

Manuel de l'utilisateur

WM55H

La couleur et l'aspect du produit peuvent varier en fonction du modèle, et le contenu de ce manuel peut être modifié sans préavis pour des raisons d'amélioration des performances.

- Des frais d'administration peuvent vous être facturés si :
 - (a) un technicien intervient à votre demande et que le produit ne comporte aucun défaut.
(c.-à-d., si vous n'avez pas correctement lu le présent manuel d'utilisation).
 - (b) vous amenez le produit dans un centre de réparation alors qu'il ne comporte aucun défaut.
(c.-à-d., si vous n'avez pas correctement lu le présent manuel d'utilisation).
- Le montant de ces frais d'administration vous sera signifié avant la réalisation de toute prestation ou visite à domicile.

Table des matières

Avant utilisation du produit

Consignes de sécurité	4
Stockage	4
Électricité et sécurité	4
Installation	5
Fonctionnement	6
Précautions d'utilisation	8

Préparatifs

Vérification des composants	9
Pièces	10
Ports	12
Avant d'installer le produit (Guide d'installation)	13
Rotation	13
Ventilation	13
Installation du support mural	14
Installation du support mural	14
Spécifications du kit de montage mural (VESA)	14
Connexion à un réseau	15
Paramètres de réseau (câblé)	15
Paramètres de réseau (sans fil)	17
Utiliser WPS	19

Écriture

Qu'est-ce qu'une « Liste » ?	20
Éléments d'écran	21
Dessin / Suppression	22
Modification de l'épaisseur du stylet	22
Modification de la couleur du stylet	22
Suppression	22
Gestion des listes	23
Ouverture de listes	24
Suppression / Exportation de listes	24
Visionneuse de page	25

Importer

Connexion à un appareil mobile	27
Connexion via Smart View ou Screen Mirroring	27
Connexion à l'aide de l'étiquetage NFC	27
Connexion à un ordinateur portable	28
Connexion à l'aide d'un câble	28
Connexion via la fonction WiFi Display	28
Importation depuis un périphérique USB	29
Importation depuis un lecteur réseau	29
Fenêtre source	30

Exporter

Envoi d'e-mail	32
Impression	33
Installation du logiciel d'impression Flip	33
Configuration de l'imprimante	33
Exportation vers un périphérique USB	35
Exportation depuis un lecteur réseau	35

Menu

Stylet	36
Connexion	37
Système	39
Image	41
Assistance	42

Guide de dépannage

Problèmes et solutions	43
------------------------	----

Table des matières

Caractéristiques techniques

Général	48
Présélection des modes de temporisation	50

Annexe

Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)	52
Produit non défectueux	52
Dommages provoqués par le client	52
Autres cas	52
Protection contre la rémanence d'image	53
Qu'entend-on par rémanence d'image ?	53
Pratiques de prévention recommandées	53
Licence	53

Chapitre 01

Avant utilisation du produit

Consignes de sécurité

Avertissement

Des dommages corporels graves ou mortels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.

Attention

Des dommages corporels ou matériels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.



Les activités marquées de ce symbole sont interdites.



Les instructions marquées de ce symbole doivent être suivies.

Stockage

En raison des caractéristiques des produits très brillants, l'utilisation d'un humidificateur à ultrasons à proximité peut provoquer l'apparition de taches blanches sur le produit.

 Contactez le Centre de service clientèle si l'intérieur du produit doit être nettoyé (des frais de service seront facturés).

Électricité et sécurité

Avertissement



N'utilisez pas de câble d'alimentation ou de fiche endommagé(e), ni de prise lâche.

Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.



N'utilisez pas plusieurs produits sur une même prise de courant.

En cas de surchauffe, les prises de courant peuvent provoquer un incendie.



Ne touchez pas la fiche si vous avez les mains humides. Dans le cas contraire, un choc électrique pourrait survenir.



Ne pliez ni ne tirez le câble d'alimentation trop fortement. Prenez soin de ne pas laisser le câble d'alimentation sous un objet lourd.

Tout dommage au câble peut entraîner un incendie ou un choc électrique.



Ne placez pas le câble d'alimentation ou le produit à proximité de sources de chaleur.

Un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.

- ! Insérez complètement la fiche pour qu'elle soit bien bloquée.
Tout branchement non sécurisé peut provoquer un incendie.
- ! Branchez la fiche du câble d'alimentation à une prise à la terre (appareils isolés de type 1 uniquement).
Un choc électrique ou des dommages corporels pourrai(en)t survenir.
- ! À l'aide d'un chiffon sec, nettoyez toute poussière autour des broches de la fiche du câble d'alimentation ou de la prise.
La poussière pourrait provoquer un incendie.

Attention

- ⊘ Ne débranchez pas le câble d'alimentation quand le produit est en cours d'utilisation.
Le produit pourrait être endommagé par un choc électrique.
- ! Utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec votre produit par Samsung.
N'utilisez pas le câble d'alimentation avec d'autres produits.
Un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.
- ! Maintenez dégagée la prise à laquelle le câble d'alimentation est branché.
Quand un problème survient, le câble d'alimentation doit être débranché pour couper l'alimentation du produit.
- ! Tenez la fiche quand vous débranchez le câble d'alimentation de la prise.
Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.

Installation

Avertissement

- ⊘ Ne placez pas de bougies, d'insectifuges ou de cigarettes sur le produit. N'installez pas le produit près de sources de chaleur.
La poussière pourrait provoquer un incendie.
- ⊘ N'installez pas le produit dans des espaces mal aérés tels qu'une bibliothèque ou un placard.
Toute élévation de la température interne peut provoquer un incendie.
- ⊘ N'installez pas le produit sur une surface instable ou sujette aux vibrations (étagère mal fixée, surface en pente, etc.).
 - S'il venait à tomber, le produit pourrait s'endommager et/ou être la cause de blessure.
 - L'utilisation du produit dans une zone à vibrations excessives peut endommager le produit ou provoquer un incendie.
- ⊘ N'exposez pas le produit directement au soleil, à la chaleur ou à un objet chaud comme un four.
La durée de vie du produit pourrait s'en trouver réduite, ou un incendie pourrait se déclencher.
- ⊘ N'installez pas le produit à portée de jeunes enfants.
 - Le produit pourrait tomber et blesser des enfants.
 - La face avant étant lourde, installez le produit sur une surface plane et stable.
- ⊘ Les huiles comestibles, telles que l'huile de soja, peuvent endommager ou déformer le produit. N'installez pas le produit dans une cuisine ou à proximité d'un comptoir de cuisine.
- ! Recourez à un technicien pour installer le support de fixation murale.
 - Toute installation par une personne non qualifiée peut entraîner des dommages corporels.
 - N'utilisez que des meubles supports approuvés.
- ! Installez le produit à au moins 10 cm du mur pour assurer une bonne aération.
Toute élévation de la température interne peut provoquer un incendie.

! Gardez les emballages plastiques hors de portée des enfants.

Ces sacs présentent un risque d'étouffement.

! N'installez pas le produit dans un véhicule ou un endroit exposé à la poussière, à l'humidité (gouttes d'eau, etc.), à l'huile ou à la fumée.

Un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.

Attention

⊘ Ne posez pas le produit sur sa face avant.

L'écran pourrait être endommagé.

! Ne faites pas tomber le produit quand vous le déplacez.

Il pourrait en résulter une défaillance du produit ou des dommages corporels.

! Posez délicatement le produit.

Il pourrait en résulter une défaillance du produit ou des dommages corporels.

! Toute installation du produit dans un endroit inhabituel (tel qu'un lieu exposé à de grandes quantités de poussière fine, à des substances chimiques, à des températures extrêmes ou à beaucoup d'humidité où le produit fonctionnerait en continu sur une longue période) pourrait considérablement réduire ses performances.

Assurez-vous de bien consulter le Centre de service clientèle Samsung si vous voulez installer le produit dans ce type d'endroit.

Fonctionnement

Avertissement

⊘ Une tension élevée est présente dans le produit. N'essayez jamais de démonter, réparer ou modifier le produit par vous-même.

- Un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.
- Contactez le Centre de service clientèle Samsung pour toute réparation.

⊘ Ne laissez pas les enfants se pendre au produit ou grimper dessus.

Les enfants pourraient se blesser superficiellement ou gravement.

⊘ Si le produit tombe ou que le boîtier externe est endommagé, mettez le bouton marche/arrêt en position arrêt et débranchez le câble d'alimentation. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.

Un usage continu peut provoquer un incendie ou un choc électrique.

⊘ Ne laissez pas d'objets lourds que les enfants apprécient (jouets, bonbons, etc.) au sommet du produit.

Le produit ou l'objet lourd pourrait tomber si des enfants tentaient d'atteindre les jouets ou bonbons, pouvant provoquer de graves dommages corporels.

⊘ Ne tentez pas de déplacer le produit en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.

Une défaillance du produit, un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.

⊘ Ne tentez pas de soulever ou de déplacer le produit en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.

Une défaillance du produit, un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.

⊘ Assurez-vous que les aérations ne sont pas bloquées par une nappe ou des rideaux.

Toute élévation de la température interne peut provoquer un incendie.

⊘ N'insérez aucun objet métallique (baguette, pièce de monnaie, épingle à cheveux, etc.) ou d'objets facilement inflammables (papier, allumette, etc.) dans le produit (via les aérations ou les ports d'entrée/sortie, etc.).

- Assurez-vous de bien mettre le produit hors tension et de débrancher le câble d'alimentation si de l'eau ou d'autres substances étrangères sont entrées dans le produit. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.
- Une défaillance du produit, un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.



Ne placez pas d'objets contenant du liquide (vases, pots, bouteilles, etc.) ou d'objets métalliques sur le produit.

- Assurez-vous de bien mettre le produit hors tension et de débrancher le câble d'alimentation si de l'eau ou d'autres substances étrangères sont entrées dans le produit. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.
- Une défaillance du produit, un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.



Avant de déplacer le produit, éteignez-le et débranchez le câble d'alimentation et tous les autres câbles branchés.

Tout dommage au câble peut entraîner un incendie ou un choc électrique.



Si le produit génère des sons étranges, une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez immédiatement le câble d'alimentation et contactez le Centre de service clientèle Samsung.

Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.



Au cours d'un orage, éteignez le produit et débranchez le câble d'alimentation.

Un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.



Ne faites pas tomber d'objets sur le produit et ne générez aucun impact.

Un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.



En cas de détection d'une fuite de gaz, ne touchez ni le produit, ni la fiche du câble d'alimentation. De plus, aérez immédiatement la zone.

Des étincelles peuvent provoquer une explosion ou un incendie.



N'utilisez ni ne conservez de pulvérisateur combustible ou de substance inflammable à proximité du produit.

Une explosion ou un incendie pourrait en résulter.

Attention



N'utilisez pas d'humidificateurs ou de fours à proximité du produit.

Un choc électrique ou un incendie pourrait survenir.



Ne touchez pas l'écran quand le produit est sous tension depuis longtemps, car il pourrait être chaud.



Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.

Il pourrait en résulter une défaillance du produit ou des dommages corporels.



Si vous laissez une image fixe affichée à l'écran pendant une longue période, un phénomène de rémanence risque de se produire ou cela peut donner lieu à des pixels défectueux.

Activez le mode d'économie d'énergie ou un économiseur d'écran à image mobile si vous prévoyez de ne pas utiliser le produit pendant une durée prolongée.



Débranchez le câble d'alimentation de la prise si vous prévoyez de ne pas utiliser le produit pendant une durée prolongée (vacances, etc.).

L'accumulation de poussière combinée à la chaleur peut provoquer un incendie, un choc électrique ou une fuite électrique.



Appliquez la résolution et la fréquence recommandées au produit.

Dans le cas contraire, votre vue pourrait être altérée.



Regarder l'écran de trop près pendant une longue période peut altérer votre vue.



Reposez vos yeux pendant plus de 5 minutes après 1 heure d'utilisation du produit.

Votre fatigue oculaire en sera atténuée.



Stockez les petits accessoires hors de portée des enfants.

Précautions d'utilisation

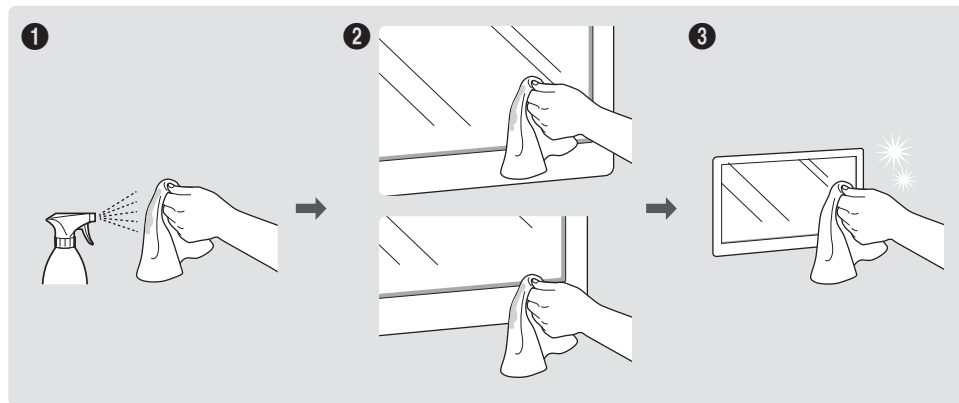
Faites attention, si vous utilisez le stylet fourni avec une charge dépassant 2,5 kg, des rayures peuvent apparaître sur le verre de protection.

