Mise en route

Félicitations pour avoir rejoint Lifesize pour une expérience ultime en termes de conférence vidéo !

En savoir plus sur votre système	
Une fois le système installé, effectuez des tâches de configuration supplémentaires, telles que la modification des mots de passe par défaut et la configuration des pare-feu.	**Présentation de la configuration**
Ensuite, commencez à passer des appels. Vous pouvez également gérer vos appels, partager des données et créer des enregistrements.	**Utilisation de votre système**
Des préférences avancées vous permettent d'effectuer une configuration supplémentaire.	**Préférences et protocoles**
Effectuez une maintenance régulière : mise à niveau de logiciel, restauration des paramètres par défaut et dépannage.	**Maintenance du système**
Apprenez-en davantage au sujet de Lifesize Cloud, un service vidéo en nuage prenant en charge la collaboration vidéo sur ordinateur de bureau, mobile et navigateur.	**Lifesize Cloud**
Découvrez les nouveautés dans la toute dernière version.	**Nouveautés**

Des informations connexes sont disponibles sur **lifesize.com/support**.

Présentation de la configuration

Lorsque vous procédez à la première installation de votre système, un assistant vous aide à configurer la langue, les paramètres réseau et le fuseau horaire. Vous pouvez également choisir de connecter votre système Icon au service Lifesize Cloud.

Après l'installation, configurez votre système vidéo en utilisant la télécommande ou depuis l'interface Web du système :

1. Ouvrez un navigateur Web.
2. Naviguez jusqu'à l'adresse IP du système. Elle est affichée dans , dans l'écran principal.

Utilisateurs de Lifesize Cloud : Sélectionnez > pour voir l'adresse IP du système.

Après l'installation, vous pouvez également configurer ce qui suit :

Que voulez-vous faire ?	Lire la suite
Connexion à Lifesize Cloud. **Si vous ne connectez pas à Lifesize Cloud pendant la configuration initiale, réinitialisez le système pour l'associer à votre compte Cloud.**	**Connectez-vous à Lifesize Cloud**
Intégrez votre système à d'autres applications Lifesize.	**Intégrations**
Établissez des mots de passe administrateur. **Connectez-vous à l'interface Web et naviguez jusqu'à Préférences > Mots de passe.**	**Accès au système et mots de passe**
Modifiez la date, l'heure et le fuseau horaire du système. **Connectez-vous à l'interface Web et naviguez jusqu'à Préférences > Date et heure.**	**Date et heure**
Changez la langue de l'interface du système. **Exécutez une des opérations suivantes :** • **Connectez-vous à l'interface Web et naviguez jusqu'à Préférences > Apparence.** • **À l'aide de la télécommande, sélectionnez > .** **REMARQUE : Pour modifier la langue de l'interface Web de votre système, sélectionnez Langue dans l'écran de connexion de l'interface Web.**	**Langue**
Changez le nom du système. **Connectez-vous à l'interface Web et naviguez jusqu'à Préférences > Système. *Utilisateurs de Lifesize Cloud :* le nom de votre système est défini via Lifesize Cloud lorsque vous connectez Icon au service.**	**Nom du système**
Régler la zone de sécurité. **Si le jour, la date et l'heure ne s'affichent pas entièrement dans l'angle supérieur droit de l'écran, sélectionnez > pour régler la zone de sécurité.**	**Options du système**
Sélectionnez une configuration pour les affichages doubles. *(Icon 600 et 800 uniquement.)* **Connectez-vous à l'interface Web et naviguez jusqu'à Préférences >Apparence> Disposition physique de l'affichage.**	**Affichages doubles**
Téléchargez un arrière-plan personnalisé sur votre système Lifesize Icon. **Si vos systèmes Lifesize Icon sont connectés à Lifesize Cloud, vous pouvez télécharger une image d'arrière-plan personnalisée sur ces**	**Lifesize Cloud**

systèmes à partir de la console Web.	
Personnalisez votre Lifesize Phone HD. Les clients de Lifesize Cloud ayant un Lifesize Phone HD connecté à un système Lifesize Icon 400|450|600|800 peuvent personnaliser les fuseaux horaires et les boutons de l'écran de menu de la console Web.	Lifesize Cloud
Activer H.323 et SIP. Connectez-vous à l'interface Web et naviguez jusqu'à : • Préférences > H.323 • Préférences > Registraire SIP 1 • Préférences > Registraire SIP 2	H.323 SIP
Configurez les préférences d'appel, audio et vidéo. Connectez-vous à l'interface Web et naviguez jusqu'à : • Préférences > Appels • Préférences > Audio • Préférences > Vidéo	Préférences d'appel Préférences audio Préférences vidéo
Configurez votre système vidéo pour la traversée de pare-feu.	Configuration de votre pare-feu
Activez la mise à disposition automatique. Paramétrez votre système vidéo pour qu'il découvre un serveur de mise à disposition et utilise les paramètres spécifiés sur le serveur pour sa propre configuration.	Mise à disposition de votre système Icon via UVC ClearSea
Configurez les préférences réseau. Exécutez une des opérations suivantes : • Connectez-vous à l'interface Web et naviguez jusqu'à Préférences > Réseau. • À l'aide de la télécommande, sélectionnez > et saisissez le mot de passe (par défaut, 1234) pour accéder à .	Options du système

Accès au système et mots de passe

Télécommande	Accédez aux fonctions d'administration depuis l'affichage du système vidéo : Sélectionnez > et saisissez le mot de passe (par défaut, 1234).
Navigateur	Ouvrez un navigateur Web et entrez l'adresse IP du système Lifesize. Connectez-vous avec des informations d'identification d'administrateur. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut est *admin*. L'adresse IP du système apparaît dans sur l'écran principal de l'affichage du système vidéo. *Lifesize cloud-based service users:* Select > to view the IP address. Par défaut, la gestion à distance d'un système vidéo Lifesize sur HTTP est activée dans **Préférences > Sécurité > Activer la gestion à distance sur HTTP**. **ATTENTION** : la désactivation d'HTTP vous déconnecte et vous empêche de vous reconnecter au système.
SSH	Connectez-vous avec les informations d'identification d'administrateur à une session SSH et entrez les commandes afin de gérer votre système Lifesize à distance. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut est *admin*. Pour une introduction à l'utilisation de l'API, saisissez **help** à l'invite de commande. Vous pouvez également accéder à la documentation complète sur l'API à l'adresse https://<*videoSystemIPAddress*>/docs/json/ Par défaut, la gestion à distance sur SSH est activée dans **Préférences > Sécurité > Activer l'accès SSH**. **ATTENTION** : la désactivation de SSH vous empêche de gérer le système à distance via SSH.
UVC Manager	Avec le gestionnaire UVC, les administrateurs peuvent gérer votre système vidéo dans toute l'entreprise.

