

Guide Utilisateur WiSiO

● Introduction

- Qu'est-ce que ClearSea ?

ClearSea est une solution complète client/server de visioconférence pour PC et Mac, Smartphones et Tablettes: ouverte et interopérable.

ClearSea vous permettra de vous connecter depuis votre ordinateur portable ou Smartphone/tablette à des terminaux de visioconférence 'traditionnels' en quelques secondes et de manière complètement intuitive et transparente.

- Pourquoi ClearSea ?

➔ Les utilisateurs peuvent profiter de ClearSea sur une variété de dispositifs, y compris Windows pour PC, Mac, Android™ ou iPhone®

➔ ClearSea se connecte sans la nécessité d'une passerelle ou une configuration personnalisée.





Votre cloud de visioconférence pro



Guide d'installation

- **Comment obtenir ClearSea ?**
 - Adresse Web
 - Créer un compte
 - Vos identifiants de connexion
- **Installation du Logiciel**
- **Votre première connexion**
- **Votre première configuration**
 - Général
 - Audio
 - Vidéo
 - Codecs
 - Network & Protocol

Guide d'utilisation

- **WiSiO**
 - Contact
 - Recherche
 - Historique
 - Paramètres
 - Vidéo
 - Enregistrer
- **Votre première utilisation**
 - Placer un appel
 - Appeler / Chatter
 - Pendant la communication
 - Partager un document



Votre cloud de visioconférence pro



● Comment obtenir ClearSea ?

Etape 1 : Adresse WEB

Connectez-vous à l'adresse URL suivante si vous possédez WiSiO by ClearSea :
<http://connect.wisio.fr/download/>

Exemple :

Download LifeSize ClearSea Client



ClearSea Client for Windows



ClearSea Client for Mac OS X



Go to the Android Market and search for "ClearSea"



Go to the Apple AppStore and search for "ClearSea"



Votre cloud de visioconférence pro



Etape 2 : Créer un compte

Contactez le **Responsable Marketing DWPro** : M. GASTEL Marc

Etape 3 : Vos identifiants de connexion

Vous recevrez suite à cet appel, un mail avec votre identifiant et mot de passe.

Bienvenue dans le monde de la visioconférence WiSiO !

Cet email contient tout ce que vous avez besoin de savoir sur votre nouveau compte de démo actif pour une semaine :

Vous pouvez télécharger votre plug-in WiSiO ici : <http://connect.wisio.fr/download>

Après l'avoir installé et lancé, logez-vous avec les informations suivantes :

Login : c.janot

Mot de passe : Inh3117

Adresse serveur : connect.wisio.fr

Download ClearSea

Your Login, Password and the server address

l'extension de ce logiciel est 3117

Pour rappel : vous pouvez passer des appels à partir de votre compte WiSiO vers un autre compte WiSiO sur toutes les plateformes (Android, iPhone/iPod/iPad) mais aussi vers n'importe quel système de visioconférence H.323 ou SIP.

Conservez-les précieusement et procédez à l'installation du logiciel.



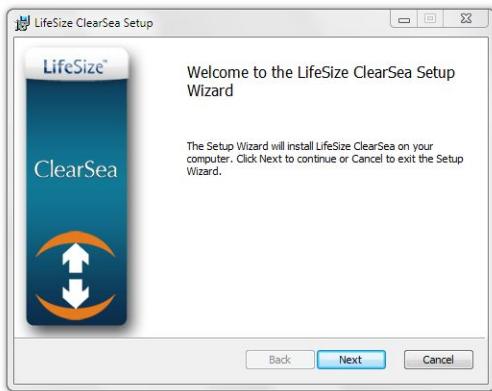
Votre cloud de visioconférence pro



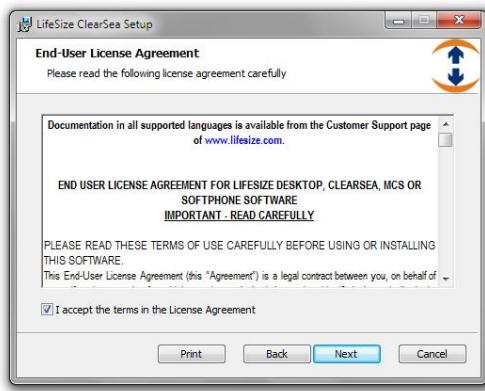
● Installation du Logiciel

Avant tout, ouvrez l'application téléchargée, puis suivez les instructions indiquées ci-dessous.

