

Device Software Subscription (DSS)

Description des services pour systèmes de salle Lifesize® Icon

Politique des DSS pour les clients ayant des systèmes de salle de conférence Lifesize

L'abonnement au logiciel Lifesize Device fournit une gamme complète de services qui vous aident à protéger votre investissement, à maximiser sa valeur et à assurer des performances optimales pendant toute la durée de vie de votre système de salle de conférence Lifesize. Vous êtes tenu de souscrire un abonnement au logiciel Lifesize Device lorsque vous achetez votre système de salle de conférence. Le plan comprend le support technique, les mises à jour automatiques du logiciel, le pairage au service Lifesize et le remplacement avancé du matériel.

Un système de salle de conférence Lifesize jumelé à un abonnement Lifesize doit avoir un contrat DSS Lifesize actif à tout moment pour être jumelé au service cloud Lifesize. Ainsi, le système de la salle de conférence peut rechercher automatiquement les mises à jour logicielles, ce qui est nécessaire lorsqu'il est jumelé au service, et il est habilité à recevoir l'assistance du Help Desk.

Lorsque votre contrat initial de la DSS arrive à échéance, vous avez la possibilité de le renouveler. Tant que vous conservez un contrat actif DSS, vos systèmes resteront jumelés au service Lifesize et vous pourrez bénéficier des avantages spécifiques de la DSS.



Description des services DSS

LIFESIZE DSS INCLUT :

- Service d'assistance technique ¹
 - Téléphone
 - Email
 - Live chat
 - Web
 - Communauté Lifesize
- Mises à jour automatiques du logiciel
 - Accès aux dernières mises à jour logicielles et améliorations
- Appairage au service Lifesize
 - Gestion centralisée des appareils
 - Traversée NAT/pare-feu
 - Appels point à point
- Remplacement matériel avancé ²
 - Expédition accélérée d'un produit de remplacement si un incident l'exige

Processus de la DSS

ANNÉE 1 - CONTRAT LIFESIZE DSS REQUIS POUR TOUS LES APPAREILS

- Service d'assistance technique ¹
- Mises à jour automatiques du logiciel
- Appairage au service Lifesize
- Remplacement matériel avancé ²

ANNÉE 2 JUSQU'À LA FIN DE LA VIE UTILE (EOL) - CONTRAT LIFESIZE DSS NÉCESSAIRE POUR LES APPAREILS APPAIRÉS AU SERVICE CLOUD LIFESIZE

- Service d'assistance technique ¹
- Mises à jour automatiques du logiciel
- Appairage au service Lifesize
- Remplacement matériel avancé ²

¹ Le niveau de support technique pour votre système de salle de conférence Lifesize dans le cadre d'un contrat DSS actif et couplé au service Lifesize peut être amélioré en fonction de l'abonnement Lifesize que vous ajoutez.

² Pour plus d'informations sur la garantie de Lifesize pour les produits matériels, reportez-vous au Contrat de licence de l'utilisateur final du matériel disponible à l'adresse www.lifesize.com/en/company/legal-notices



Lifesize® Device Software Subscription (DSS)

Service d'assistance technique

Un soutien dévoué de la part d'intervenants formés à la réussite des clients Lifesize