Naviguez jusqu'à **Préférences > Mots de passe** pour gérer les mots de passe :

Utilisateur	Accès	Nom d'utilisateur	Mot de passe par défaut
Administrateur	Navigateur, SSH (ligne de commande)	*admin*	*admin*
Administrateur	Affichage du système vidéo avec la télécommande	Aucune	*1234*
Assistance	Navigateur, SSH	*assistance*	*assistance*

Les mots de passe peuvent comporter jusqu'à 16 caractères et contenir toute combinaison de chiffres, de lettres a à z et A à Z et les symboles * (étoile) et # (dièse). Le code confidentiel doit comporter entre 1 et 32 caractères et contenir toute combinaison de chiffres.

Vous ne pouvez pas modifier le nom d'utilisateur.

Nom, date et heure du système

Nom du système

Définissez le nom du système vidéo dans **Préférences > Système > Nom du système**.

REMARQUE : Le nom du système est défini via Lifesize Cloud lorsque vous connectez Icon au service.

Date et heure du système

La date et l'heure du système sont définies de façon automatique dans l'une des conditions suivantes :

- DHCP est activée dans **Préférences> Réseau> Utiliser DHCP** et le serveur DHCP transmet une adresse de serveur NTP à votre système.
- Vous spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur NTP dans **Préférences > Date et heure >Nom d'hôte serveur NTP**.

REMARQUE : La valeur que vous spécifiez pour le **Nom d'hôte serveur NTP** est utilisée en supplément de toute adresse de serveur NTP qu'un serveur DHCP transmet à votre système.

Le fuseau horaire n’est pas défini automatiquement. Naviguez jusqu'à **Préférences > Date et heure** pour spécifier le fuseau horaire.

Langue et affichages doubles

Langue

Sélectionnez une langue pour l'interface du système dans **Préférences > Apparence > Langue**. Vous pouvez également utiliser la télécommande : select > pour changer la langue.

REMARQUE : Pour changer la langue de l'interface du navigateur Web de votre système, sélectionnez **Langue** dans l'écran de connexion.

Langue et affichages doubles *(Icon 600 et 800 uniquement)*

Lorsque vous branchez un deuxième écran, sélectionnez une option de format dans **Préférences > Apparence > Disposition physique de l'affichage**. Votre système vidéo LifeSize configure automatiquement le deuxième écran conformément à votre sélection et à l'état du système vidéo.

REMARQUE : La connexion d'un second affichage requiert une clé de licence. Contactez votre représentant Lifesize pour plus de détails.

Option	Affichage 1	Affichage 2
Par défaut	Caméras, appelants, présentation locale, présentation durant un appel, appelants composites + présentation durant un appel	Miroir, présentation durant un appel
Séparé	Caméras, appelants, présentation locale	Miroir, présentation durant un appel
Adjacent	Caméras, appelants, présentation locale	Présentation durant un appel uniquement
Adjacent (jamais vierge)	Similaire à *Adjacent*, mais reflète la vue locale ou la présentation en dehors d'un appel	Vue locale durant un appel vidéo sans présentation
Double (Icon 800 uniquement)	Vue locale ou présentation de saisie 1 hors d'un appel	Vue locale ou présentation de saisie 2 hors d'un appel
En miroir	Caméras, appelants, présentation locale, présentation durant un appel, appelants composites + présentation durant un appel	Caméras, appelants, présentation locale, présentation durant un appel, appelants composites + présentation durant un appel
Simple	Caméras, appelants, présentation locale, présentation durant un appel, appelants composites + présentation durant un appel	Désactivé

Options du système

Sélectionnez pour les options de système :

	Montre le statut du système, y compris les communications, l'audio, les entrées et les sorties du système, le DHCP, la mise à disposition automatique, les capteurs de température et la vitesse des ventilateurs.
	Montre des informations détaillées sur le système, y compris les communications, l'audio, le réseau, les entrées et les sorties du système, le DHCP, la mise à disposition automatique et les caméras.
	Vous permet de configurer la zone sûre de votre affichage.
	Montre l'adresse IP du système pour que votre administrateur configure le système. Si le système n'est pas configuré ou non-apte au fonctionnement, les informations de port série apparaissent.
	Sélectionnez la langue du texte affiché sur l'écran.
	Montre les licences appliquées au système.
	Après confirmation, redémarre le système.
	Fournit des outils d'administration. Cette zone requiert un code confidentiel numérique (par défaut, 1234). active ou désactive le mode DHCP. Lorsque DHCP est désactivé, vous pouvez définir l'adresse IP, le masque réseau, le contrôleur d'accès par défaut et l'adresse du serveur DNS statique. Sélectionnez **Tester le réseau** pour tester la connexion. réinitialise les paramètres réseau à leur valeur par défaut : active DHCP, restaure la balise VLAN à 0 et active HTTP et SSH. réinitialise tous les paramètres à leur valeur par défaut et redémarre le système. rétablit le système à une autre version du logiciel, redéfinissant toutes les préférences à leurs valeurs par défaut, puis redémarre le système. Sélectionnez pour vous déconnecter.

Utilisation de votre système

Vous pouvez intégrer votre système Icon à Lifesize Cloud, à la suite d'applications UVC et à Lifesize Bridge. Les options disponibles dépendent des applications configurées dans votre environnement.

Que voulez-vous faire ?	
Passer, répondre à, et terminer un appel	Sélectionnez **Appel** et naviguez vers l'une des options d'appel disponibles : **Favoris** **Récents** **Répertoire** **Réunions** **Clavier** (téléphone) ou **Numéroteur** (système vidéo) **Planification** Sélectionnez **Réponse** et (pour mettre fin à un appel). En savoir plus sur comment **effectuer un appel** et **gérer votre système vidéo lors d'un appel**.
Initier une présentation	Sélectionnez **Présentation**. Si vous connectez un ordinateur portable à une entrée vidéo sur le système durant un appel, une présentation démarre automatiquement. **Lire la suite.**
Contrôle d'une caméra	Pour ajuster la caméra proche lorsque le système est inactif, sélectionnez **Affichage**. Durant un appel, sélectionnez pour ajuster la caméra proche. Sélectionnez pour ajuster la caméra distante. **Lire la suite.**
Création d'un enregistrement	Une fois UVC Video Center configuré, sélectionnez . **Lire la suite.**
Montrer mon numéro	Sélectionnez pour montrer le nom du système et les numéros que les appelants utilisent pour appeler dans le système vidéo.
Activer Ne pas déranger	Sélectionnez pour rejeter les appels entrants. Lorsque cette option est activée, apparaît.
Réglage du volume	Sélectionnez pour ouvrir une barre de navigation pour le volume. *Télécommande :* Sélectionnez un volume entre 0 et 100. Le niveau représente le volume comme un pourcentage. Utilisez la télécommande pour ajuster le niveau. Effleurez ◀ ou ▶ pour ajuster le niveau par paliers de 1 %. Appuyez sur ◀ ou ▶ de façon rapide et continue pour ajuster le volume.
Mettre le système en veille	Sélectionnez pour mettre le système, la caméra et l'affichage en veille. **Lire la suite.**
Afficher l'état du système	Sélectionnez pour les options du système. **Lire la suite.**