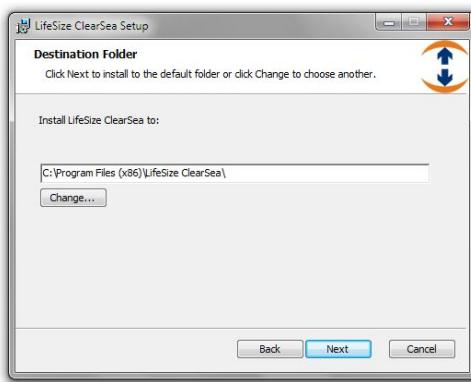
1)



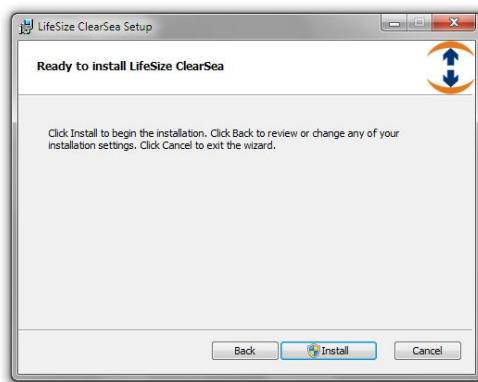
2)



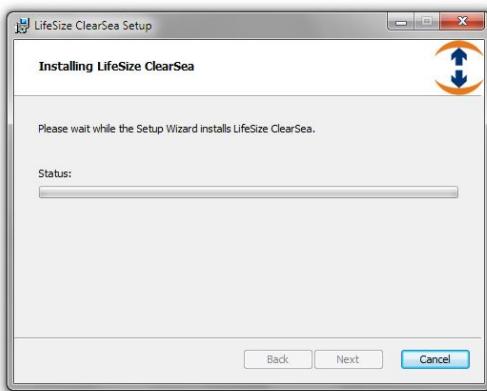
3)



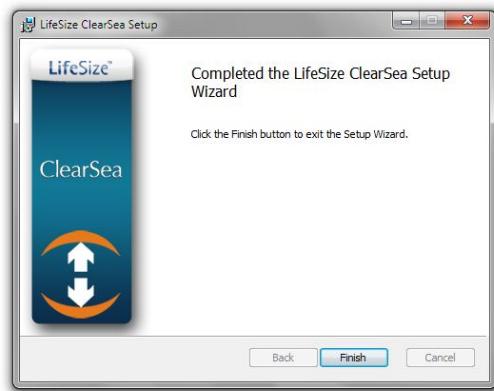
4)



5)



6)





Votre cloud de visioconférence pro



● Votre première connexion

Remplissez les champs indiqués à l'aide de votre identifiant et mot de passe renseignés dans votre mail.