Si vous utilisez un autre stylo à bille que celui fourni, l'écran risque d'être taché d'encre ou de s'abîmer.

-  Nous vous conseillons d'utiliser le stylet fourni. N'utilisez pas d'objets affûtés ou pointus autres que le stylet.
-  Si le stylet fourni laisse de la saleté ou de la poussière sur le verre de protection, nettoyez-le en suivant les instructions ci-dessous.

Nettoyage de l'extérieur et de l'écran

Nettoyez la surface avec un chiffon doux et légèrement humide, puis essuyez-la avec un chiffon sec.



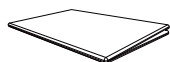
Chapitre 02

Préparatifs

Vérification des composants

 S'il manque le moindre composant, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

 Les composants peuvent être différents de ceux illustrés ici.



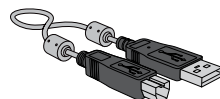
Guide de configuration rapide



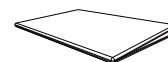
Stylet tactile X 2



Carte de garantie
(Non disponible dans certains pays)



Câble USB



Guide réglementaire

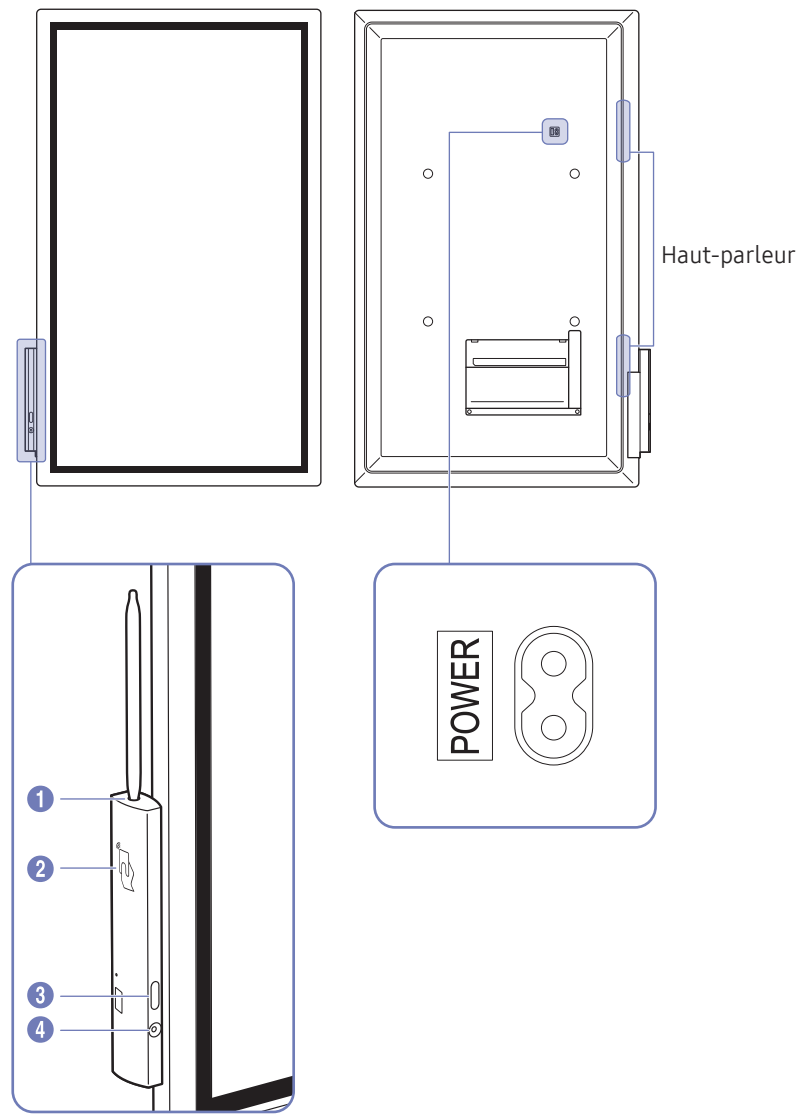


Coque de protection



Cordon d'alimentation

Pièces

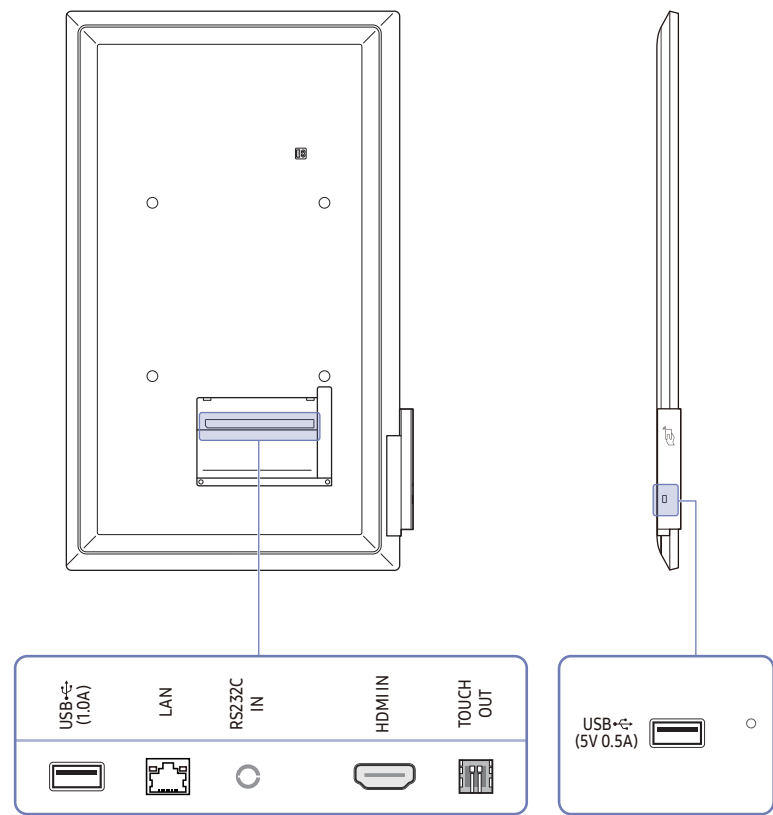


✎ La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.

Pièces	Description
1 Support de stylo	Maintenir le stylo tactile en place. - Lorsque le produit est éteint et le stylo est retiré du support, l'écran s'allume. - Lorsque le produit est en mode d'économie d'énergie et le stylo est retiré du support, l'écran s'allume.
2 Tablette NFC	- Approchez l'appareil mobile de la tablette NFC pour la connexion. ✎ En mode d'écriture, un étiquetage NFC permet d'exécuter automatiquement Smart View ou Screen Mirroring sur votre appareil mobile. ✎ Cette fonction est uniquement prise en charge sur la version Android 8.0 Oreo ou sur des appareils mobiles Samsung plus récents. - Étiquetez une carte NFC sur le pavé NFC pour saisir automatiquement une adresse e-mail. ✎ Lors de la création d'un e-mail, une adresse e-mail est automatiquement saisie si elle est lue à partir de l'étiquette NFC encodée. ✎ Pour savoir comment saisir une adresse e-mail dans la carte NFC, consultez « Envoi d'e-mail ».
3 Bouton d'alimentation	- Appuyez et maintenez enfoncé le bouton pour éteindre le produit. - En mode d'écriture, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation pour passer au mode d'économie d'énergie.

Pièces	Description
4 Capteur de mouvement	Détecte les mouvements de l'utilisateur pour allumer ou éteindre le produit. <pre> graph TD Start([L'écran est touché ou le stylet tactile est soulevé.]) --> Detect([Un mouvement est détecté.]) Detect --> Whiteboard[Tableau blanc / Tableau noir] Detect --> Saver[Économiseur d'écran] Whiteboard -- "Il n'y a aucun mouvement pendant 1 heure." --> Saver Saver -- "Il n'y a aucun mouvement pendant 1 heure." --> Off[Mise hors tension] Off -- "Un mouvement est détecté." --> Detect Saver -- "Un mouvement est détecté." --> Detect Whiteboard -- "Un mouvement est détecté." --> Detect </pre> ✎ Si le produit s'est éteint parce qu'aucun mouvement n'a été détecté, l'appareil fonctionne comme suit : – Lorsque ⚙️ → Système → Paramètres avancés → Enregistrement automatique est réglé sur On : La dernière liste en cours de création s'affiche sur l'écran. – Lorsque ⚙️ → Système → Paramètres avancés → Enregistrement automatique est réglé sur Off : Une nouvelle liste s'affiche sur l'écran. ✎ C'est uniquement lorsque ⚙️ → Système → Paramètres avancés → Motion Sensor est réglé sur Off, que le produit s'éteint automatiquement à l'heure définie dans Hors ten. auto. ✎ Lorsque l'écran d'un appareil mobile et d'un ordinateur s'affiche sur le produit en mode plein écran, le produit ne bascule pas en mode économiseur d'écran. ✎ Lorsque l'écran est éteint, il peut s'allumer en mode économiseur d'écran en raison de l'environnement et de la luminosité ambiante. Pour allumer ou éteindre l'écran du produit avec le bouton d'alimentation, réglez Motion Sensor sur Off dans ⚙️ → Système → Paramètres avancés. ⊘ • Afin d'assurer le fonctionnement normal du capteur de mouvement, n'installez pas le produit dans un endroit exposé aux rayons solaires directs. • Ne cachez pas l'avant du capteur de mouvement avec un objet. • En présence de substances étrangères sur le capteur de mouvement, essuyez-les avec un chiffon doux.

Ports



✎ La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.

Ports	Description
USB (1.0A)	Permet de se connecter à un périphérique de mémoire USB. ✎ Les ports USB sur le produit acceptent un courant constant maximal de 1,0 A. Si la valeur maximale est dépassée, les ports USB ne fonctionneront pas.
LAN	Permet la connexion à un réseau via un câble LAN. (10/100 Mbit/s) ✎ Utilisez le câble Cat 7(type *STP) pour la connexion. *Câble blindé à paire torsadée.
RS232C IN	Dédié aux techniciens de maintenance.
HDMI IN	Permet la connexion à un périphérique source via un câble HDMI.
TOUCH OUT	Permet le branchement à un PC via un câble USB. Vous pouvez faire fonctionner l'écran de l'ordinateur en touchant l'écran du produit.
USB (5V 0.5A)	Permet de se connecter à un périphérique de mémoire USB. ✎ Les ports USB sur le produit acceptent un courant constant maximal de 0,5 A. Si la valeur maximale est dépassée, les ports USB ne fonctionneront pas.

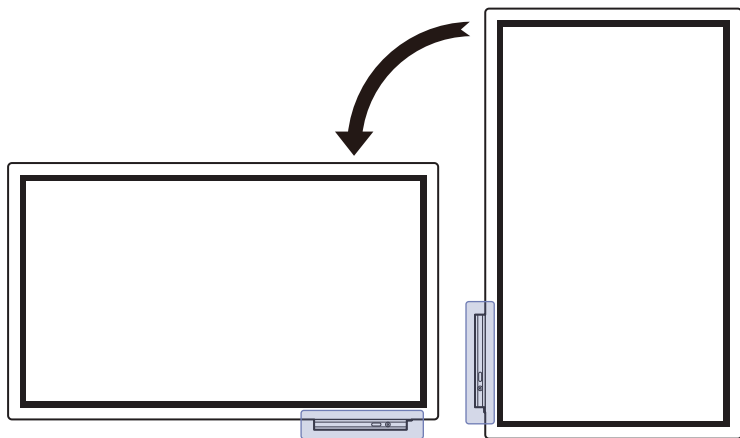
Avant d'installer le produit (Guide d'installation)

Un support adapté au produit est vendu séparément par Samsung, et vous pouvez aussi l'installer sur le mur.

Rotation

 Pour plus d'informations, contactez le service clientèle de Samsung.

- Pour utiliser le produit en orientation paysage, tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour que la partie capteur soit face vers le bas.



Ventilation

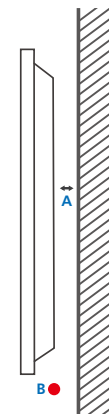
 Pour plus d'informations, contactez le service clientèle de Samsung.

Installation sur une paroi perpendiculaire

A Minimum 15 mm

B Température ambiante : 35 °C ou moins

-  En cas d'installation du produit sur une paroi perpendiculaire, ménagez un espace minimum de 15 mm entre le produit et la paroi pour garantir une bonne ventilation et assurez-vous que la température ambiante reste inférieure à 35°C.



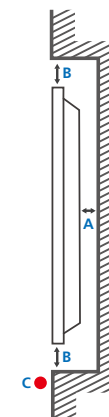
Installation sur un mur en retrait

A Minimum 15 mm

B Minimum 25 mm

C Température ambiante : 35 °C ou moins

-  En cas d'installation du produit sur un mur en retrait, ménagez un espace minimum correspondant aux valeurs spécifiées ci-dessus entre le produit et le mur pour garantir une bonne ventilation et assurez-vous que la température ambiante reste inférieure à 35°C.