Lorsque votre système vidéo Lifesize est inactif, l'écran affiche la vidéo de votre caméra. Lorsque le système vidéo Lifesize est en veille, l'écran est noir. Un appel entrant, montrant une présentation, ou le fait d'appuyer sur n'importe quel bouton sur la télécommande active le système. Pointez la télécommande vers le récepteur infrarouge (situé sur la caméra et sur le codec), pas vers l'écran, et effleurez une touche pour activer le système.

Veille

Sélectionnez pour mettre le système, la caméra et l'affichage en veille. Le système vidéo est automatiquement en veille sous les conditions suivantes :

- Dix minutes écoulées sans interaction de l'utilisateur.
- Un appel vocal se connecte.

Effleurez sur le téléphone ou n'importe quelle touche sur la télécommande pour activer le système. Lorsque le système s'active, une des options suivantes est surlignée, suivant l'état du système vidéo :

	Présence d'un problème lié au système. Sélectionnez pour plus de renseignements sur ce problème.
	La fonctionnalité Ne pas déranger est activée.
	Un appel prévu sur UVC Manager est disponible sur votre système vidéo.
	Aucun autre problème n'est présent.

Effectuer un appel

Passez un appel en utilisant l'une des méthodes suivantes :

Planification	Sélectionnez pour montrer les prochains appels que UVC Manager a prévus pour votre système vidéo. Des détails sur l'appel peuvent inclure l'heure de début, le titre, la description et les participants. Les appels qui nécessitent un mot de passe affichent une icône de verrouillage. La planification montre également les périodes de temps durant lesquelles les appels sont prévus. Un appel commence à son heure de début prévue et connecte les participants soit automatiquement, soit après que l'un ou plusieurs d'entre eux accepte(nt) une invitation à rejoindre l'appel.
Favoris	Sélectionnez > pour afficher vos Favoris. Saisissez une entrée dans la liste pour composer le numéro. *Télécommande :* Les options supplémentaires sont : **Composition avancée** et **Supprimer** ou **Supprimer tout** (pour gérer les entrées dans les Favoris).
Récents	Sélectionnez > pour montrer les appels récemment composés, reçus ou manqués. Sélectionnez une entrée pour composer le numéro. *Télécommande :* Les options supplémentaires sont : **Composition avancée**, **Ajouter aux favoris** et **Supprimer** ou **Supprimer tout** (pour gérer les entrées dans Récents). Récents est limité à 50 entrées.
Répertoire	Sélectionnez > pour afficher les entrées. Sélectionnez une entrée pour composer le numéro. *Télécommande :* Les options supplémentaires sont : **Composition avancée** et **Ajouter aux Favoris**.
Réunions	Sélectionnez > pour afficher les appels disponibles. Sélectionnez une entrée pour composer le numéro. **En savoir plus sur joindre une réunion.**
Clavier	*Téléphone :* Sélectionnez > pour saisir des informations sur les appels de façon manuelle. Lorsque vous saisissez chaque caractère, la tonalité correspondante est audible pour les valeurs 0 à 9, # et *. Sélectionnez **abc** pour ouvrir un clavier et saisir des caractères alphabétiques. Sélectionnez la touche Maj. pour saisir une lettre en majuscule. Sélectionnez la touche Maj. deux fois pour verrouiller les majuscules.
Numéroteur	*Télécommande :* Sélectionnez > pour saisir des informations sur les appels de façon manuelle. Naviguez jusqu'aux options avancées pour saisir les caractères alphanumériques ou pour sélectionner une bande passante d'appel ou un protocole. La liste de valeurs de bande passante disponibles s'ajuste à la préférence de bande passante maximale définie par votre administrateur. De même, seuls les protocoles d'appel activés apparaissent.

Une icône vidéo représente un appel vidéo en cours. Une icône voix représente un appel vocal. Sélectionnez pour terminer un appel.

Les options d'appel disponibles dépendent également des applications configurées dans votre environnement. Lire la suite à propos de l'**intégration de votre système à d'autres applications Lifesize**.

Joindre une réunion

Sélectionnez > pour consulter les réunions disponibles. Les informations sur la réunion peuvent inclure l'heure de début, le nom et la description de celle-ci. Les appels qui nécessitent un mot de passe sont identifiés par une icône de verrouillage.

L'état d'une réunion peut être l'un des suivants :

En direct	La réunion a démarré.
En direct dans <minutes>	La réunion commence dans moins de 10 minutes.
Prête	La réunion est ouverte aux participants, mais n'en a pas encore.
Active	Les participants se sont déjà joints à la réunion. Si une réunion active est complète, le pont n'acceptera pas de nouveaux participants.
Indisponible	Aucune ressource n'est disponible.
Complète	Aucun port n'est libre, car la conférence est complète.

Sélectionnez une entrée dans la liste pour rejoindre la réunion. Si la réunion n'a pas encore commencé, un compteur indiquera le temps restant avant que la réunion soit en direct. Vous pouvez vous joindre à la réunion dix minutes avant l'heure de début ; le pont vous connecte automatiquement lorsque la réunion est en direct.

Participer à une réunion à partir du calendrier

1. Lorsque vous êtes abonné à un calendrier, votre Lifesize Icon et votre Lifesize Phone HD reçoivent la liste des réunions programmées sur ce dernier au cours des deux prochains jours. Sélectionnez **Calendrier**, et faites défiler l'écran jusqu'à identifier la réunion à laquelle vous souhaitez vous joindre.
2. Cliquez sur la réunion souhaitée. Vous pouvez vous joindre à une réunion jusqu'à dix minutes avant le début de celle-ci.

À l'heure de la réunion, une notification apparaîtra sur l'écran des participants invités. Cliquez sur **Oui** pour rejoindre la réunion.

En savoir plus sur les notifications d'une réunion et consulter les questions fréquemment posées à propos des calendriers.

En savoir plus sur la gestion des calendriers dans Lifesize Cloud.

Appel multivoie

Dans les appels multivoies, la vidéo composée à partir d'un MCU externe apparaît sur l'écran de chaque appelant. Les caractéristiques des appels multivoies sont les suivantes :

Votre système Icon est intégré à UVC ClearSea et un MCU Lifesize pris en charge. Lire la suite.