Serveur WiSiO : **connect.wisio.fr**





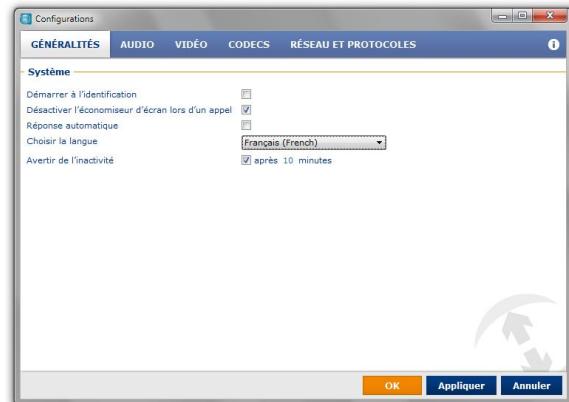
Votre cloud de visioconférence pro



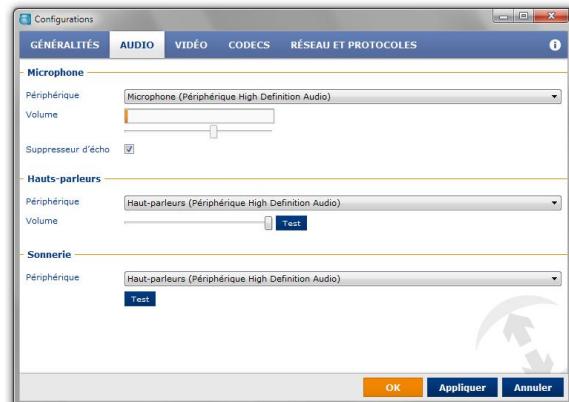
● Votre première configuration

- Configuration

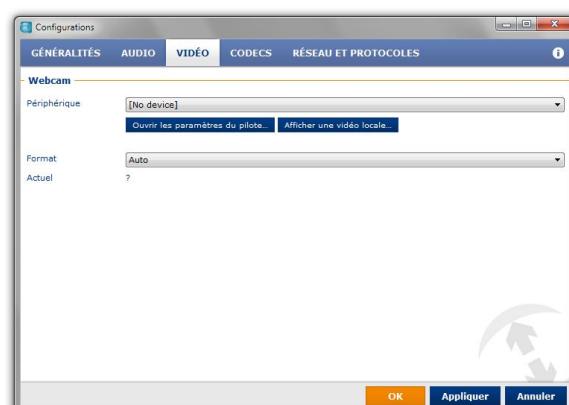
- 1) L'onglet "**General**" du panneau de configuration de ClearSea vous permet de choisir si vous souhaitez vous connecter dès l'ouverture ; désactiver l'écran de veille lorsque vous êtes en conférence ; activer ou non l'auto - réponse ; activer la notification puis choisir la langue d'utilisation (English, Italiano, Español).



- 2) L'onglet "**Audio**" vous permet de choisir le micro que vous souhaitez utiliser et de le laisser gérer ou non le volume. Puis de choisir la sortie audio de votre choix : haut-parleur, casque etc...



- 3) L'onglet "**Video**" vous permet de sélectionner et de choisir la Webcam que vous utiliserez lors de vos appels, puis de paramétriser votre caméra au niveau des couleurs, luminosité, contraste. Ainsi que la résolution d'écran que vous souhaitez utiliser.

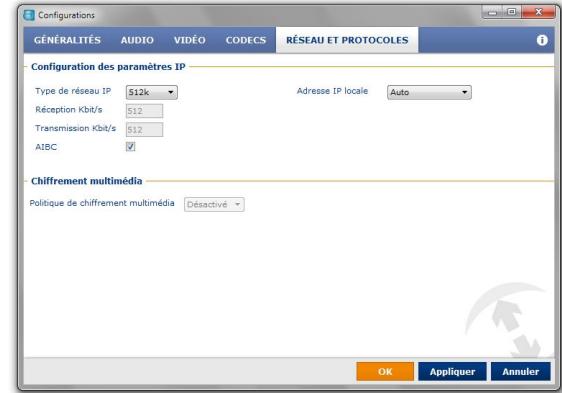




- 4) L'onglet "**Codecs**" vous permet de sélectionner quel type de paramètre vous souhaitez utiliser pour vos appels.
 Pour cela, les codecs sont répartis par "Audio" pour les normes de compression audio.
 "Video" pour les normes de codage vidéo.
 "Video Format" pour sélectionner le type de résolution.



- 5) L'onglet "**Networks & Protocols**" permet de choisir votre type de réseau IP : 128k, 256k, 512k, 768k, 1024k ... ainsi que votre adresse IP locale.



Guide d'utilisation

- Contact (1)

Page d'accueil de WiSiO.

Sur cette page, se trouve en liste tous vos contacts. Si l'un de vos contacts est connecté, sa pastille sera verte. A contrario, elle sera blanche.

- Recherche / Appel direct (2)

ClearSea dispose d'une barre de recherche qui vous permet de retrouver rapidement un contact.

C'est également dans cette barre que vous pouvez composer directement le numéro (ou extension) de la personne à joindre.

- Historique (3)

L'onglet historique regroupe tous les appels émis ou reçus sur votre compte.