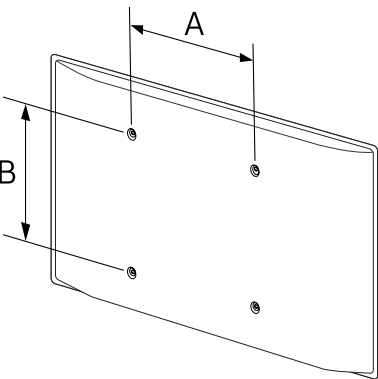
Installation du support mural

Installation du support mural

- Le kit de montage mural vous permet de fixer le produit sur une paroi.
- Pour plus d'informations sur l'installation du support mural, consultez les instructions qui l'accompagnent.
- Nous vous conseillons de contacter un technicien pour vous aider à installer la fixation du support mural.
- Samsung Electronics n'est pas responsable des dommages causés au produit ou des blessures causées à vous-même ou à autrui si vous choisissez d'installer le support mural sans aide.

Spécifications du kit de montage mural (VESA)

✎ Installez votre support mural sur une paroi solide perpendiculaire au sol.
Pour installer le produit sur une autre paroi, contactez l'agence la plus proche.
S'il est installé sur une paroi inclinée, le produit risque de tomber et de provoquer des blessures corporelles graves.



- Les kits de montage mural Samsung comprennent un manuel d'installation détaillé et toutes les pièces nécessaires à l'assemblage.
- N'utilisez pas de vis plus longues que les vis standard ou non conformes aux spécifications de vis standard VESA. Des vis plus longues pourraient endommager l'intérieur du produit.
- Pour les supports muraux non conformes aux spécifications de vis standard VESA, la longueur des vis peut varier en fonction des spécifications de ces supports muraux.
- Ne serrez pas trop fortement les vis. Vous pourriez endommager le produit ou entraîner sa chute, ce qui pourrait provoquer des blessures corporelles. Samsung n'est pas responsable de ce type d'accidents.
- Samsung n'est pas responsable des dommages causés au produit ou des blessures corporelles dans le cas de l'utilisation d'un support mural non VESA ou non spécifié, ou en cas de non-respect des instructions d'installation du produit par le consommateur.
- Il est impératif qu'au moins deux personnes fixent le produit sur la paroi.
- Les dimensions standard des kits de montage mural sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Spécifications des trous de vis VESA (A * B) en millimètres (pouces)	Vis standard	Quantité
400 × 400 (15,7 × 15,7)	M8	4

✎ N'installez pas votre kit de montage mural tant que votre produit est sous tension. Des blessures corporelles pourraient en résulter suite à un choc électrique.

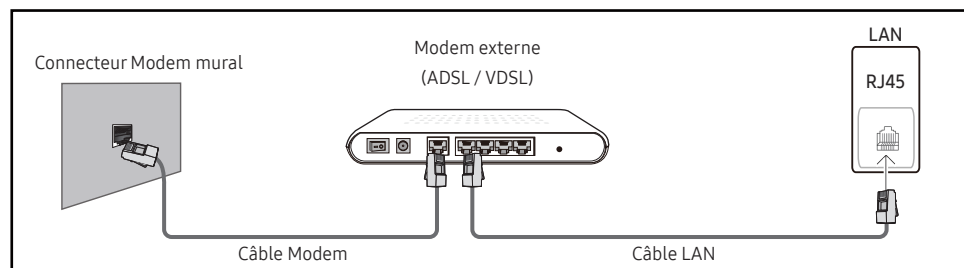
Connexion à un réseau

Paramètres de réseau (câblé)

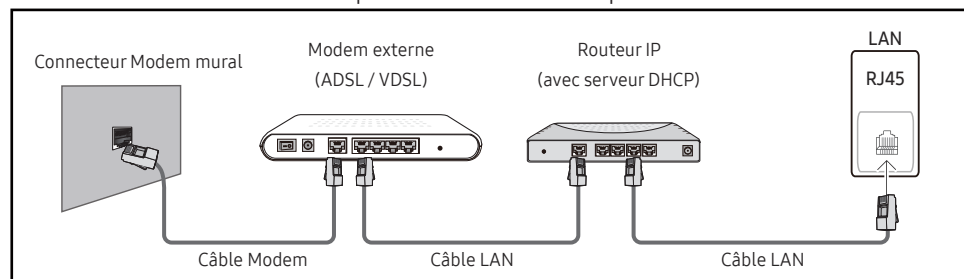
Connexion à un réseau câblé

Trois méthodes vous permettent de relier votre produit à votre réseau local à l'aide d'un câble.

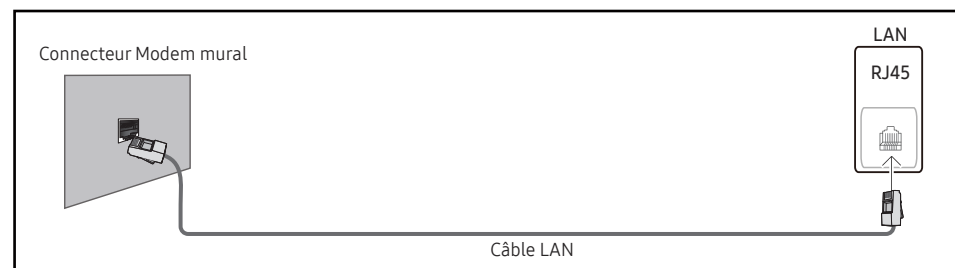
- Vous pouvez relier votre produit au réseau local en branchant un câble LAN entre le port LAN à l'arrière de votre produit et un modem externe. Reportez-vous au schéma ci-dessous.



- Vous pouvez relier votre produit au réseau local en effectuant un branchement entre le port LAN à l'arrière de votre produit et un commutateur réseau qui est connecté à un modem externe. Utilisez le câble LAN pour le branchement. Reportez-vous au schéma ci-dessous.



- En fonction de la configuration de votre réseau, vous pourrez peut-être relier votre produit à votre réseau local en branchant directement un câble LAN entre le port LAN à l'arrière de votre produit et une prise murale réseau. Reportez-vous au schéma ci-dessous. Notez bien que la prise murale est reliée au modem ou au routeur ailleurs dans votre maison.



Si vous disposez d'un réseau dynamique, vous devriez utiliser un modem ADSL ou un routeur qui prend en charge le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Les modems et routeurs qui prennent en charge DHCP fournissent automatiquement les valeurs d'adresse IP, de masque de sous-réseau, de passerelle et de DNS nécessaires à votre produit pour accéder à Internet ; vous n'avez donc pas à les entrer manuellement. La plupart des réseaux domestiques sont des réseaux dynamiques.

Certains réseaux requièrent une adresse IP statique. Si c'est le cas de votre réseau, vous devez entrer manuellement les valeurs d'adresse IP, de masque de sous-réseau, de passerelle et de DNS sur l'écran de configuration de câble de votre produit quand vous configurez la connexion réseau. Pour obtenir les valeurs d'adresse IP, de masque de sous-réseau, de passerelle et de DNS, contactez votre fournisseur de services Internet.

Si vous avez un ordinateur Windows, vous pouvez aussi obtenir ces valeurs grâce à votre ordinateur.

- Vous pouvez utiliser des modems ADSL qui prennent en charge DHCP si votre réseau requiert une adresse IP statique.
- Les modems ADSL prenant en charge DHCP vous permettent aussi d'utiliser des adresses IP statiques.

Définissez la connexion réseau pour utiliser les services Internet, tels que les mises à niveau logicielles.

Option Ouvrir les paramètres réseau automatique (câblé)

Connectez-vous au réseau via un câble LAN.

Vérifiez en premier lieu qu'un câble LAN est connecté.

Comment configurer automatiquement

1 Réglez **Type de réseau** sur **Sans fil** sur la page **Ouvrir les paramètres réseau**.

2 L'écran de test du réseau apparaît et vérifie la connexion réseau.

Une fois la connexion vérifiée, le message "**Effectué ! Votre périphérique est connecté à Internet. Si vous rencontrez des problèmes avec les services en ligne, contactez votre fournisseur d'accès à Internet.**" s'affiche.

 Si le processus de connexion échoue, vérifiez la connexion du port LAN.

 Si le processus automatique ne parvient pas à trouver les valeurs de connexion réseau ou si vous voulez établir la connexion manuellement, rendez-vous dans la section suivante, Configuration réseau manuelle.

Option Ouvrir les paramètres réseau manuelle (câblé)

Dans les bureaux, des adresses IP statiques peuvent être utilisées.

Si tel est le cas, demandez à l'administrateur réseau l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle et l'adresse du serveur DNS. Saisissez ces valeurs.

Obtention des valeurs de connexion réseau

Pour afficher les valeurs de connexion réseau sur la plupart des ordinateurs Windows, procédez comme suit.

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de réseau dans le coin inférieur droit de l'écran.
- 2 Dans le menu contextuel qui apparaît, cliquez sur **Statut**.
- 3 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur l'onglet **Support**.
- 4 Au niveau de l'onglet **Support**, cliquez sur le bouton **Détails**. Les valeurs de connexion réseau s'affichent alors.

Comment configurer manuellement

1 Réglez **Type de réseau** sur **Sans fil** sur la page **Ouvrir les paramètres réseau**.

2 L'écran de test du réseau apparaît et le processus de vérification commence. Appuyez sur **Annuler**. Le processus de vérification s'arrête.

3 Sélectionnez **Param. IP** sur l'écran de connexion réseau. L'écran **Param. IP** s'affiche.

4 Sélectionnez le champ en haut, appuyez sur , puis réglez **Configuration IP** sur **Entrer manuellement**. Répétez le processus de saisie pour chaque champ dans l'**Adresse IP**.

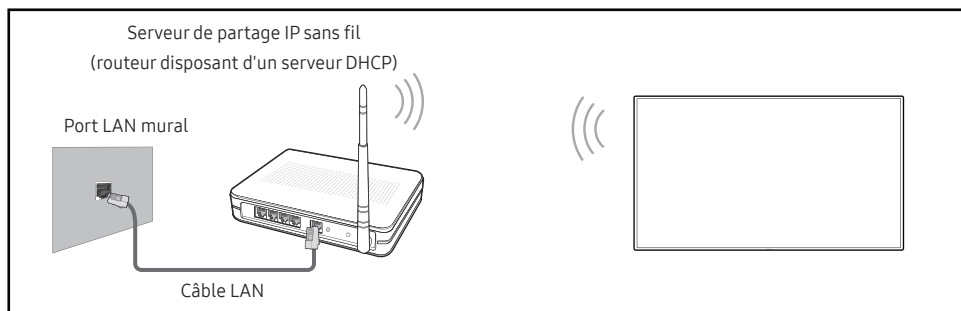
 Si vous définissez **Configuration IP** sur **Entrer manuellement**, **Config. DNS** prend automatiquement la valeur **Entrer manuellement**.

5 Une fois la saisie terminée, sélectionnez **OK** en bas de la page, puis appuyez sur . L'écran de test du réseau apparaît et le processus de vérification commence.

6 Une fois la connexion vérifiée, le message "**Effectué ! Votre périphérique est connecté à Internet. Si vous rencontrez des problèmes avec les services en ligne, contactez votre fournisseur d'accès à Internet.**" s'affiche.

Paramètres de réseau (sans fil)

Connexion à un réseau sans fil



Samsung conseille d'utiliser le protocole IEEE 802.11n. Quand vous lisez une vidéo via une connexion réseau, il est possible qu'elle ne soit pas lue de manière fluide.

- ✎ Sélectionnez, pour le commutateur réseau sans fil, un canal qui n'est pas actuellement utilisé. Si le canal défini pour le commutateur réseau sans fil est en cours d'utilisation par un autre périphérique à proximité, des interférences et un échec de communication pourraient survenir.
- ✎ Votre produit ne prend en charge que les protocoles de sécurité réseau sans fil suivants. Si vous sélectionnez le mode 802.11n à haut débit (Greenfield) et si le type de chiffrement est WEP, TKIP ou TKIP AES (mixte WPS 2) sur votre routeur sans fil ou routeur Internet sans fil, les produits Samsung ne prendront en charge aucune connexion conforme aux nouvelles spécifications de certification Wi-Fi.
- ✎ Si votre routeur sans fil prend en charge la configuration protégée par Wi-Fi WPS (Wi-Fi Protected Setup), vous pouvez vous connecter au réseau à l'aide du PBC (Push Button Configuration) ou du numéro d'identification personnel PIN (Personal Identification Number). Quel que soit le mode choisi, WPS configurera automatiquement le SSID et la clé WPA.
- ✎ Méthodes de connexion : Vous pouvez configurer la connexion réseau sans fil de trois façons différentes.
Configuration automatique (à l'aide de la fonction de recherche de réseau automatique), configuration manuelle, **Utiliser WPS**

Configuration réseau automatique (sans fil)

La plupart des réseaux sans fil présentent un système de sécurité facultatif qui requiert que les appareils accédant au réseau transmettent un code de sécurité chiffré appelé clé d'accès ou **Code de sécurité**. Le **Code de sécurité** repose sur une phrase secrète, généralement un mot ou une série de lettres et chiffres d'une longueur précise que vous devez saisir quand vous configurez la sécurité de votre réseau sans fil. Si vous utilisez cette méthode de configuration de connexion réseau et disposez d'une **Code de sécurité** pour votre réseau sans fil, vous devrez saisir la phrase secrète pendant le processus de configuration automatique ou manuelle.