Votre système Icon est connecté à Lifesize Icon. En savoir plus.

Pour ajouter un participant à un appel en cours, sélectionnez **Ajouter**. Cette méthode permet également de transférer un appelant : après l'avoir ajouté, vous pouvez quitter l'appel sans le terminer. Pour supprimer un appelant individuel, sélectionnez et le participant en question.

Les options suivantes sont disponibles pour les appels entrants :

- Cliquez sur **Fin + Répondre** pour terminer l'appel actuel et répondre à l'appel entrant.
- Cliquez sur **Répondre** pour ajouter l'appelant à l'appel actuel.
- Cliquez sur **Ignorer** pour ignorer l'appelant.

Si votre système Icon est associé à un client Lifesize ClearSea actif et enregistré auprès d'UVC ClearSea, vous pouvez sélectionner sur le client pour lui permettre de rejoindre l'appel. Cette action déconnecte l'appel sur votre système Icon.

Votre système lors d'un appel

Masquer le texte à l'écran	Sélectionnez ▲ **Masquer**. Pour masquer le texte à l'écran et enregistrer les paramètres, voir **Préférences d'appel > Masquer ou afficher l'interface utilisateur**.
Mettre en sourdine	Appuyez sur pour désactiver le son à l'extrémité distante. Lorsque cette option est activée, apparaît. Si le son à l'extrémité distante est désactivé, apparaît.
Mettre en sourdine la vidéo	Sélectionnez > pour mettre la vidéo en sourdine à l'extrémité distante. Lorsque cette option est activée, apparaît.
Montrer l'incrustation d'image	Sélectionnez > pour montrer la vidéo avec incrustation d'image au cours d'un appel. Quand l'incrustation est activée, apparaît. Ce réglage est valable pour tous les appels. Si activée durant un appel, l'incrustation d'images reste activée pour les appels suivants.
Modifier l'appel et la mise en page de la présentation	Sélectionnez ou et naviguez jusqu'au format souhaité. n'est pas disponible si l'appel a seulement une présentation disponible. En savoir plus sur comment **gérer des appels hébergés par un MCU Lifesize** et **la présentation**. *Utilisateurs de Lifesize Cloud :* vous pouvez modifier le format seulement si une présentation est active.
Déplacer les caméras	Durant un appel, sélectionnez pour ajuster la caméra proche. Sélectionnez pour ajuster la caméra distante. **En savoir plus sur le contrôle des caméras.**
Permuter les entrées de caméras ***(Icon 600 et 800 uniquement)***	Si deux caméras sont connectées sur un système Icon, sélectionnez ou pour permuter l'entrée de caméra principale. La sélection de ajuste la caméra en cours : • *Icon 600 :* Par défaut, la caméra HD est l'entrée principale, caméra 1, et la caméra DVI est la caméra 2. Les présentations ne sont pas disponibles si deux caméras sont connectées. • *Icon 800 :* Par défaut, l'entrée principale est DVI 1.
Changer l'entrée de caméra ***(Icon 800 uniquement)***	Si au moins trois caméras sont connectées, sélectionnez pour changer l'entrée de caméra principale. Vous pouvez sélectionner toute entrée, 1 à 4, comme source principale ou secondaire. Vous pouvez aussi sélectionner n'importe quelle source d'entrée à afficher sur les écrans principal et secondaire hors d'un appel. Sélectionnez Double dans **Préférences > Apparence > Disposition physique de l'affichage**.
Utiliser le clavier	Sélectionnez pour afficher un clavier permettant d'entrer des sonneries.
Afficher les informations sur l'appelant	Sélectionnez > pour afficher des détails sur l'appelant (notamment le nom et le numéro du système), les statistiques des appels (notamment le type d'appel et le protocole), l'heure de connexion et la direction de l'appel.
Afficher les informations d'enregistrement	Sélectionnez (ou > avec la télécommande) pendant l'enregistrement avec UVC Video Center pour afficher les statistiques vidéo et audio du flux d'enregistrement.
Mettre fin à l'appel	Sélectionnez .

Par défaut, vous devez répondre manuellement aux appels entrants ou les ignorer. Les administrateurs peuvent configurer les fonctions **Réponse automatique** et **Réponse automatique sourdine** dans **Préférences > Appels**.

Apprenez-en davantage au sujet des préférences d'appel et de la personnalisation du comportement du système.

Présentation

Sélectionnez **Présentation** pour démarrer une présentation avant ou durant un appel. Si vous connectez un ordinateur portable à une entrée vidéo sur le système, une présentation démarre automatiquement et apparaît. Pour arrêter la présentation, sélectionnez . L'arrêt d'une présentation met fin à tout enregistrement actif.

Les administrateurs peuvent activer ou désactiver les présentations depuis **Préférences > Système**. Elles sont activées par défaut.

Icon 800 uniquement : L'entrée DVI qui fonctionne en tant qu'entrée de présentation est représentée par une valeur numérique dans l'option Présentation. Pour modifier l'entrée de présentation, sélectionnez . Vous pouvez sélectionner n'importe quelle entrée comme entrée de présentation ; la vidéo passe à une entrée secondaire si la principale est sélectionnée pour la présentation. Vous ne pouvez sélectionner la même entrée à la fois comme source principale ou secondaire.

Si votre système vidéo est déjà en train de recevoir une présentation, vous ne pouvez pas connecter un ordinateur portable et démarrer votre propre présentation sans d'abord arrêter la présentation en cours avec tous les appelants. De plus, vous ne pouvez pas prendre le contrôle d'une présentation à distance.

Formats

Sélectionnez parmi les options de mise en page suivantes durant un appel :

	L'entrée de présentation et la vidéo de l'extrémité distante s'affichent côte à côte.
	L'entrée de présentation et la vidéo de plusieurs appelants s'affichent. Cette mise en page est disponible avec les appels pont intégrés provenant des **Réunions** . Pour les ponts qui ne sont pas intégrés, sélectionnez **<** ou **>** pour choisir un format.
	L'entrée de présentation s'affiche.
	La vidéo de l'extrémité distante s'affiche.

Si l'appel vidéo ne prend pas en charge les présentations simultanément avec la vidéo, le système vidéo permute automatiquement l'entrée principale et l'entrée de présentation pour envoyer la présentation. L'extrémité proche affiche la caméra et l'entrée de présentation, et l'extrémité distante affiche uniquement la présentation.

Navigation et recherche

Votre système Icon montre les appels reçus et d'autres informations sur le système dans des listes.

Parcourez-les à l'aide de la télécommande comme suit.