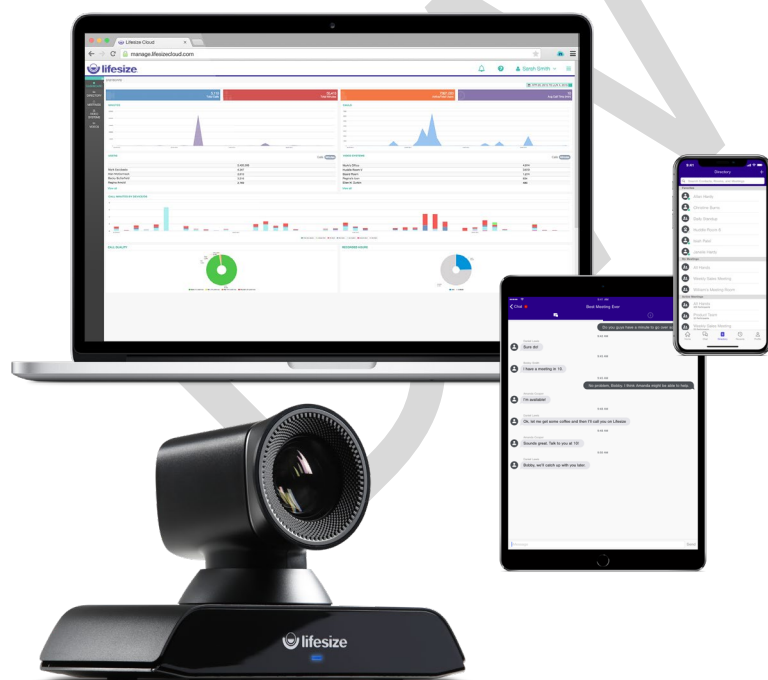
L'abonnement au logiciel de votre appareil vous permet d'accéder directement à nos professionnels dédiés à la satisfaction client et au support technique Lifesize par téléphone, chat en direct, email, web et notre communauté Lifesize³. Notre équipe d'assistance technique est formée et certifiée pour tous les produits Lifesize et vous fournira des résultats personnalisés jusqu'à ce que votre incident soit résolu. Sachant que nous avons tout ce qu'il vous faut, vous pouvez vous concentrer sur un travail plus important (et amusant !).

Mises à jour logiciel automatiques

Tranquillité d'esprit grâce aux mises à jour essentielles

Un abonnement en vigueur vous donne un accès complet aux dernières mises à jour et améliorations logicielles, le tout effectué automatiquement lorsque vous êtes connecté à votre compte Lifesize. Cette mise à jour automatique garantit que vos systèmes de salle Lifesize sont toujours à jour et fonctionnent de manière optimale et sécurisée - aussi simple que de les configurer et les oublier !

Et pour les clients qui ont des systèmes de salle de conférence Lifesize qui ne sont pas appairés au service Lifesize, des mises à jour sont disponibles à partir de notre site Web.



Une expérience en salle de réunion réellement connectée

Des appareils plus intelligents pour une collaboration plus intelligente

Avec un abonnement au logiciel Device Software, vous pouvez facilement jumeler votre système de salle de conférence à notre service cloud Lifesize pour atteindre un tout nouveau niveau de connectivité. Il s'agit d'appareils intelligents dont l'objectif dans la vie est d'offrir une collaboration plus intelligente. En les connectant à votre compte Lifesize, vous pouvez profiter de leur potentiel et transformer votre salle de réunion en un centre de collaboration intelligent. Plus précisément, la DSS vous offre :

- **Gestion centralisée des périphériques** - Gérez vos systèmes de salle de conférence, mettez à jour et maintenez votre répertoire, exécutez des rapports, personnalisez des fonctions et plus encore à partir d'un seul endroit centralisé.
- **Rapports sur le système et l'état** - Suivez l'utilisation et les performances de vos systèmes de salle de conférence et obtenez des données utiles comme le nombre d'appels, les minutes, les utilisateurs et la durée moyenne des appels pour votre organisation.
- **Alertes en temps réel et surveillance de la santé** - Sachez immédiatement quand quelque chose ne va pas avec vos Lifesize Icons via des alertes automatiques par email. (Imaginez savoir si quelque chose est débranché avant que votre PDG ne commence un appel !)
- **Personnalisation de Lifesize Phone HD** - Personnalisez les boutons de l'écran d'accueil et les fuseaux horaires de votre Lifesize Phone HD attachés à un Lifesize Icon pour faciliter au maximum la connexion en fonction des besoins uniques de votre entreprise.
- **Annuaire de présence** - Simplifiez la numérotation grâce à un répertoire prérempli, basé sur la recherche, qui indique les numéros de téléphone à composer. des systèmes de salles de conférence sont disponibles. Pas de longues chaînes de cadrans, il suffit d'appeler, de se connecter et de collaborer.
- **Synchronisation automatique des annuaires** - Effectuer un changement dans votre répertoire pour qu'il apparaisse et se synchronise automatiquement dans tous vos systèmes de salle de conférence connectés, ce qui vous permet d'économiser du temps (et beaucoup de marche d'une pièce à l'autre).
- **Intégration du calendrier** - Synchronisez votre calendrier avec votre calendrier Lifesize® Icon pour voir la liste des réunions et celles à venir. Rejoignez facilement à une réunion directement à partir de votre appareil Lifesize.
- **Composer un numéro d'appel** par simple pression d'un bouton pour l'initier. Sérieusement, c'est aussi simple que ça.
- **Appels d'invités** - Invitez vos clients, vos partenaires et n'importe qui d'autre. à l'intérieur ou à l'extérieur de votre organisation pour vous connecter en visio directement à partir de leur navigateur Web ou de l'un des nombreux dispositifs ou applications tiers interopérables.
- **Traversée NAT/Pare-feu** - Maintenez un environnement sécurisé et gardez vos systèmes de salle de conférence Lifesize en toute sécurité derrière votre pare-feu pendant que nous gérons la traversée de votre pare-feu par l'intermédiaire de nos nœuds d'appel globaux.