Comment configurer automatiquement

- 1 Réglez **Type de réseau** sur **Sans fil** sur la page **Ouvrir les paramètres réseau**.
- 2 La fonction **Réseau** recherche les réseaux sans fil disponibles. Elle affiche ensuite une liste des réseaux disponibles.
- 3 Dans la liste des réseaux, appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner un réseau, puis appuyez deux fois sur le bouton .
- ✎ Si le routeur sans fil souhaité ne s'affiche pas, sélectionnez **Rafraîchir** pour recommencer la recherche.
- ✎ Si le routeur reste introuvable après la nouvelle tentative, sélectionnez le bouton **Arrêter**.
Le bouton **Ajouter réseau** s'affiche.
- 4 Si l'écran **Entrez le mot de passe pour (Nom PA)** s'affiche, rendez-vous à l'étape 5. Si vous sélectionnez un routeur sans fil qui n'a aucune sécurité, rendez-vous à l'étape 7.
- 5 Si le routeur a une sécurité, saisissez la **Entrez le mot de passe pour (Nom PA)**. (clé de sécurité ou PIN).
- 6 Une fois la saisie terminée, utilisez le bouton fléché droit pour placer le curseur sur **Terminé**, puis appuyez sur . L'écran de connexion réseau apparaît et le processus de vérification commence.
- ✎ Une connexion est établie avec le routeur, mais il est impossible d'accéder à Internet.
- 7 Une fois la connexion vérifiée, le message **"Effectué ! Votre périphérique est connecté à Internet. Si vous rencontrez des problèmes avec les services en ligne, contactez votre fournisseur d'accès à Internet."** s'affiche.

Configuration réseau manuelle (sans fil)

Dans les bureaux, des adresses IP statiques peuvent être utilisées.

Si tel est le cas, demandez à l'administrateur réseau l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle et l'adresse du serveur DNS. Saisissez ces valeurs.

Obtention des valeurs de connexion réseau

Pour afficher les valeurs de connexion réseau sur la plupart des ordinateurs Windows, procédez comme suit.

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de réseau dans le coin inférieur droit de l'écran.
- 2 Dans le menu contextuel qui apparaît, cliquez sur Statut.
- 3 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur l'onglet **Support**.
- 4 Au niveau de l'onglet **Support**, cliquez sur le bouton **Details**. Les valeurs de connexion réseau s'affichent alors.

Comment configurer manuellement

- 1 Réglez **Type de réseau** sur **Sans fil** sur la page **Ouvrir les paramètres réseau**.
- 2 La fonction **Réseau** recherche les réseaux sans fil disponibles. Elle affiche ensuite une liste des réseaux disponibles.
- 3 Dans la liste des réseaux, appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner un réseau, puis appuyez deux fois sur le bouton .
- ✎ Si le routeur sans fil souhaité ne s'affiche pas, sélectionnez **Rafraîchir** pour recommencer la recherche.
 - ✎ Si le routeur reste introuvable après la nouvelle tentative, sélectionnez le bouton **Arrêter**.
Le bouton **Ajouter réseau** s'affiche.
- 4 Si l'écran **Entrez le mot de passe pour (Nom PA)** s'affiche, rendez-vous à l'étape 5. Si vous sélectionnez un routeur sans fil qui n'a aucune sécurité, rendez-vous à l'étape 7.
- 5 Si le routeur a une sécurité, saisissez la **Entrez le mot de passe pour (Nom PA)**. (clé de sécurité ou PIN).
- 6 Une fois la saisie terminée, utilisez le bouton fléché droit pour placer le curseur sur **Terminé**, puis appuyez sur . L'écran de connexion réseau apparaît et le processus de vérification commence.
- 7 Sélectionnez **Annuler** pendant les tentatives d'établissement d'une connexion réseau. Cela interrompt la connexion.
- 8 Sélectionnez **Param. IP** sur l'écran de connexion réseau. L'écran **Param. IP** s'affiche.
- 9 Sélectionnez le champ supérieur, appuyez sur , puis réglez **Configuration IP** sur **Entrer manuellement**. Répétez ce processus de saisie pour chaque champ **Adresse IP**.
 - ✎ Si vous définissez **Configuration IP** sur **Entrer manuellement**, **Config. DNS** prend automatiquement la valeur **Entrer manuellement**.
- 10 Une fois la saisie terminée, sélectionnez **OK** en bas de la page, puis appuyez sur . L'écran de test du réseau apparaît et le processus de vérification commence.
- 11 Une fois la connexion vérifiée, le message "**Effectué ! Votre périphérique est connecté à Internet. Si vous rencontrez des problèmes avec les services en ligne, contactez votre fournisseur d'accès à Internet.**" s'affiche.

Utiliser WPS

Comment configurer l'utilisation de Utiliser WPS

Si votre routeur présente le bouton **Utiliser WPS**, procédez comme suit.

- 1 Réglez **Type de réseau** sur **Sans fil** sur la page **Ouvrir les paramètres réseau**.
- 2 Sélectionnez **Utiliser WPS**, appuyez sur , puis appuyez à nouveau sur .
- 3 Appuyez sur le bouton WPS ou PBC sur votre routeur sans fil dans les deux minutes qui suivent. Votre produit acquiert automatiquement toutes les valeurs de configuration réseau requises et se connecte à votre réseau.
- 4 L'écran de connexion réseau apparaît, et la configuration du réseau est terminée.

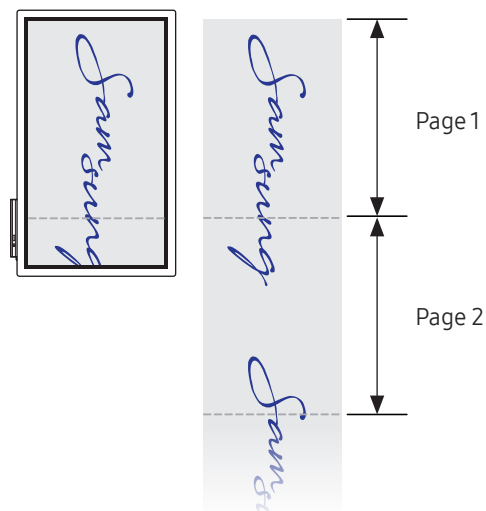
Chapitre 03

Écriture

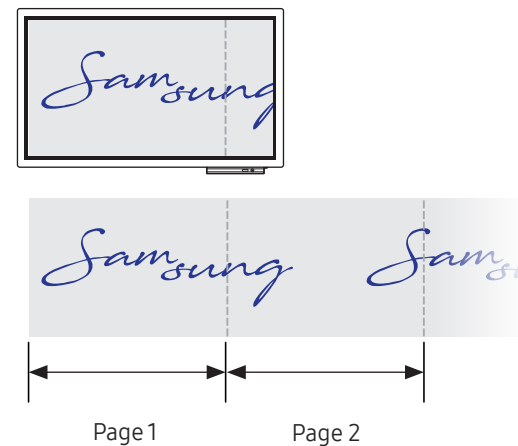
Qu'est-ce qu'une « Liste » ?

- Dans ce produit, les fichiers s'appellent des « listes ». Une « liste » est un fichier avec plusieurs pages liées entre elles.
 - Une liste peut avoir jusqu'à 20 pages liées entre elles.
 - Les pages sont reliées verticalement en orientation portrait, et horizontalement en orientation paysage.
-  Vous ne pouvez ouvrir qu'une seule liste sur un écran. Pour plus d'informations, consultez « [Gestion des listes](#) ».

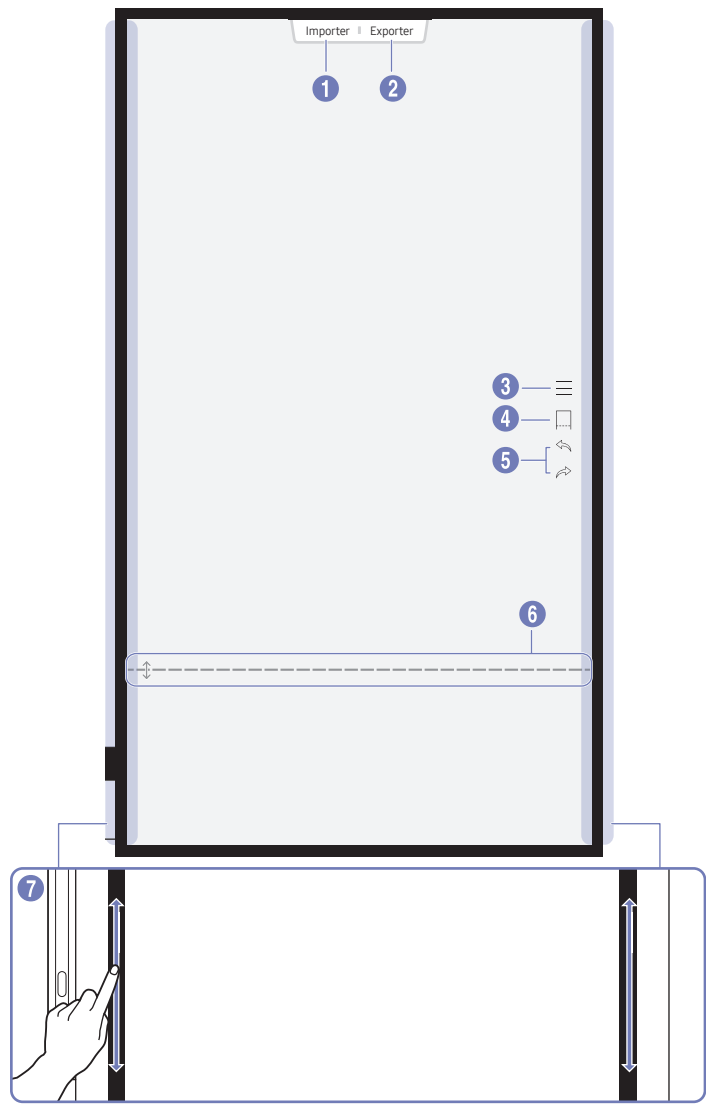
Orientation portrait



Orientation paysage



Éléments d'écran

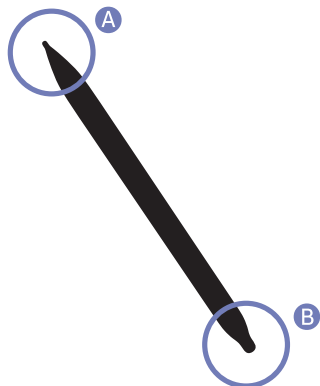


Boutons	Description
1 Importer	Visualiser l'écran d'un appareil mobile ou d'un ordinateur portable connecté au produit, ou importer des données telles que des images à partir d'un lecteur USB ou réseau connecté.
2 Exporter	Partager vos créations de différentes manières.
3 ≡	Gérer et modifier les listes et les réglages.
4 □	Déplacer ou modifier des listes créées pour chaque page.
5 ↶ / ↷	Défaire ou refaire la dernière action. Si des actions de modification de page telles que l'ajout, la suppression ou le déplacement de page, sont détectées, ↶ / ↷ est réinitialisé. ✎ ↶ / ↷ peut être exécuté jusqu'à 20 fois pour chaque élément.
6 Ligne de saut de page	Faire défiler la ligne de saut de page pour déplacer la liste.
7 Défilement latéral	Faire défiler la zone noire pour déplacer la liste.

Dessin / Suppression

Vous pouvez utiliser le stylet fourni en toute liberté pour écrire tout ce que vous voulez.

- Embout fin (A) : Mode stylo
- Embout épais (B) : Mode marqueur



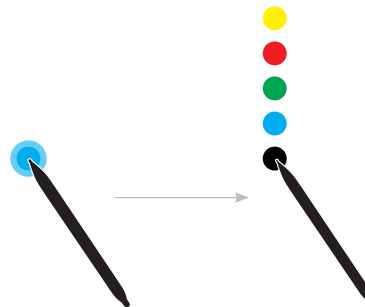
Modification de l'épaisseur du stylet

Vous pouvez modifier l'épaisseur du stylet.

✎ Modifiez l'épaisseur du stylet dans ⚙️ → **Stylet** → **Épaisseur du stylo et du surligneur**.

Modification de la couleur du stylet

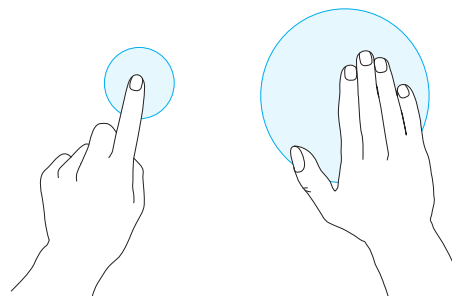
Vous pouvez modifier la couleur du stylet en touchant et en restant appuyé sur l'écran avec le stylet.



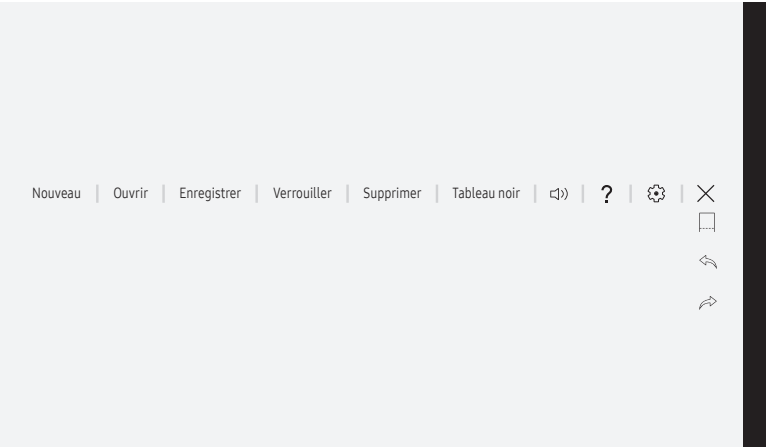
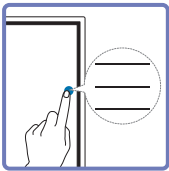
✎ Pour modifier la couleur du stylet, sélectionnez ⚙️ → **Stylet** → **Couleur du stylo** ou **Couleur du surligneur**.