- Paramètres (4)

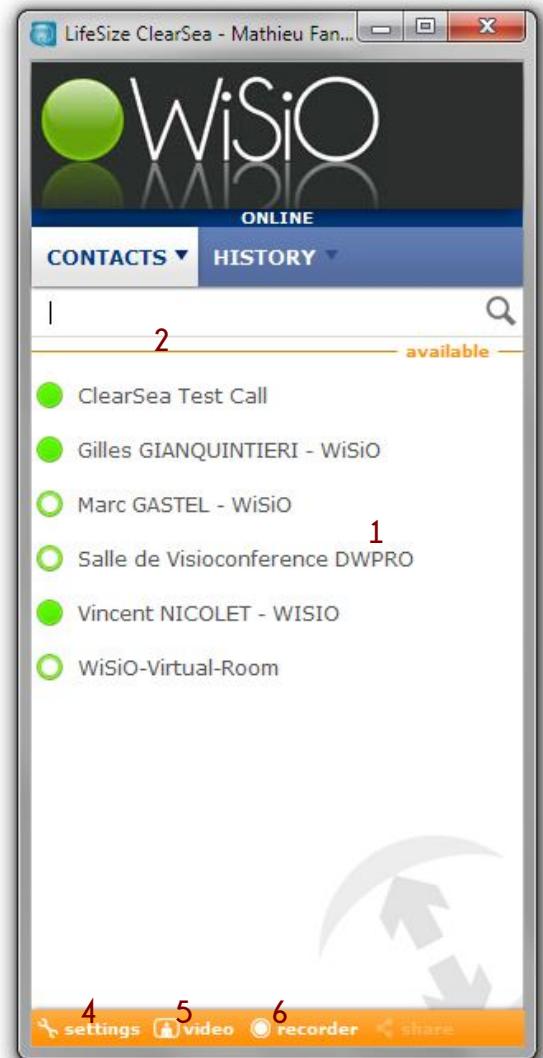
Le bouton « settings / param » se situant en bas de la fenêtre WiSiO vous permet d'accéder à votre configuration du logiciel ClearSea. Il vous permet de configurer votre Audio, Vidéo, Codecs et votre Connexion.

- Vidéo (5)

Le bouton « video » se situant en bas de la fenêtre WiSiO, vous permet d'accéder à votre vidéo locale. Cela vous permet de vérifier si votre Webcam ainsi que ses réglages fonctionnent correctement.

- Enregistrer (6)

Le bouton enregistrer vous permet d'enregistrer une session de visioconférence entre les utilisateurs.





Votre cloud de visioconférence pro



● Votre première utilisation

- Placer un appel

Pour placer un appel directement depuis l'interface d'accueil de WiSiO, il vous suffit de taper dans la barre de recherche l'extension de la personne que vous souhaitez joindre.

La barre de recherche vous permet également de rechercher un contact par son nom puis de l'appeler.

- Appeler un contact

Dans votre liste de contact, sélectionner la personne que vous souhaitez joindre. Deux options s'offre à vous « tchat » et « appel ». Cliquez sur appel et le tour est joué.

- Discuter (Chat) avec un contact

Comme pour appeler un contact, cliquez sur la personne avec qui vous voulez parler par écrit. Deux options s'offre à vous « tchat » et « appel ». Cliquez sur « tchat » pour qu'une fenêtre de conversation s'ouvre. Le principe reste le même que sur les grands services de messagerie instantanée.

- Vos options pendant votre communication

Lorsque que vous êtes en communication, de nouvelles options s'offre à vous.

Sur le côté gauche de la vidéo de votre interlocuteur vous avez ces icônes :



- Couper / Remettre le microphone
- Couper / Remettre le son
- Désactiver / activer votre caméra
- Changer la position des vidéos qui s'affiche à votre écran.



Votre cloud de visioconférence pro



En bas de la vidéo de votre interlocuteur vous avez ces icônes :



De gauche à droite vous avez :

Fin de la conversation (Raccrocher) – Mettre en attente votre interlocuteur – Enregistrer la visioconférence en cours – Prendre le contrôle de la caméra à distance (si possible) – Pavé numérique.

- Partager un document

Lorsque vous êtes en communication avec votre interlocuteur, vous avez la possibilité de partager un document. Pour cela, lorsque vous êtes en communication, ouvrez la fenêtre principale de LifeSize ClearSea.

Tout en bas, à côté des boutons « param/settings », « video », « enreg » cliquer sur « partag ».



Une fenêtre va alors s'ouvrir :



Il vous suffit de sélectionner le document que vous souhaitez partager à l'écran puis de cliquer sur le bouton « partag ».

● Conclusion

Vous avez pu voir dans ce document différentes procédures à mettre en œuvre afin de pouvoir installer et utiliser WiSiO by ClearSea. Ces procédures sont détaillées à l'aide d'images que nous avons enregistré au fur et à mesure d'une installation et utilisation classique. En espérant qu'avec ce guide utilisateur, ce logiciel vous soit simple d'utilisation.

