

# Lifesize® Device Software Subscription (DSS) pour systèmes de visioconférence Icon™ et 220™



## Qu'est-ce que le Lifesize Device Software Subscription (DSS) ?

L'abonnement Lifesize Device Software Subscription offre une gamme complète de services qui aident à protéger votre investissement, à maximiser sa valeur et à garantir des performances optimales tout au long de la durée de vie de votre système de salle de visioconférence Lifesize.

Vous devez acheter un abonnement Lifesize Device Software Subscription d'une durée d'un an minimum lorsque vous achetez votre système de salle de visioconférence. Le plan comprend un service d'assistance technique, des mises à jour logicielles automatiques, un jumelage avec le service Lifesize et un remplacement avancé du matériel.

Un système de salle de visioconférence Lifesize couplé à un abonnement Lifesize doit avoir un contrat Lifesize DSS actif à tout moment pour être jumelé au service cloud Lifesize. Cela garantit que le système de salle de visioconférence peut rester à jour sur les mises à jour logicielles, ce qui est nécessaire lorsqu'il est couplé au service, et qu'il a droit à un support technique.

Lorsque votre contrat DSS initial arrive à expiration, vous avez la possibilité de le renouveler. Tant que vous maintenez un contrat DSS actif, vos systèmes restent couplés au service Lifesize et vous pouvez bénéficier des fonctionnalités spécifiques au produit DSS.

## Description des services



## Règlement des abonnements DSS

### A l'achat d'un système de visioconférence Lifesize Icon ou 220

- DSS obligatoire pendant une durée d'un an minimum
- Support Help Desk
- Mises à jour logicielles automatiques
- Appairage aux services Lifesize Cloud
- Remplacement matériel avancé

### De la deuxième année à la fin de vie (EOL) du système de visioconférence Lifesize Icon ou 220

- DSS obligatoire pour les systèmes avec un abonnement Lifesize Cloud
- Support Help Desk
- Mises à jour logicielles automatiques
- Appairage aux services Lifesize Cloud
- Remplacement matériel avancé



## Support Help Desk - Service d'Assistance Lifesize

Votre abonnement DSS vous permet d'accéder directement au personnel hautement qualifié de notre Lifesize Customer Success et Support par téléphone, chat en direct, email, web ainsi qu'à travers notre portail Lifesize Community.

Notre équipe Support Client est formée et certifiée sur tous les produits Lifesize et offre des résultats personnalisés jusqu'à ce que votre incident soit résolu. Sachant que nous vous avons couvert, vous pouvez vous concentrer sur ce qui est important : votre travail !

## Mises à jour logicielles automatiques

Un abonnement DSS de votre système de salle vous donne un accès complet aux dernières mises à jour logicielles et améliorations, le tout effectué automatiquement lorsque vous êtes connecté à votre compte Lifesize. Cette mise à jour automatique garantit que vos systèmes de salles de conférence Lifesize sont toujours à jour et fonctionnent de manière optimale et sécurisée - aussi simple que de le configurer et l'oublier!

Et pour les clients qui ont des systèmes de salle de conférence Lifesize qui ne sont pas couplés au service Lifesize, les mises à jour sont disponibles en téléchargement sur notre site Web.

## Remplacement matériel avancé

### Remplacement rapide des produits

Nous savons à quel point les temps d'arrêt peuvent avoir un impact sur votre entreprise - c'est pourquoi nous accélérerons l'expédition d'un produit de remplacement si vous en avez besoin.

Un système de salle de visioconférence Lifesize lié à un abonnement Cloud Lifesize nécessite un contrat DSS actif. Le niveau de service que reçoit le système de salle de conférence peut être amélioré en fonction du niveau de service de l'abonnement Cloud Lifesize. Par exemple, les clients Cloud Lifesize pour grands comptes (Large) bénéficieront d'une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, avec un temps de réponse significatif d'une heure sur leur système Lifesize lié à leur abonnement Lifesize. Les clients titulaires d'un abonnement cloud Lifesize Medium, Small et Start resteront au niveau de service auquel ils ont droit sur leur contrat Lifesize ou sur le DSS de leur système de salle de visioconférence.