Suppression

Vous pouvez utiliser vos doigts ou votre paume pour effacer ce que vous écrivez.



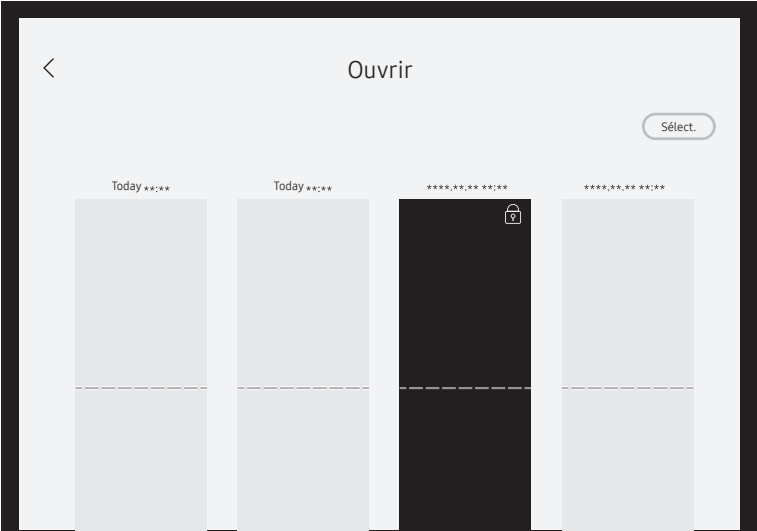
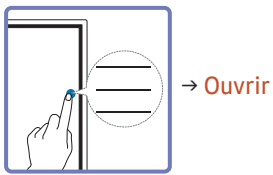
Gestion des listes



L'image affichée peut varier en fonction du modèle.

Boutons	Description
Nouveau	Création d'une nouvelle liste.
Ouvrir	Ouverture (Ouvrir), Suppression (Supprimer) ou Exportation (Exporter) d'une liste enregistrée.
Enregistrer	Enregistrement de la liste actuelle.
Verrouiller	Permet de taper un mot de passe à quatre chiffres pour verrouiller la liste actuelle. Une fois verrouillée, la liste actuelle est enregistrée automatiquement et une nouvelle liste s'ouvre. Une fois déverrouillée, la liste actuelle reste déverrouillée jusqu'à ce qu'elle soit reverrouillée.
Supprimer	Suppression de la liste actuelle.
Tableau noir / Tableau blanc	Modification du mode d'écriture. La liste que vous modifiez s'enregistre automatiquement et une nouvelle s'ouvre.
	Permet de régler le volume.
?	Vous pouvez afficher les instructions d'utilisation.
	Vous pouvez voir le menu de configuration.

Ouverture de listes

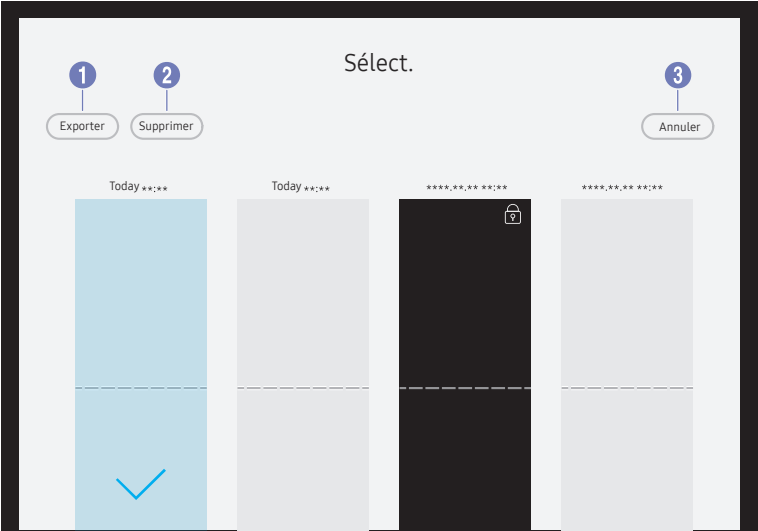
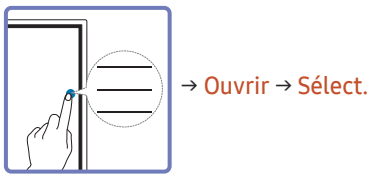


L'image affichée peut varier en fonction du modèle.

Sélection de la liste souhaitée.

- Pour ouvrir une liste verrouillée (🔒), tapez le mot de passe à quatre chiffres.
- Les listes sont classées de la plus récente à la plus ancienne.

Suppression / Exportation de listes

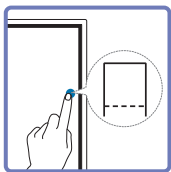


L'image affichée peut varier en fonction du modèle.

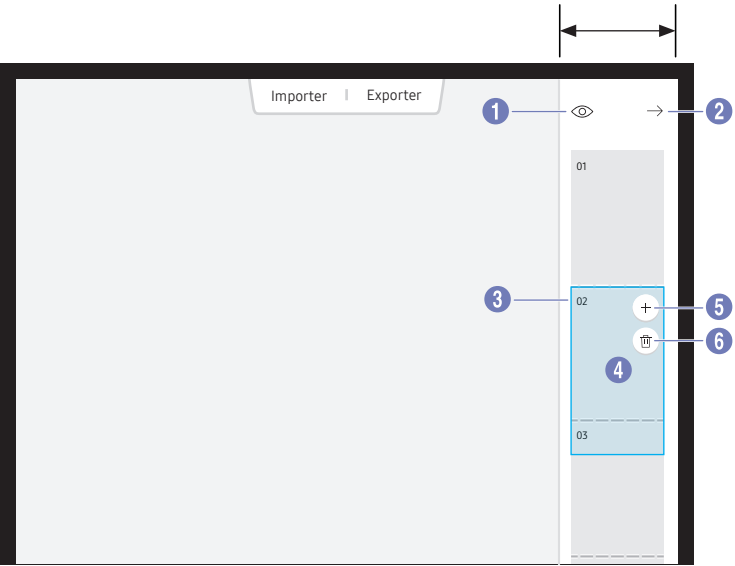
Vous pouvez sélectionner plusieurs listes à exporter ou supprimer.

Pièces	Description
1 Exporter	Partage les listes sélectionnées de la façon souhaitée. E-mail / USB / Lecteur réseau
2 Supprimer	Supprime les listes sélectionnées.
3 Annuler	Désélectionne les listes.

Visionneuse de page



Fenêtre de la visionneuse de page



L'image affichée peut varier en fonction du modèle.

Vous pouvez déplacer ou modifier les listes créées sur chaque page.

Pièces	Description
1	Aperçu de la liste. Le mode aperçu ne prend pas en charge la fonction dessin / suppression.
2	Ferme la visionneuse de page.
3 Numéro de page	Affiche le numéro de page.
4 Mise au point	Affiche la page que vous êtes en train de visionner. - Lorsque vous sélectionnez une page, la mise au point se déplace dessus. - Faites glisser le curseur sur la fenêtre de la visionneuse de page pour passer à une autre page. - Touchez et restez appuyé sur une page pour ouvrir l'écran de modification de page. Sur l'écran de modification de page, appuyez et faites glisser la page souhaitée pour modifier son ordre.
5	Ajoute une nouvelle page à la position ciblée. Vous pouvez créer jusqu'à 20 pages par liste.
6	Supprime la page ciblée.

Chapitre 04

Importer

Vous pouvez visualiser l'écran d'un appareil mobile ou d'un ordinateur portable connecté au produit, ou importer des données telles que des images à partir d'un lecteur USB ou réseau connecté.

Touchez **Importer** en haut de l'écran pour sélectionner l'appareil souhaité.

 Vous pouvez capturer les écrans que vous souhaitez à partir du contenu importé.



 L'image affichée peut varier en fonction du modèle.

Icônes	Description
	Affiche l'écran depuis un appareil mobile à l'aide de la fonction Smart View ou Screen Mirroring .
	Affiche l'écran de votre ordinateur portable importé à l'aide d'une connexion HDMI ou WiFi display .
	Affiche des images et des fichiers dédiés (.iwb) importés d'un périphérique USB connecté.
	Affiche des images et des fichiers dédiés (.iwb) importés d'un lecteur réseau connecté.

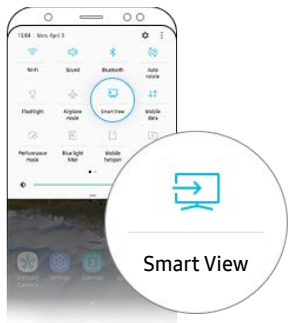
 Les fichiers dédiés (extension : iwb) sont des fichiers créés et enregistrés par ce produit et sont uniquement disponibles sur le modèle **FLIP**.

 Formats de fichiers image pris en charge : **JPG**, **BMP**, **PNG**, **MPO**

Connexion à un appareil mobile

Importer → Portable

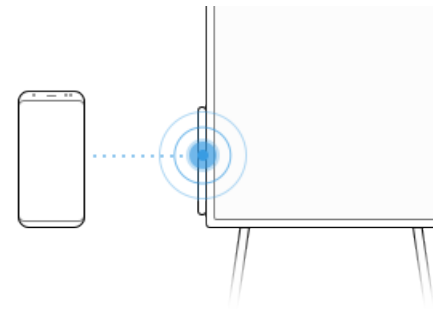
Connexion via Smart View ou Screen Mirroring



- 1 Faites glisser vers le bas la barre du haut sur l'écran de l'appareil mobile pour démarrer Smart View ou Screen Mirroring.
 - 2 Sélectionnez ce produit dans la liste des appareils affichés sur l'écran.
 - Le nom initial de l'appareil est **[Flip] Samsung WMH Series**.
- Vous pouvez contrôler l'appareil mobile depuis l'écran du produit.
- Il est possible que le contenu crypté en HDCP ne soit pas visible lors de la connexion.

Connexion à l'aide de l'étiquetage NFC

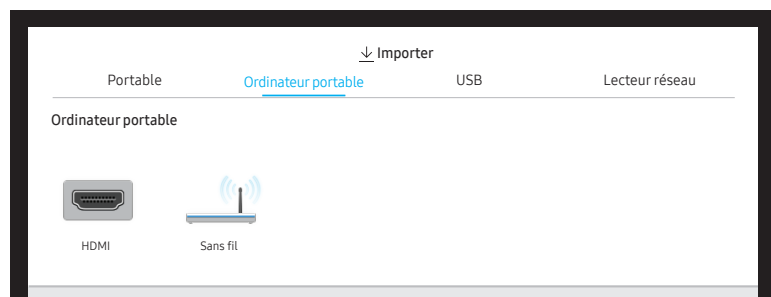
- Cette fonction est uniquement prise en charge sur la version Android 8.0 Oreo ou sur des appareils mobiles Samsung plus récents.
- En mode d'écriture, un étiquetage NFC permet d'exécuter automatiquement Smart View ou Screen Mirroring sur votre appareil mobile.



- 1 Activez la fonction NFC sur un appareil mobile pris en charge.
 - 2 Approchez l'appareil mobile de la tablette NFC sur le côté du produit.
- Vous pouvez contrôler l'appareil mobile depuis l'écran du produit.

Connexion à un ordinateur portable

Importer → Ordinateur portable



L'image affichée peut varier en fonction du modèle.

Connexion à l'aide d'un câble

- 1 Connectez le produit à l'ordinateur portable à l'aide d'un câble HDMI.

Il est possible que le contenu crypté en HDCP ne soit pas visible lors de la connexion.



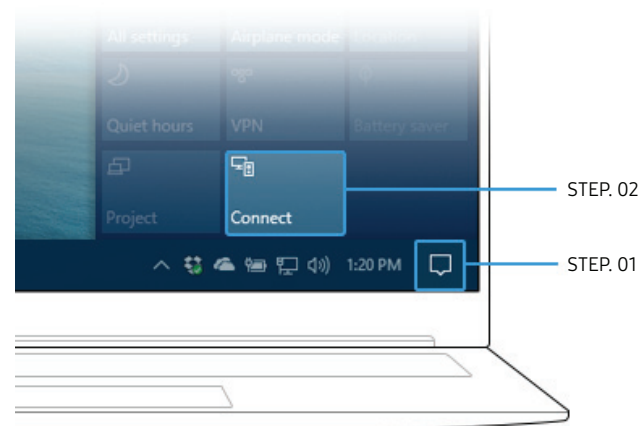
- 2 Sélectionnez **Importer** → **Ordinateur portable** → **HDMI** depuis le haut de l'écran.
- 3 Pour contrôler l'ordinateur portable depuis l'écran du produit, connectez le câble USB fourni au port **TOUCH OUT** sur le produit.

Cette fonction est prise en charge uniquement lorsque l'écran de l'ordinateur portable est en orientation paysage et mode plein écran.



Connexion via la fonction WiFi Display

Cette fonction est uniquement disponible pour les ordinateurs portables compatibles avec la fonction WiFi Display.



- 1 Sélectionnez **Centre de maintenance** ou **Appareils** dans la zone de notification de la barre de tâches de l'ordinateur portable.
- 2 Cliquez sur **Connecter** ou **Projet** et sélectionnez un appareil **[Flip] Samsung WMH Series** pour terminer la connexion.