³ Le niveau de support technique pour votre système de salle de conférence Lifesize dans le cadre d'un contrat DSS actif et couplé au service Lifesize peut être amélioré en fonction de l'abonnement Lifesize que vous ajoutez.



Remplacement avancé du matériel



REPLACEMENT RAPIDE DES PRODUITS

Nous comprenons à quel point les temps d'arrêt peuvent rapidement avoir un impact sur une organisation - c'est pourquoi nous accélérons la mise en œuvre de nos solutions. L'envoi d'un produit de remplacement si vous en avez besoin.

Un système de salle de conférence Lifesize jumelé à un abonnement Lifesize nécessite un contrat DSS actif. Le niveau de service que le système de salle reçoit peut s'améliorer en fonction des fonctionnalités complémentaires choisies avec votre service d'abonnement cloud Lifesize. Par exemple, si vous souscrivez à l'option extreme support, vous bénéficierez d'une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an, avec un temps de réponse significatif d'une heure sur le site Web. Les clients qui choisissent un abonnement cloud Fast Start ou Accès sans cette option resteront au niveau de service auquel ils ont droit pour leur système de salle de conférence de la série Icon ou 220 couvert par leur contrat Lifesize DSS.

POLITIQUE DE RENOUVELLEMENT

La façon la plus simple et la plus sûre de s'assurer que votre investissement est toujours protégé est de renouveler votre DSS Lifesize avant son expiration. Vous êtes ainsi assuré de bénéficier d'une assistance ininterrompue pendant toute la durée de vie de votre système de salle de conférence. Votre revendeur devrait aborder votre renouvellement avec vous trois à quatre mois avant la date d'échéance. Si la conversation n'a pas encore eu lieu dans ce délai, nous vous encourageons à contacter votre distributeur ou votre revendeur local Lifesize.

Vous pouvez renouveler votre abonnement au logiciel Lifesize Device Subscription pour n'importe quel système de salle Lifesize Icon ou 220 jusqu'à la fin de la vie utile (EOL).

Si votre contrat Lifesize DSS est expiré ou si vous n'êtes plus couvert par la garantie, vous pouvez renouveler votre contrat. Quand que vous renouvelez, il vous sera interdit de retourner un système de salle de conférence par l'intermédiaire du processus d'Autorisation de Retour Marchandise (RMA) pendant 90 jours.

Si vos systèmes de salle de conférence ne sont pas couverts par une DSS Lifesize, vous ne pouvez pas retourner un système de salle de conférence par le biais du processus RMA. Si vous rencontrez une panne matérielle avec votre système de salle de conférence, vous devez remplacer le système de salle de conférence par l'un des processus suivants :

- Programme de remplacement hors garantie - Vous pouvez échanger votre système existant et acheter un système de salle de conférence reconditionné (renseignez-vous auprès de votre distributeur ou votre revendeur local Lifesize pour plus de détails).
- Achat d'un nouveau système de salle de conférence

Protégez votre investissement et conservez sa valeur

Il est dans votre intérêt de souscrire un contrat Lifesize Device Subscription (DSS) et de le renouveler à temps pour que votre système, produit ou accessoire de salle de conférence soit toujours couvert. Dès que vous recevez le premier email de renouvellement, contactez votre revendeur ou votre représentant commercial Lifesize local. Protégez votre investissement, maximiser sa valeur et assurer une performance optimale tout au long de sa durée de vie.

Si vous avez des questions au sujet de la DSS Lifesize ou du document de politique de fin de vie, veuillez contacter votre distributeur, revendeur ou votre représentant commercial Lifesize local.