### Politique de remplacement

Le moyen le plus simple et le plus sûr de s'assurer que votre investissement est toujours protégé est de renouveler votre DSS Lifesize avant son expiration. Cela garantit que vous bénéficiez d'un support ininterrompu tout au long de la vie couverte de votre système de salle de visioconférence. Votre revendeur devrait discuter de votre renouvellement avec vous trois à quatre mois avant la date d'échéance. Si la conversation n'a pas commencé dans ce délai, nous vous encourageons à contacter votre revendeur ou votre représentant local Lifesize.

Vous pouvez renouveler votre abonnement à Lifesize DSS pour tout systèmes de salles de visioconférence Lifesize Icon ou 220 jusqu'à la fin de vie (EOL).

Si votre Lifesize DSS a expiré ou si vous n'êtes plus sous garantie, vous pouvez renouveler votre plan. Quand vous renouvelez votre abonnement, vous ne pourrez pas renvoyer un système de salle de conférence via le processus d'autorisation de retour de marchandise (RMA) pendant 90 jours.

Si vos systèmes de salle de conférence ne sont pas couverts par un Lifesize DSS, vous ne pouvez pas renvoyer un système de salle de conférence via le processus RMA. Si vous rencontrez une défaillance matérielle avec votre système de salle de visioconférence, vous devez remplacer le système de salle de conférence par l'un des processus suivants :

- Programme de remplacement hors garantie - Vous pouvez échanger un système de salle de conférence existant et acheter un système de salle de conférence remis à neuf (demandez à votre revendeur Lifesize ou à votre représentant local Lifesize pour plus de détails)

- Achat d'un nouveau système de salle de conférence

## Créer une salle de réunion connectée

Avec un abonnement au Lifesize DSS, vous pouvez facilement associer votre système de salle de visioconférence à notre service cloud Lifesize pour bénéficier d'un tout nouveau niveau de connectivité. Ce sont des appareils intelligents dont l'objectif est de fournir une collaboration plus intelligente.

En les connectant à votre compte Lifesize, vous pouvez tirer parti de leur potentiel et transformer votre salle de réunion en un centre de collaboration intelligente. Plus précisément, le Lifesize DSS vous offre :

- **Gestion centralisée des périphériques** - Gérez vos systèmes de salles de conférence, mettez à jour et maintenez votre répertoire, exécutez des rapports, personnalisez des fonctionnalités et plus encore à partir d'un seul emplacement centralisé.

- **Système et rapports d'état** - Suivez l'utilisation et les performances de vos systèmes de salles de conférence et obtenez des données pertinentes telles que le nombre d'appels, de minutes, d'utilisateurs et le temps d'appel moyen pour votre organisation.

- **Alertes en temps réel et surveillance de l'état de santé** - Sachez immédiatement que quelque chose ne va pas avec vos Icons Lifesize via des alertes e-mail automatiques. (Imaginez savoir si quelque chose est débranché avant que votre PDG ne commence un appel!)

- **Personnalisation du Lifesize Phone HD** - Personnalisez les boutons de l'écran d'accueil et les fuseaux horaires de votre Lifesize Phone HD relié à un Icon - vous répondez ainsi aux besoins de votre organisation.

- **Répertoire activé par la présence** - Simplifiez la numérotation avec un répertoire prérempli basé sur la recherche qui indique les systèmes de salle de conférence disponibles. Pas de longues chaînes de numérotation, appelez, connectez et collaborez.

- **Synchronisation automatique des répertoires** - Modifiez votre répertoire et faites-le apparaître et synchroniser automatiquement sur tous vos systèmes de salles de conférence connectés, ce qui vous fera gagner du temps (et beaucoup de marche d'une pièce à l'autre).

- **Intégration du calendrier** - Synchronisez votre calendrier avec votre système de salle Lifesize® Icon™ pour voir la liste des réunions à venir et rejoindre facilement une réunion directement à partir de votre appareil Lifesize.

- **Numérotation Cliquer pour appeler** - Démarrer un appel en appuyant simplement sur un bouton - c'est aussi simple que ça !

- **Inviter des invités** - Invitez vos clients, partenaires et toute autre personne à l'intérieur ou à l'extérieur de votre organisation à se connecter directement à la vidéo depuis leur navigateur Web ou l'un des nombreux appareils ou applications tiers interopérables.

- **Traversée NAT / Firewall** - Conservez un périmètre sécurisé et gardez vos systèmes de salle de visioconférence Lifesize en toute sécurité derrière votre pare-feu pendant que nous gérons la traversée du pare-feu via nos nœuds d'appel globaux.