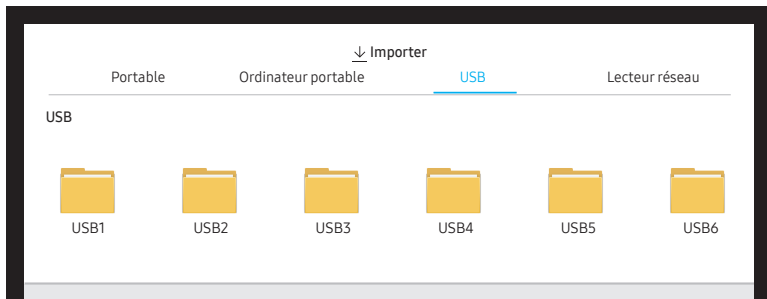
La procédure de connexion peut varier selon l'ordinateur portable.

Une fois la connexion WiFi Display établie, vous pouvez contrôler l'écran de l'ordinateur portable à partir de l'écran du produit.

Cette fonction est compatible avec Windows 8.1 et Windows 10 uniquement.

Importation depuis un périphérique USB

Importer → USB



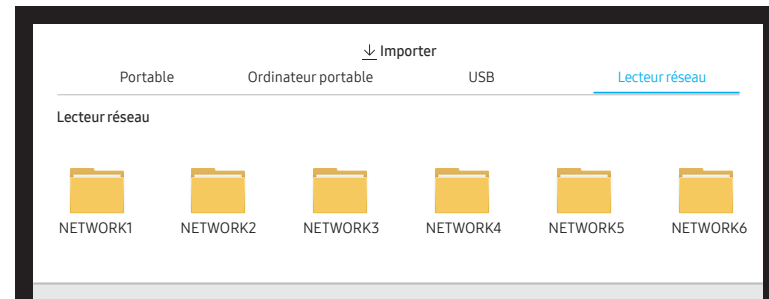
L'image affichée peut varier en fonction du modèle.

Connectez un disque dur externe ou un périphérique de stockage USB.

Vous ne pouvez importer que des images et des fichiers dédiés (.iwb).

Importation depuis un lecteur réseau

Importer → Lecteur réseau



L'image affichée peut varier en fonction du modèle.

Connexion du lecteur réseau pour lire des fichiers.

Vous pouvez enregistrer un lecteur réseau pendant la connexion au réseau.

Pour des informations sur la connexion à un réseau, consultez « [Connexion à un réseau](#) ».

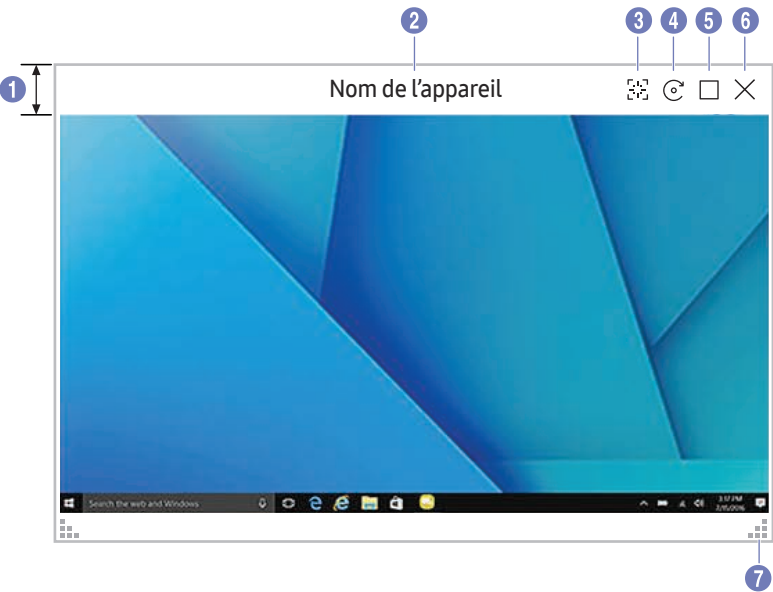
Vous pouvez enregistrer un compte de lecteur réseau à partir de → **Connexion** → **Lecteur réseau** → **Ajouter un compte**.

Pour enregistrer un compte de lecteur réseau, vous devez saisir **Adresse**, **Username** et **Password**.

Pour enregistrer votre compte de lecteur réseau, consultez « [Ajouter un compte](#) » pour **Lecteur réseau**.

Vous ne pouvez importer que des images et des fichiers dédiés (.iwb).

Fenêtre source



L'image affichée peut varier en fonction du modèle.

Lorsque vous connectez un ordinateur portable ou un appareil mobile au produit, la fenêtre source apparaît.
Cette fonction est uniquement disponible en mode écriture.

Pièces	Description
1 Barre de menus	Fait glisser la fenêtre pour la déplacer à la position souhaitée.
2 Nom de l'appareil	Affiche le nom de l'appareil connecté.
3	Capture la fenêtre source.
4	Fait pivoter la fenêtre source. Cette fonction est uniquement prise en charge sur la version Android 8.0 Oreo ou sur des appareils mobiles Samsung plus récents.
5	Permet de passer en mode plein écran. Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation en mode plein écran, l'écran retourne au mode original. Lorsque le produit est en orientation portrait, le mode plein écran est seulement pris en charge sur la version Android 8.0 Oreo ou sur des appareils mobiles Samsung plus récents. Le mode plein écran pour ordinateur portable est uniquement pris en charge en orientation paysage.
6	Ferme la fenêtre source.
7	Permet de régler la taille de la fenêtre source.

Chapitre 05

Exporter

Vous pouvez exporter vos listes créées de différentes manières.

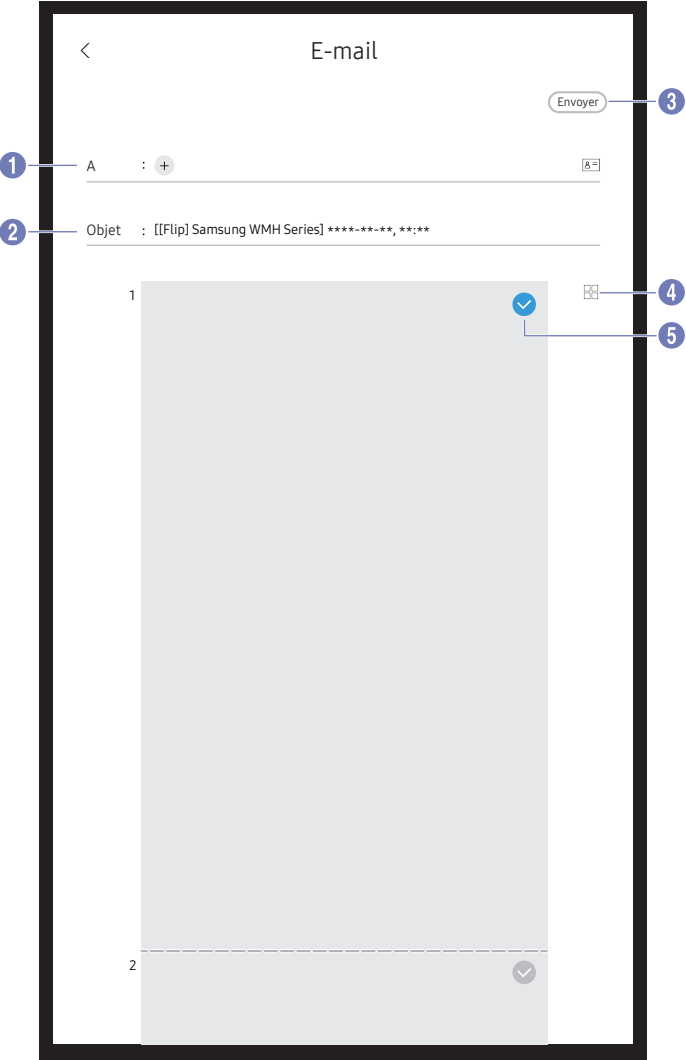


 L'image affichée peut varier en fonction du modèle.

Icônes	Description
	Permet d'envoyer vos listes créées par e-mail.
	Permet d'imprimer les listes que vous avez créées.
	Permet d'exporter vos listes créées vers un périphérique USB connecté.
	Permet d'exporter vos listes créées vers un lecteur réseau enregistré et connecté.

Envoi d'e-mail

Exporter → E-mail



L'image affichée peut varier en fonction du modèle.

Pour envoyer vos listes créées par e-mail, commencez par enregistrer votre compte e-mail.

- Vous pouvez enregistrer un compte e-mail à partir de **Connexion** → **E-mail**.
- Si vous réglez **Authentification de l'expéditeur** sur **On** dans **Connexion** → **E-mail**, vous devez authentifier votre compte à chaque fois que vous envoyez un e-mail. Voir ci-dessous.
 - Lorsque **Authentification de l'expéditeur** est réglé sur **On**, toute personne qui possède un compte e-mail sur le même serveur e-mail (**SMTP Server Name**, **SMTP Port Number**) peut envoyer des e-mails. Mais à chaque fois qu'elle envoie un e-mail, elle doit saisir son nom de compte (**Compte**) et son mot de passe (**Password**).
 - Lorsque **Authentification de l'expéditeur** est réglé sur **Off**, vous ne pouvez envoyer des e-mails qu'avec le compte (**Compte**) et le mot de passe (**Password**) enregistrés sur le produit.
 - Pour obtenir les informations SMTP nécessaires pour enregistrer un serveur e-mail, contactez l'administrateur de votre serveur e-mail.

Les fichiers enregistrés en tant que fichiers dédiés sont convertis en fichiers .tiff et envoyés.

Pièces	Description
1 A	Saisissez l'adresse e-mail du destinataire. - Appuyez sur + et tapez le texte à l'aide du clavier virtuel. - Appuyez sur ✎ sur le clavier virtuel pour saisir du texte manuscrit. - Pour saisir une adresse e-mail automatiquement, utilisez une carte NFC sur laquelle une adresse e-mail est enregistrée. ✎ : Explique où placer l'étiquette NFC. - À l'aide du NFC Writing App, enregistrez une adresse e-mail avec le NDEF Standard <Text> Record Type sur un NFC Forum Type 2 Card vendu sur le marché.
2 Objet	L'objet de l'e-mail est automatiquement réglé sur le nom de l'appareil et la date actuelle. ✎ L'objet de l'e-mail ne peut pas être modifié.
3 Envoyer	Permet d'envoyer l'e-mail.
4 [Grid Icon] / [List Icon]	Permet de changer le mode de visualisation de page pour la liste à envoyer.
5 [Checkmark Icon]	Permet de sélectionner les pages à envoyer.

Impression

Pour imprimer, vous devez configurer l'impression (**Serveur d'impression**) et l'horloge (**Réglage Horloge**).

Pour configurer l'impression (**Serveur d'impression**), le produit, l'imprimante de votre choix et l'ordinateur doivent être connectés sur le même réseau.

Flip Printing Software doit aussi être installé sur l'ordinateur connecté.

- ✎ Pour des informations sur la connexion à un réseau, consultez « [Connexion à un réseau](#) ».
- ✎ Vous pouvez configurer **Serveur d'impression** dans ⚙️ → **Connexion** → **Serveur d'impression**.
- ✎ Vous pouvez régler l'horloge (**Réglage Horloge**) dans ⚙️ → **Système** → **Heure** → **Réglage Horloge**.
- ✎ Le logiciel **Flip Printing Software** est disponible sur son site
 - <http://displaysolutions.samsung.com>
 - <http://www.samsung.com>
- ✎ Les appareils qui transfèrent des fichiers, comme les imprimantes virtuelles (PDF, XPS, **One note**, etc.) ou les fax, ne sont pas pris en charge. Seules les imprimantes qui peuvent réellement imprimer sur papier sont prises en charges.
- ✎ Concernant la taille du papier d'impression, seul le format A4 est pris en charge.

Installation du logiciel d'impression Flip

Suivez les instructions d'écran pour installer **Flip Printing Software**.

- ✎ L'installation dure environ 10 minutes. Cette durée est susceptible de varier selon votre environnement PC.

Exigences d'installations sur ordinateur

- Systèmes d'exploitation pris en charge :
Windows 7(32/64 bits), Windows 10(32/64 bits)
- ✎ Lorsque vous installez le logiciel, veillez à ce que les mises à jour Windows importantes soient déjà installées. Installez la dernière version de **Windows Update** avant de commencer la configuration.
- ✎ Sur Windows 7, veillez à ce que **Service Pack 1** soit déjà installé.

Configuration de l'imprimante

Après avoir installé **Flip Printing Software**, effectuez les réglages suivants sur le menu d'écran du produit.