Naviguer vers le haut ou le bas d'une liste	Effleurez ▶ pour naviguer rapidement vers le haut ou le bas d'une liste. Une barre à la droite d'une liste montre votre position actuelle et le nombre total d'entrées dans la liste.
Rechercher les appels reçus	Effleurez ◀ pour ouvrir une boîte de recherche pour localiser les appels reçus. Au fur et à mesure que vous sélectionnez des valeurs, la liste est filtrée pour correspondre à tout mot dans le nom d'une entrée commençant par la chaîne de filtre. Les options de boîte de recherche comprennent : • Effleurez ◀ pour effacer une valeur de la boîte de recherche. • Sélectionnez le symbole # pour représenter toute valeur numérique. • Sélectionnez ▭ pour insérer un espace entre les entrées de recherche, ce qui vous permet d'utiliser plusieurs mots dans votre filtre.

Lorsque vous sélectionnez Russe comme langue d'affichage du système vidéo, la recherche utilise l'alphabet cyrillique. Sélectionnez 🌐 avec votre téléphone et **abc** avec la télécommande pour montrer l'alphabet latin.

Si votre système Icon est intégré à UVC ClearSea, sélectionnez 🌐 pour rechercher toutes les entrées UVC ClearSea et non seulement les entrées dans votre groupe. Ajoutez une entrée générale à vos Favoris pour un accès rapide. Au fur et à mesure que vous recherchez une chaîne, les résultats sont filtrés pour correspondre à tout mot dans le nom d'une entrée commençant par la chaîne de filtre. Les entrées en provenance du répertoire global sont indiquées par 🌐.

Commande de caméra

Votre système Icon vous permet d'ajuster une caméra durant et avant un appel. Pour empêcher les utilisateurs distants d'ajuster la caméra proche, votre administrateur peut désactiver la **Commande distante de la caméra proche** (activée par défaut) dans **Préférences > Vidéo**. Pour empêcher les utilisateurs distants d'utiliser et de configurer les réglages prédéfinis pour la caméra proche, désactivez la **Commande distante de la caméra proche** ou le **Réglage à distance des positions prédéfinies**.

Panoramique, inclinaison, zoom et réglages prédéfinis

1. Sur le téléphone (ou sur l'affichage à l'écran), sélectionnez la caméra que vous voulez contrôler :

>	Ajustez la caméra proche quand le système n'est pas en cours d'appel.
	Ajustez la caméra proche durant un appel. La vidéo de l'extrémité proche s'affiche dans la fenêtre PIP.
	Ajustez la caméra distante.

1. Ajustez le panoramique et l'inclinaison en utilisant le groupe de quatre flèches.
2. Ajustez le zoom en utilisant le groupe de deux flèches.
3. Un réglage prédéfini de caméra est une position de caméra prédéfinie qui est associée à une valeur numérique. Les réglages prédéfinis de caméra vous permettent de modifier rapidement la position d'une caméra durant un appel.

Pour définir le réglage prédéfini d'une caméra pour la position, appuyez et maintenez une valeur numérique jusqu'à l'affichage de *Réglage prédéfini enregistré*.

Pour déplacer la caméra à un emplacement prédéfini, effleurez la valeur numérique.

1. Pour mettre fin à votre session de commande de caméra, sélectionnez **Fin**.

Enregistrement

Avec UVC Video Center configuré dans votre environnement, vous pouvez initier un enregistrement à tout moment.

Pour afficher les statistiques vidéo et audio du flux d'enregistrement en cours, sélectionnez avec le téléphone ou > avec la télécommande.

Enregistrement pendant un appel

Sélectionnez pour démarrer l'enregistrement pendant un appel. Si le système vous le demande, saisissez une clé d'enregistrement valide. Si la clé saisie est valide, l'enregistrement commence et l'icône d'enregistrement apparaît.

Par défaut, tous les appelants sont enregistrés. Pour enregistrer uniquement la vidéo locale ou distante, changez le format d'enregistrement par défaut dans **Préférences> Enregistrement et flux**.

Pour arrêter un enregistrement, terminez l'appel ou la présentation ou sélectionnez .

Si vous utilisez un système Lifesize Icon connecté à Lifesize Cloud, vous pouvez sélectionner le propriétaire lorsque vous lancez l'enregistrement. En savoir plus.

Enregistrement hors appel

1. Sélectionnez .
2. Sélectionnez parmi les options d'enregistrement disponibles pour commencer la session d'enregistrement :

	Enregistrer l'entrée de la caméra.
	Enregistrer l'entrée de la présentation.
	Enregistrer deux flux : entrée de la présentation et de la caméra.
	Enregistrer l'entrée de deux caméras. Sélectionnez ou pour sélectionner la caméra qui fournit l'entrée principale. Cette option n'est disponible qu'avec deux caméras connectées.

1. Sélectionnez pour commencer l'enregistrement. Si le système vous le demande, saisissez une clé d'enregistrement valide. Si la clé saisie est valide, l'enregistrement commence et l'icône d'enregistrement apparaît.
2. *Facultatif :* Si vous enregistrez une entrée d'une caméra ou d'une présentation, sélectionnez pour basculer l'entrée : présentation ou caméra. Si vous enregistrez deux flux, sélectionnez pour basculer entre l'enregistrement de deux flux (présentation et caméra) et d'un flux unique (caméra).
3. Pour arrêter l'enregistrement, sélectionnez .

REMARQUE : Si vous avez passé un appel ou commencé une présentation après le début de l'enregistrement, vous pouvez arrêter l'enregistrement et la session en mettant fin à l'appel ou à la présentation.

1. Pour mettre fin à une session d'enregistrement, sélectionnez l'option appropriée (en fonction de votre choix à l'étape 2) :

Utilisation du Lifesize Phone HD

Plusieurs gestes rapides ont été ajoutés pour les Lifesize Phone HD connectés à un système Lifesize Icon. Un appel doit être en cours afin de pouvoir utiliser ces gestes.

• Une pression avec deux doigts sur n'importe quel écran active ou désactive le son

• Un glissement à deux doigts vers le haut augmente le volume de 10 %

• Un glissement à deux doigts vers le bas diminue le volume de 10 %

• Un glissement à trois doigts en maintenant la pression sur n'importe quel écran déplace la caméra locale dans le sens indiqué

• Une pression à quatre doigts sur n'importe quel écran permet d'accéder aux options du système

En savoir plus.

Les clients de Lifesize Cloud ayant un Lifesize Phone HD connecté à un système Lifesize Icon 400|450|600|800 peuvent facilement personnaliser les boutons et les fuseaux horaires de l'écran de menu avec la console Web. Découvrez comment.