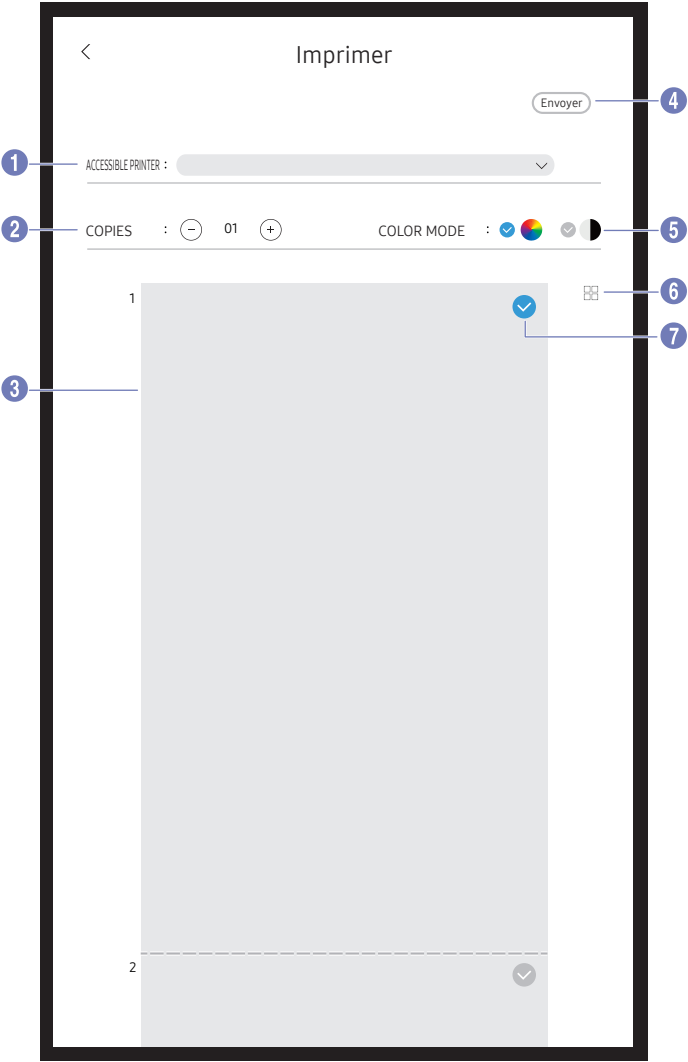
Configuration automatique

- 1 Sélectionnez ⚙️ → menu **Connexion**.
- 2 Sélectionnez **Serveur d'impression** → **Connexion au serveur** → **Automatique**.

Configuration manuelle

- 1 Sélectionnez ⚙️ → menu **Connexion**.
- 2 Sélectionnez **Serveur d'impression** → **Connexion au serveur** → **Manuel**, puis saisissez l'adresse **IP serveur** du PC où **Flip Printing Software** est installé.

Exporter → Imprimer

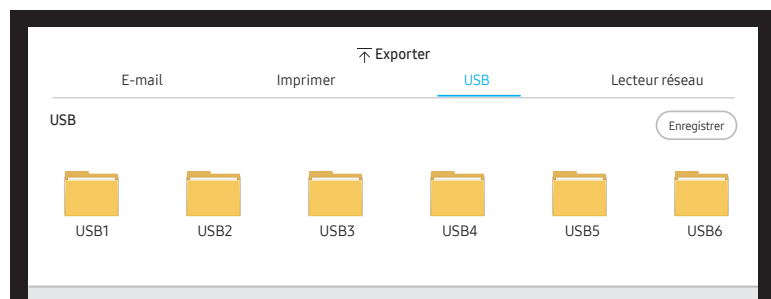


Pièces	Description
1 ACCESSIBLE PRINTER	Affiche une liste des imprimantes connectées. Sélectionnez une imprimante avec laquelle imprimer la liste.
2 COPIES	Définit le nombre d'impression.
3 Fenêtre d'aperçu d'impression	Aperçu de la liste à imprimer.
4 Envoyer	Démarrez l'impression.
5 COLOR MODE	Sélectionne la couleur avec laquelle imprimer la liste.
6  / 	Permet de changer le mode de visualisation de page de la liste à imprimer.
7 	Permet de sélectionner les pages à imprimer.

 L'image affichée peut varier en fonction du modèle.

Exportation vers un périphérique USB

Exporter → USB



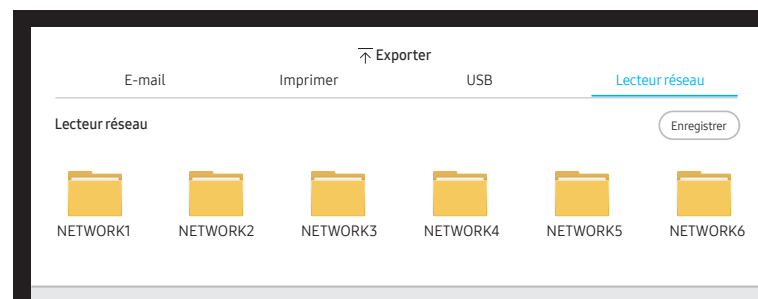
L'image affichée peut varier en fonction du modèle.

Connectez un disque dur externe ou un périphérique de stockage USB.

Vous ne pouvez enregistrer que les fichiers dédiés (.iwb).

Exportation depuis un lecteur réseau

Exporter → Lecteur réseau



L'image affichée peut varier en fonction du modèle.

Connexion du lecteur réseau pour enregistrer des fichiers.

Vous pouvez enregistrer un lecteur réseau pendant la connexion au réseau.
Pour des informations sur la connexion à un réseau, consultez « [Connexion à un réseau](#) ».

Vous pouvez enregistrer un compte de lecteur réseau à partir de → **Connexion** → **Lecteur réseau** → **Ajouter un compte**.
Pour enregistrer un compte de lecteur réseau, vous devez saisir **Adresse**, **Username** et **Password**.
Pour enregistrer votre compte de lecteur réseau, consultez « [Ajouter un compte](#) » pour **Lecteur réseau**.

Vous ne pouvez enregistrer que les fichiers dédiés (.iwb).

Chapitre 06

Menu

Stylet

2e	3e	Description
Épaisseur du stylo et du surligneur		Permet de régler l'épaisseur du stylo et du marqueur. Le marqueur est disponible en utilisant l'extrémité d'un stylo compatible.
Couleur du stylo		Permet de sélectionner la palette de couleur pour le stylo normal.
Couleur du surligneur		Permet de sélectionner la palette de couleur pour le marqueur. Le marqueur est disponible en utilisant l'extrémité d'un stylo compatible.

Connexion

2e	3e	Description
Réseau		Configure le réseau de votre périphérique.
	État du réseau	Affiche l'état actuel du réseau et d'Internet.
	Ouvrir les paramètres réseau	Configure les paramètres réseau pour vous connecter à un réseau disponible.
	Serveur Proxy	Configurez la connexion de votre serveur proxy et les fonctions associées.
E-mail		Configure un compte e-mail pour envoyer des e-mails.  Pour plus d'informations, consultez « Envoi d'e-mail ».
Serveur d'impression		Configure l'impression (Serveur d'impression) pour utiliser la fonction d'impression.  Pour plus d'informations, consultez « Impression ». • Connexion au serveur – Automatique : Permet d'afficher et sélectionner, parmi la liste, une des adresses IP du serveur des ordinateurs disponibles sur le réseau sur lesquels Flip Printing Software est installé. – Manuel : Permet de saisir l'adresse du serveur (IP serveur) de l'ordinateur sur lequel Flip Printing Software est installé.

2e	3e	Description
Lecteur réseau		Permet d'ajouter ou modifier des comptes de lecteur réseau. Vous pouvez ajouter des lecteurs réseau en utilisant Samba uniquement.
	Ajouter un compte	Ajoute de nouveaux comptes de lecteur réseau. Seul Samba peut être ajouté au lecteur réseau. ✎ Les versions SAMBA 2.0 ou plus récentes sont prises en charges. Si vous ne pouvez vous connecter au lecteur réseau, installez la dernière mise à jour de SAMBA. ✎ Pour enregistrer un compte de lecteur réseau, vous devez saisir Adresse, Username et Password. • Adresse : //adresse IP de l'ordinateur/nom de dossier partagé ✎ Lorsque vous saisissez une adresse, assurez-vous d'utiliser / au lieu de W et \. - Par exemple, si vous partagez un dossier nommé « sharedfolder » sur un ordinateur dont l'adresse IP est 12.34.56.789, saisissez « //12.34.56.789/sharedfolder » pour l'adresse. • Username : Un compte Windows disposant des autorisations d'accès au dossier partagé ✎ Lorsque vous saisissez un domaine, assurez-vous d'utiliser W ou \. - Par exemple, DomainName\WindowsAccount • Password : le mot de passe que vous définissez pour votre compte Windows
	Modifier un compte	Modifie les comptes de lecteur réseau.
Gestionnaire de connexion des périphériques		Permet aux périphériques, tels que les smartphones et les tablettes, de votre réseau de partager du contenu avec votre produit.
	Notification d'accès	Affiche une notification lorsqu'un périphérique, tel qu'un smartphone ou une tablette, est connecté. Si vous utilisez un réseau Wi-Fi qui nécessite un mot de passe, désactivez cette option (Arrêt) pour vous connecter automatiquement aux périphériques sans avoir de notifications.
	Device List	Permet de visualiser et gérer les périphériques connectés.

Ajouter un compte

Adresse //12.34.56.789/sharedfolder

Username DomainName\WindowsAccount

Password *****

Enregistrer Annuler

Systeme

2e	3e	Description
Langue		Modifie les paramètres de la langue (Langue).
Heure		Configurez plusieurs paramètres relatifs à l'heure.
	Réglage Horloge	Règle la date et l'heure actuelles.
	Heure d'été	Règle l'horloge sur l'heure d'été.  Les options Date de début , Date de fin et Décalage horaire sont activées uniquement si la fonction Heure d'été est définie sur Activé .
Sécurité intellig.		La sécurité fournie pour protéger votre périphérique d'affichage et les périphériques de stockage connectés contre les virus inclut :
	Recher.	Permet d'effectuer une recherche de virus sur le périphérique d'affichage et les périphériques de stockage connectés.
	Liste isolée	Vérifie la liste des éléments qui ont été isolés parce qu'ils contenaient des virus.
Modifier PIN		Modifie le mot de passe à 4 chiffres nécessaire pour utiliser les fonctions avancées (Paramètres avancés) et la fonction de réinitialisation (Réinitial. tout).  Le code PIN par défaut est 0000.
Device Name		Permet de saisir le nom du périphérique. Vous pouvez trouver ce nom sur le périphérique qui est utilisé sur le réseau.

2e	3e	Description
Paramètres avancés		Configure les paramètres avancés comprenant les périphériques Verrou USB , Network Lock , Supprimer tous les fichiers , etc. Saisissez votre code PIN à 4 chiffres. Le code PIN par défaut est « 0000 ».  Si vous souhaitez modifier votre code PIN, utilisez la fonction Modifier PIN .
	Verrou USB	Configure un périphérique Verrou USB . Après la configuration, le périphérique sera redémarré pour appliquer les paramètres.
	Network Lock	Configure un périphérique Network Lock . Après la configuration, le périphérique sera redémarré pour appliquer les paramètres.
	Enregistrement automatique et mise hors tension automatique	• Enregistrement automatique : Sauvegarde automatique de toutes les données. Pour utiliser Hors ten. auto, Enregistrement automatique doit d'abord être activé. • Hors ten. auto : Permet de choisir la durée d'affichage avant arrêt lorsqu'aucune interaction de l'utilisateur n'est détectée.
	Motion Sensor	Configure un capteur de mouvement pour éteindre automatiquement votre produit lorsqu'aucun mouvement n'est détecté pendant une certaine durée.
	Supprimer tous les fichiers	Supprime toutes les données du périphérique, y compris les données verrouillées.
	Démarrer la configuration	Effectuez les étapes de configuration initiale comme lors de votre première utilisation de ce produit.

Image

2e	3e	Description
Rétroéclairage		Règle la luminosité du rétroéclairage selon vos préférences. La valeur 100 correspond au plus grand niveau de luminosité.
Temp. Coul.		Règle la température de couleur. La valeur et la température augmentent simultanément, de sorte que le ratio de la couleur bleue augmente. (Plage : 2800 K - 16000 K)
Balance blancs	Aj. Rouge / Aj. Vert / Aj. Bleu / Régl. Rouge / Régl. vert / Régl. bleu / Réinit.	Règle la température de couleur de l'image pour rendre les objets blancs plus lumineux.
Niv. noir HDMI		Règle le niveau de noir pour optimiser la luminosité et le contraste de l'image HDMI.  Cette fonction est seulement disponible lorsque le produit est connecté à un ordinateur portable via un câble HDMI et que la fenêtre source est activée.
Réinit. param. img		Restaure tous les paramètres d'image aux réglages d'usine par défaut.

Assistance

2e	3e	Description
Mise à jour du logiciel		Met à jour le logiciel installé sur votre produit.
	Mettre à jour maintenant	Met à jour le logiciel en téléchargeant les fichiers de mise à jour. • Version actuelle : il s'agit de la version de logiciel déjà installée sur le produit.
Contacter Samsung		Vous pourrez trouver les informations relatives à nos centres d'appel et à la procédure de téléchargement des produits et logiciels.  Contacter Samsung et recherchez le Code du modèle et la Version du logiciel du produit.
Réinitial. tout		Initialise tous les éléments dans l'ensemble du menu.

Chapitre 07

Guide de dépannage

Problèmes et solutions

✎ Avant de contacter le service clientèle de Samsung, nous vous invitons à tester votre produit en suivant la procédure décrite ci-après. Si le problème persiste, contactez le service clientèle.

✎ Si le produit ne s'allume ou ne s'éteint pas lorsque vous utilisez les boutons ou le capteur de mouvement du produit, vous pouvez l'allumer ou l'éteindre avec la télécommande Samsung ou l'application télécommande Samsung.

Problème (HDMI) de fenêtre source

Des espaces vides apparaissent sur les quatre côtés de l'écran lorsqu'un câble HDMI est branché au produit et à l'ordinateur.