Appels hébergés par un MCU

Lorsqu'UVC Multipoint ou Lifesize Bridge est intégré à votre système Icon, les conférences prévues et à la demande disponibles pour votre système vidéo apparaissent dans > . Lorsque vous vous joignez à un appel de **Réunions** , toutes les mises en page de pont qui sont disponibles pour le scénario d'appel actuel s'affichent. Si l'appel prend en charge plus d'une mise en page, apparaît. Pour modifier la mise en page de l'appel, sélectionnez et naviguez vers la mise en page désirée. Pour les ponts qui ne sont pas intégrés, sélectionnez **<** ou **>** pour choisir un format.

Lorsque vous vous joignez à un appel hébergé par un MCU Lifesize qui n'est pas intégré à votre système Icon, sélectionnez sur le téléphone pour parcourir l'interface. Effleurez 9 pour activer ou désactiver le texte d'aide sur votre écran. Si l'opérateur virtuel répond à l'appel, vous êtes invité à sélectionner une conférence pour vous y joindre.

Effleurez 3 pour montrer les options de pont :

Affichage personnel	L'affichage de la caméra d'un participant apparaît sur son écran.
Ordre des intervenants	Lorsque cette fonction est activée, l'intervenant le plus récent apparaît dans la fenêtre bien en évidence.
Indicateurs de statut	Lorsque cette fonction est activée, l'icône de statut apparaît.
Mettre en sourdine la vidéo	Lorsque cette fonction est activée, elle met en sourdine la vidéo.
Annonces	Des invitations vocales et des sons du système indiquent le statut actuel du système ou l'action requise.
Navigation dans les commandes de la caméra **Navigation par la tonalité**	Fait basculer les commandes de la caméra distante et les tonalités DTMF.
Langue	Langue du texte affiché à l'écran et des invitations vocales.
Insertion de texte	La distance du texte par rapport aux bords de l'écran.

Icon 800 : Entrées audio

DVI-I	Le son reçu de l'entrée DVI-I est envoyé aux extrémités proche et éloignée uniquement si vous configurez l'entrée pour qu'elle soit le flux principal ou celui de la présentation. *Exemple :* si vous connectez un DVR à DVI 3 et que vous permutez l'entrée de présentation pour utiliser DVI 3, le son et la vidéo sont envoyés aux extrémités proche et éloignée.
Entrée de ligne	La ligne analogique est toujours activée, ce qui permet d'éliminer le fait de voir associer l'entrée de ligne à une entrée numérique. *Exemple :* si vous connectez votre smartphone à l'entrée de ligne Icon et que vous appuyez sur Lecture sur le smartphone, le son est envoyé aux extrémités proche et éloignée. Si vous ne voulez pas envoyer de son, vous devez le contrôler à la source.

Lorsque vous mettez le système en sourdine, toutes les entrées audio le sont par défaut. Pour configurer la mise en sourdine du microphone actif du système uniquement, connectez-vous à votre système vidéo dans un navigateur et réglez l'option **Préférences > Audio > Désactiver le son** sur *Microphone actif*.

Par défaut, le processeur audio intégré du système Icon 800 contrôle le CEA, la réduction du bruit et le gain automatique. Pour utiliser un contrôleur externe, activez **Son intégré** dans **Préférences > Audio**. Lorsque l'option **Son intégré** est activée, la fonction **Microphone intégré** utilise par défaut le réglage *Entrée de ligne*.

Icon 450 : cadrage intelligent

Lifesize Icon 450 est équipé d'un système de cadrage intelligent qui ajuste la caméra automatiquement pour s’assurer que tous les participants dans la pièce sont bien visibles et centrés. Le cadrage intelligent est désactivé jusqu'à la fin du processus de calibration. Consultez l'article Calibration du cadrage intelligent pour plus d'informations.

Une fois la calibration terminée, le cadrage intelligent est activé uniquement lorsqu'un appel est en cours.

Par défaut, le bouton **Cadrage** apparaît comme **Activé**. Vous pouvez désactiver le cadrage intelligent et prendre le contrôle de la caméra à tout moment. Pendant un appel, faites glisser votre doigt vers la gauche et appuyez sur **Caméra**. Appuyez sur **Cadrage** pour activer ou désactiver le cadrage intelligent. Le cadrage intelligent reste désactivé jusqu'à ce que vous le réactiviez ou jusqu'au début de l'appel suivant. À la fin d'un appel, le cadrage intelligent sera réactivé et prêt pour le prochain appel.

Pour en savoir plus, consultez la FAQ sur le cadrage intelligent.

Préférences et protocoles

- **Préférences réseau**
- **Préférences d'appel**
- **Préférences audio**
- **Préférences vidéo**
- **Préférences USB**
- **Préférences H.323**
- **Préférences SIP**
- **Préférences de sécurité**

Pour une liste complète des préférences et de leurs valeurs par défaut, **cliquez ici**.

Préférences réseau

Configurez les paramètres réseau dans **Préférences > Réseau**.

DHCP ou adresse IP statique	DHCP alloue et assigne des adresses IP de façon dynamique. Si vous désactivez le protocole DHCP, saisissez l'adresse IP configurée localement, le masque de sous-réseau (utilisé pour diviser l'adresse IP en un identifiant réseau et un identifiant hôte) et une passerelle par défaut. **REMARQUE** : depuis votre système vidéo, sélectionnez > et saisissez le code secret (par défaut, 1234) pour accéder aux paramètres réseau .
Vitesse du réseau	Lifesize recommande de sélectionner l'option **Négocier automatiquement les paramètres de vitesse et de duplex** , à moins que votre réseau exige spécifiquement un paramètre de vitesse ou de duplex fixe. Si vous ne sélectionnez pas **Négocier automatiquement les paramètres de vitesse et de duplex**, assurez-vous que les valeurs correspondent à la vitesse et à la capacité de duplex configurées sur votre commutateur de réseau. **REMARQUE** : si votre commutateur Ethernet est configuré en semi-duplex, il est possible que vous constatiez une mauvaise qualité vidéo lorsque vous passez des appels supérieurs à 512 kbit/s. Modifiez la configuration de votre commutateur Ethernet de façon à utiliser un réglage autre que semi-duplex lorsque vous sélectionnez **Négocier automatiquement les paramètres de vitesse et de duplex**.
Balise VLAN	Si des VLAN statiques sont configurés, vous pouvez configurer votre système Lifesize pour appliquer une balise VLAN à des paquets sortants et accepter des paquets entrants avec balise uniquement s'ils partagent le même identifiant VLAN. Spécifiez l'identifiant VLAN du VLAN auquel le système est affecté. La plage de valeurs va de 1 à 4094.
Serveurs DNS et domaine	Saisissez les adresses IP pour configurer les serveurs DNS. Saisissez les noms de domaine à rechercher lors de la résolution des noms d'hôtes. Le système DNS traduit les noms de nœuds réseau en adresses ; spécifiez cette préférence pour utiliser le système DNS afin de traduire les noms d'hôtes en adresses IP.
Recherche de domaines	Les domaines sont recherchés dans l'ordre où vous les énumérez et la recherche s'arrête lorsqu'un nom valide est trouvé. Pour rechercher la hiérarchie d'un nom, utilisez des domaines de recherche de divers champs. Par exemple : • *building.campus.university.edu* • *campus.university.edu* • *university.edu*
Ports TCP et UDP réservés	Par défaut, les systèmes vidéo Lifesize communiquent via les ports TCP et UDP dans la plage 60000 - 64999. Lifesize vous recommande d'utiliser la plage par défaut. Vous pouvez toutefois limiter la plage de ports UDP et TCP disponibles pour la communication. Si la plage choisie ne correspond pas à un sous-ensemble de la plage par défaut, Lifesize recommande de la faire débuter par un numéro de port supérieur à 49151.
QoS (Qualité de service)	Configurez les préférences QoS en fonction des paramètres utilisés pour le réseau.
MTU de paquets vidéo	Les paquets vidéo dépassant la taille MTU pour tout routeur ou segment du réseau peuvent être fragmentés ou abandonnés, avec pour conséquence une vidéo de mauvaise qualité sur le périphérique de réception. Vous pouvez définir la MTU des paquets vidéo envoyés depuis le système Lifesize. L'option par défaut est 1440 octets. La plage valide va de 900 à 1500 octets. Lifesize vous recommande de ne pas modifier cette valeur à moins que votre réseau n'exige une autre MTU.
NAT statique	Si vous utilisez un NAT statique afin d'associer une adresse IP publique à l'adresse IP privée de votre Lifesize Icon, sélectionnez **NAT statique** et saisissez l'adresse IP publique ou le nom d'hôte NAT de votre Lifesize Icon.
Authentification 802.1x	Par défaut, l'authentification 802.1x est désactivée sur les systèmes Lifesize Icon pour salle de conférence. Pour connaître la procédure d'activation, accédez à Authentication 802.1x.

Authentification 802.1x

Les systèmes Lifesize Icon pour salle de conférence prennent en charge l'authentification mutuelle par port rendue possible par la norme IEEE 802.1x s'appuyant sur le sous-protocol EAP-TLS. La norme IEEE 802.1x favorise un meilleur déploiement et une sécurité accrue en soutenant les performances de l'identification centralisée de l'utilisateur, de l'authentification et de la gestion dynamique des clés.

La norme IEEE 802.1x rend possible une authentification par port impliquant des communications entre un demandeur, un authentifiant (un commutateur Ethernet compatible 802.1x dans cette application) et un serveur d'authentification. Par défaut, l'authentification 802.1x est désactivée sur les systèmes Lifesize Icon pour salle de conférence.

Avant d'activer cette fonctionnalité, assurez-vous que votre environnement respecte les conditions suivantes :

- Le serveur d'authentitication accompagné du certificat CA, du certificat du serveur et de la clé privée du certificat du serveur, est installé
- La configuration de l'authentifiant permet l'accès au serveur d'authentification et autorise un ou plusieurs ports à fournir le contrôle d'accès 802.1x
- Une autorité de certification a produit un certificat CA, un certificat client, une clé client et une passphrase rattachée à cette dernière (facultatif) pour le système Lifesize Icon pour salle de conférence

Pour activer l'authentification 802.1x :

1. Connectez-vous à l'interface Web et sélectionnez **Préférences > Réseau**.
2. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à **Authentification 802.1x**. Cochez la case pour activer l'authentification 802.1x.
3. Ajoutez les fichiers suivants :
    - Fichier Certificat PEM
    - Fichier CA PEM
    - Fichier PEM clé
4. Saisissez la passphrase de votre clé privée (facultatif)
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
6. Vous serez maintenant invité à confirmer les modifications effectuées, puis l'interface réseau redémarrera. Vous devrez alors relancer votre navigateur. Lorsque vous être prêt, sélectionnez **Oui**.

Préférences d’appel

Pour configurer les préférences de l'interface utilisateur, connectez-vous à l'interface Web et sélectionnez **Préférences > Apparence**.

Préférence	Description	Valeur par défaut
Masquer ou afficher l'interface utilisateur	Choisissez parmi les options suivantes dans **Préférences > Apparence > Mode IU à l'écran** : • **Par défaut :** afficher l'interface utilisateur à l'écran et accéder aux paramètres en utilisant la télécommande ou le Lifesize Phone. • **Événements uniquement :** masquer l'interface utilisateur à l'écran mais afficher les notifications relatives aux événements. Commencez à passer des appels avec le Lifesize Phone. Gérez les événements tels que les appels entrants, la mise en sourdine et l'enregistrement en utilisant la télécommande ou le Lifesize Phone. • **Vierge :** garder un écran dégagé en masquant l'interface utilisateur à l'écran et les notifications relatives aux événements. Gérez tous les événements et la configuration en utilisant le Lifesize Phone. Utilisez la télécommande pour désactiver le son et déplacer les caméras.	Par défaut

Pour configurer les préférences d'appel, connectez-vous à l'interface Web et sélectionnez **Préférences > Appels**.

Préférence	Description	Valeur par défaut
Réponse automatique	Si l'option est désactivée, vous devez répondre manuellement aux appels entrants ou les ignorer.	Désactivé
Réponse automatique/Sourdine	Si cette préférence est activée et la préférence **Réponse automatique** activée, les microphones du système sont désactivés lorsqu’une connexion est établie.	Activé
Bande passante automatique	Adresse la façon dont le système répond à une perte de paquet durant un appel. Lorsque cette préférence est activée, l'option par défaut, le système tente d'utiliser la meilleure bande passante disponible une fois que l'appel est connecté.	Activé
Bande passante maximum de l’appel	Paramètre la quantité maximale de bande passante réseau devant être utilisée pour chaque appel vidéo entrant et sortant. Cette valeur devient la valeur maximale que les utilisateurs peuvent choisir dans le numéroteur lorsqu'ils passent un appel manuellement. Cette valeur définit également la bande passante maximale de réception pour	6 000 kbit/s

	n'importe quel appel vidéo, quelle que soit la valeur de la **bande passante maximale de transmission d'un appel**.	
Bande passante de transmission d'appels maximum	Définit la quantité maximale de bande passante de transmission réseau devant être utilisée pour chaque appel vidéo sortant. Cette valeur ne peut pas être supérieure à la **bande passante maximale d'appel**.	6 000 kbit/s
Bande passante d'appels par défaut	Définit la quantité de bande passante de réseau à utiliser pour chaque appel vidéo sortant lorsque l'utilisateur spécifie *Auto* pour la bande passante lorsqu'il passe un appel.	1 328 kbit/s
Flux secondaire	Active H.239 la capacité vous permettant d'envoyer et de recevoir des présentations sur un second flux. Par défaut, un flux secondaire est activé. Vous pouvez désactiver le flux secondaire si vous constatez sur votre système des problèmes avec les systèmes tiers qui ne prennent pas en charge un flux secondaire. Si les appels vidéo ne prennent pas en charge les flux secondaires (parce que la fonction de flux secondaire est désactivée à l'emplacement proche ou parce que l'emplacement éloigné ne prend pas en charge les flux secondaires), l'entrée principale et l'entrée de présentation sont automatiquement permutées afin que la présentation soit visible pour tous les appelants.	Activé

Préférences audio

Configurez les préférences audio dans **Préférences > Audio**.