Les espaces blancs visibles sur l'écran ne sont pas liés au produit.

Ils sont provoqués par l'ordinateur ou la carte graphique. Pour résoudre le problème, réglez la taille de l'écran dans les paramètres HDMI de la carte graphique.

Si le menu relatif aux paramètres de la carte graphique n'inclut pas d'option permettant de régler la taille de l'écran, effectuez une mise à niveau du pilote de la carte graphique. (Pour plus d'informations sur le réglage de l'écran, contactez le fabricant de la carte graphique ou de l'ordinateur.)

Les images affichées à l'écran sont déformées.

Vérifiez le branchement du câble avec l'appareil.

L'image n'est pas nette.

Réglez la résolution et la fréquence selon le niveau recommandé.

L'image à l'écran est instable et tremble.

Vérifiez que la résolution et la fréquence de l'ordinateur et de la carte graphique sont définies sur des valeurs compatibles avec l'appareil. Ensuite, changez les réglages de l'écran si nécessaire en vous reportant aux « Modes de programmation des préréglages ».

Des ombres ou des images fantômes restent affichées sur l'écran.

Problème (HDMI) de fenêtre source	
Le blanc ne l'est pas vraiment.	Accédez à Image et ajustez les paramètres Balance blancs .
Le produit se met automatiquement hors tension.	Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement connecté à la sortie du produit et branché à la prise d'alimentation.
L'affichage à l'écran ne semble pas normal.	Un contenu vidéo crypté peut causer un mauvais affichage des scènes d'objets qui se déplacent rapidement, comme dans une vidéo d'événements sportifs ou d'action.
	Un faible signal ou une qualité d'image médiocre peut être la cause d'un mauvais affichage. Cela ne signifie pas que le produit est défectueux.
	Un téléphone portable dans un rayon d'un mètre de distance peut être la cause de parasites sur les produits analogiques et numériques.
La luminosité et la couleur ne semblent pas normales.	Depuis le menu, sélectionnez Assistance → Réinitial. tout pour essayer de réinitialiser l'écran.
L'affichage est instable, puis se fige.	L'écran peut se figer lorsque une résolution autre que celle recommandée est utilisée ou si le signal n'est pas stable. Pour résoudre le problème, modifiez la résolution de l'ordinateur en définissant celle recommandée.
Affichage en mode plein écran impossible.	Si la fenêtre source est réglée sur le mode plein écran lorsque le produit est en orientation portrait, une barre noire apparaît en haut et en bas. Passez en orientation paysage, puis réglez la fenêtre source sur le mode plein écran.

Problème de son	
Il n'y a pas de son.	Vérifiez le volume.
Le volume est trop faible.	Permet de régler le volume.
	Si le problème subsiste après avoir réglé le volume sur le niveau maximum, réglez le volume de la carte son de l'ordinateur ou de votre logiciel.
La vidéo est disponible mais aucun son n'est émis.	Si un câble HDMI est connecté, vérifiez les paramètres de sortie audio de l'ordinateur.
	Si un périphérique source est utilisé Vérifiez les paramètres de sortie audio du périphérique source. (Par exemple, si votre écran est connecté via HDMI, vous devrez peut-être faire basculer l'option audio de votre périphérique de sortie vidéo sur HDMI.)
	Reconnectez le câble d'alimentation au périphérique, puis redémarrez ledit périphérique.
Vous entendez des bruits parasites sortir des haut-parleurs.	Un signal faible peut être la cause d'un son de mauvaise qualité.
Un son reste audible lorsque le volume est coupé.	Les paramètres audio des haut-parleurs principaux sont différents de ceux des haut-parleurs internes du produit. Modifier ou couper le son du produit n'a pas d'incidence sur un amplificateur externe (décodeur).

Problèmes liés aux fonctions tactiles

Vous pouvez effectuer une opération tactile sur les icônes mais pas les dessins.	Utilisez le stylet fourni spécifique au produit.
Le dessin et la suppression ne fonctionnent pas lorsque la fenêtre source est ouverte.	En mode PIP, la fonction dessin n'est pas prise en charge dans la fenêtre source. Dans la fenêtre source, les dessins d'une application PC comme Paint sont réalisés par l'application PC.
L'opération tactile ne fonctionne pas lorsque la connexion HDMI est utilisée.	Lorsque le produit est connecté à un PC, assurez-vous que l'écran du PC est en mode plein écran (paysage).
	Vérifiez que le port TOUCH OUT sur le produit est connecté à un port USB sur le PC à l'aide du câble USB.
J'utilise deux stylos mais ils ne fonctionnent pas bien.	Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace entre les deux stylos lors d'opérations tactiles multiples.
L'opération tactile s'interrompt, la vitesse de réaction ralentit, etc.	Assurez-vous qu'aucune substance étrangère ne se trouve sur la surface de l'écran.
	Vérifiez que l'écran n'est pas cassé.
	Assurez-vous que le produit n'est pas exposé aux rayons solaires directs.

Autres problèmes	
Le produit sent le plastique.	L'odeur de plastique est normale et disparaît avec le temps.
De petites particules se trouvent sur les bords du produit.	Les particules font partie de la conception du produit. Le produit n'est pas défectueux.
Lorsque je tente de modifier la résolution de l'ordinateur, le message « Résolution non prise en charge. » apparaît.	Le message « Résolution non prise en charge. » apparaît si la résolution de la source d'entrée dépasse la résolution maximale du produit. Pour résoudre le problème, modifiez la résolution de l'ordinateur en définissant une résolution prise en charge sur le produit.
Aucun son n'est émis par les haut-parleurs en mode HDMI lorsqu'un câble DVI-HDMI est connecté.	Les câbles DVI ne transmettent pas de données sonores.
Niv. noir HDMI ne fonctionne pas correctement sur un périphérique HDMI avec sortie YCbCr.	Cette fonction n'est disponible que si un périphérique source, comme un lecteur DVD et STB, est connecté au produit via un câble HDMI (signal RGB).
Aucun son n'est émis en mode HDMI.	Les couleurs de l'image affichée peuvent sembler anormales. La vidéo ou le son peut ne pas être disponible. Cela peut se produire si un périphérique source ne prenant en charge qu'une ancienne version de la norme HDMI est connecté au produit.

Chapitre 08

Caractéristiques techniques

Général

Fréquence horizontale

Un cycle horizontal désigne la durée nécessaire pour balayer une seule ligne de la gauche vers la droite de l'écran. Le nombre réciproque d'un cycle horizontal est désigné sous le nom de fréquence horizontale. La fréquence horizontale est mesurée en kHz.

Fréquence verticale

Le produit affiche une même image plusieurs fois par seconde (à l'instar d'une lampe fluorescente) pour représenter une image qui sera visible par le spectateur. La fréquence d'une seule image affichée plusieurs fois par seconde est appelée fréquence verticale ou de rafraîchissement. La fréquence verticale est mesurée en Hz.

Nom du modèle		WM55H
Panneau	Taille	Classe 55 (54,6 pouces / 138,7 cm)
	Surface d'affichage	1209,60 mm (H) x 680,40 mm (V) / 47,6 pouces (H) x 26,8 pouces (V)
Synchronisation	Fréquence horizontale	30 à 81 kHz, 30 à 90 kHz (HDMI)
	Fréquence verticale	48 à 75 Hz, 24 à 75 Hz (HDMI)
Résolution	Résolution optimale	1920 x 1080 à 60 Hz, 3840 x 2160 à 30 Hz
	Résolution maximale	1920 x 1080 à 60 Hz, 3840 x 2160 à 30 Hz
Alimentation		AC100-240V~ 50/60Hz Reportez-vous à l'étiquette apposée au dos du produit, car la tension standard peut varier en fonction du pays.
Considérations environnementales	Fonctionnement	Température : 0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F) * Pour l'installation du boîtier, maintenez la température intérieure à 40 °C ou inférieure. Humidité : 10 % à 80 %, sans condensation
	Stockage	Température : -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humidité : 5 % à 95 %, sans condensation * Avant que l'emballage du produit ne soit retiré.

 Plug & Play

Ce moniteur peut être installé et utilisé avec n'importe quel système compatible Plug & Play. L'échange de données bidirectionnel entre le moniteur et l'ordinateur optimise les paramètres du moniteur. L'installation du moniteur s'effectue automatiquement. Vous pouvez toutefois personnaliser les paramètres d'installation si vous le souhaitez.



En raison de la nature de la fabrication de cet appareil, il se peut qu'environ 1 pixel par million (1 ppm) soit plus lumineux ou plus sombre sur l'écran. Cela n'a aucune incidence sur les performances du produit.



Ce produit est de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut provoquer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur sera amené à prendre des mesures appropriées.



Pour les spécifications détaillées de l'appareil, veuillez visiter le site Web de Samsung Electronics.

Présélection des modes de temporisation

 En raison de la nature même de l'écran, cet appareil ne peut être réglé que sur une seule résolution pour chaque taille d'écran afin de garantir une qualité d'image optimale. La définition d'une résolution autre que celle qui est spécifiée peut entraîner une dégradation de la qualité d'image. Pour éviter ce problème, il est conseillé de sélectionner la résolution optimale indiquée pour votre produit.

Le réglage de l'écran s'effectue automatiquement si un signal appartenant aux modes standard décrits ci-dessous est émis par l'ordinateur. Si les signaux transmis par l'ordinateur sont différents du mode standard, il est possible que l'écran ne s'affiche pas. Dans ce cas, modifiez les paramètres conformément au tableau suivant, en vous reportant au mode d'emploi de la carte graphique.

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixel (MHz)	Polarité synchronisée (H/V)
IBM, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixel (MHz)	Polarité synchronisée (H/V)
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA, 1366 x 768	47,712	59,790	85,500	+/+
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
CEA, 3840 x 2160	67,500	30,000	297,000	-/-

Chapitre 09

Annexe

Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)

 Même si une demande d'intervention est effectuée pendant la période de garantie, la visite d'un technicien peut vous être facturée dans les cas suivants :

Produit non défectueux

La demande porte sur le nettoyage du produit, un réglage, des explications, la réinstallation, etc.

- Des instructions sur l'utilisation du produit sont demandées à un technicien ou celui-ci procède simplement à des réglages d'options sans démonter le produit.
- Le défaut résulte de facteurs environnementaux externes (Internet, antenne, signal du réseau filaire, etc.)
- Le produit est réinstallé ou d'autres appareils ont été connectés après la première installation du produit.
- Le produit est réinstallé suite à un déplacement dans un autre endroit ou dans un autre bâtiment.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser un autre produit de l'entreprise.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser le réseau ou un autre programme de l'entreprise.
- Le client demande l'installation du logiciel et la configuration du produit.
- Le technicien de maintenance est chargé d'éliminer / de nettoyer la poussière ou d'autres matières étrangères à l'intérieur du produit.
- Le client demande une autre installation après l'achat d'un produit en ligne ou via le télé-achat.

Domage provoqué par le client

Cas où le dommage du produit est provoqué par une mauvaise manipulation ou réparation imputable au client.

Si un dommage causé au produit est dû à l'un des facteurs suivants :

- Impact ou chute externe.
- Utilisation de matériaux ou d'un produit vendu séparément non recommandé(s) par Samsung.
- Réparation effectuée par une personne qui ne représente pas un prestataire de services externe ou un partenaire agréé par Samsung Electronics Co., Ltd.
- Refonte ou réparation du produit effectuée par le client.
- Utilisation d'une tension inappropriée ou de connexions électriques non autorisées.
- Précautions ou avertissements indiqués dans le manuel d'utilisation non suivis.

Autres cas

- La défaillance du produit résulte d'une catastrophe naturelle. (foudre, incendie, tremblement de terre, inondation, etc.)
- Tous les composants consommables sont épuisés. (batterie, encre, lumières fluorescentes, tête, vibreur, lampe, filtre, ruban, etc.)

 Si le client demande une intervention alors que le produit ne présente aucun défaut, des frais de service pourront lui être facturés. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation au préalable.

Protection contre la rémanence d'image

Qu'entend-on par rémanence d'image ?

En principe, le phénomène de rémanence d'image ne se produit pas lorsque l'écran fonctionne normalement. Un fonctionnement normal qualifie le changement continu du motif vidéo. Si l'écran affiche un motif fixe pendant une longue période, une légère différence de tension peut apparaître entre les électrodes dans les pixels qui contrôlent les cristaux liquides.

Une telle différence de tension augmente avec le temps et amincit les cristaux liquides. Lorsque cela se produit, il est possible qu'une image précédente reste affichée sur l'écran lors du changement de motif.



Ces informations servent de guide pour éviter la rémanence d'image. Afficher un écran fixe pendant une longue période peut provoquer une rémanence d'image. Ce problème n'est pas couvert par la garantie.

Pratiques de prévention recommandées

Afficher un écran fixe pendant une longue période peut provoquer des rémanences d'image ou des taches. Éteignez le produit s'il n'est pas utilisé pendant un long moment, activez le mode d'économie d'énergie ou utilisez un économiseur d'écran animé.

Licence



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Avis concernant les Licences libres

En cas d'utilisation d'un logiciel open source, des Open Source Licences (Licences libres) sont disponibles dans le menu du produit. L'avis concernant les Open Source Licence (Licences libres) est uniquement disponible en anglais.

Pour obtenir des informations sur la mention de licence Open Source, contactez le Service Consommateurs Samsung ou envoyez un message électronique à l'adresse oss.request@samsung.com.