Préférence	Description	Valeur par défaut
Sortie d'appels vidéo	Spécifie l'emplacement de la sortie audio lors des appels vidéo : *Sortie de ligne*, *Sortie HD*, *DVI* ou *Téléphone*	Sortie HD
Sortie d'appels vocaux	Spécifie l'emplacement de la sortie audio lors des appels vocaux : *Sortie de ligne*, *Sortie HD*, *DVI* ou *Téléphone*.	Téléphone
	Icon 600 uniquement	
Gain de microphone analogique	Définit la valeur qui contrôle le gain du microphone de l'entrée audio analogique. Choisissez une des valeurs suivantes : • Volume de la ligne. Utilisez cette valeur avec les microphones destinés aux professionnels. • Volume du microphone. Utilisez cette valeur avec les microphones grand public. • Volume du microphone avec amplification. Utilisez cette valeur lorsque vos microphones nécessitent une augmentation du gain.	Volume de la ligne
	Icon 800 uniquement	
Son intégré	Par défaut, le processeur audio intégré de l'Icon 800 contrôle les éléments qui suivent : • Compensateur d'écho acoustique (CEA) • Réduction du bruit • Contrôle de gain automatique Pour utiliser un contrôleur externe, activez **Son intégré**. Lorsque cette option est activée, les conditions qui suivent s'appliquent. • Les boutons de volume de votre téléphone et de votre écran principal ne sont pas disponibles. • **Microphone activé** a comme valeur par défaut *Entrée de ligne*. Les microphones connectés à la ligne dans les entrées audio sont toujours activées. • Les entrées audio DVI sont actives jusqu'à ce que vous les arrêtiez à la source.	Désactivé

	REMARQUE : La préférence **Son intégré** est disponible depuis la ligne de commande sur l'Icon 600.	
Microphone activé	Votre système peut être connecté à plusieurs microphones pour l’entrée audio pendant les appels. Lors d’un appel, un seul des ces appareils peut faire office de microphone actif.	Auto
Désactiver le son	Lorsque vous appuyez sur le bouton de mise en sourdine, toutes les entrées audio, notamment le son en provenance du microphone actif, d'un PC connecté au codec pour une présentation ou d'un périphérique connecté aux entrées auxiliaires sont automatiquement mises en sourdine. Pour configurer le système pour mettre en sourdine uniquement le microphone actif, sélectionnez *Micro seulement*.	Tout

SIP

Par défaut, les systèmes Lifesize prennent en charge le protocole SIP pour l'envoi et la réception d'appels vidéo et vocaux. Les systèmes Lifesize Icon ont la capacité d'enregistrer simultanément sur deux services SIP indépendants, permettant ainsi l'enregistrement à la fois sur un service vidéo SIP et sur un système téléphonique SIP VoIP local. Configurez les préférences SIP dans **Préférences > Registraire SIP 1** (ou **2**).

REMARQUE : Si UVC ClearSea gère votre Lifesize Icon, ou si votre Icon est connecté à Lifesize Cloud, vous ne pouvez pas modifier vos préférences Registraire SIP 1. Au lieu de cela, vous pouvez utiliser les préférences Registraire 2 pour l'enregistrement auprès d'un service vocal SIP local.

Préférence	Description	Valeur par défaut
Registraire SIP 1 : Utiliser SIP	Lorsque cette fonction est activée, elle vous permet de spécifier un nom SIP à utiliser pour passer un appel.	Activé
Registraire SIP 2 : Utiliser SIP	Lorsque cette fonction est activée, elle vous permet de spécifier un nom SIP à utiliser pour passer un appel.	Désactivé
Nom d'utilisateur SIP	Nom d'utilisateur SIP pour le périphérique.	Lifesize
Nom d'utilisateur de l'autorisation	Nom d'utilisateur pour le serveur SIP. Définissez une valeur uniquement si requis par le registraire ou le proxy.	Pas de valeur par défaut
Mot de passe de l'autorisation	Mot de passe du serveur SIP. Définissez une valeur uniquement si requis par le registraire ou le proxy.	Pas de valeur par défaut
Type de serveur SIP	Type de registraire SIP et serveurs proxy.	Auto
Registraire SIP	Lorsque cette option est activée, utilisez un registraire SIP.	Désactivé
Nom d'hôte du registraire	Nom d'hôte ou adresse IP du registraire SIP.	Pas de valeur par défaut
Inscription SIP	Voie de communication à utiliser pour l'enregistrement auprès d'un registraire SIP. Les périphériques SIP utilisent les réglages du registre pour enregistrer leur emplacement actuel de façon dynamique.	Direct
Proxy SIP	Lorsque cette option est activée, utilisez un serveur proxy SIP.	Désactivé
Nom d'hôte proxy	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur proxy SIP.	Pas de valeur par défaut
Signalisation SIP	Protocole de signalisation SIP préféré. Les protocoles de signalisation sont mutuellement exclusifs ; le fait d'en activer un désactive les autres. Pour activer la sécurité de transport pour la signalisation, configurez la valeur à *TLS*. Pour appliquer des médias chiffrés dans les appels SIP, configurez la **sécurité SIP** dans **Préférences > Sécurité** sur *Strict*. Lire la suite.	Auto

Pour activer ou désactiver la prise en charge des appels SIP, supprimez **Utiliser SIP** dans **Préférences > Registraire SIP 1** (et **2**) **> Général** lorsque le système n'a pas d'appel en cours.

Si les appels SIP sont activés par le biais d'UVC Transit, supprimez **Activer pour SIP** dans **Préférences > Lifesize UVC Transit**. Lire la suite sur **Intégration à LifeSize UVC Transit.**

Lorsque vous enregistrez vos changements, l'indicateur jaune d'état du système apparaît lorsque votre système Lifesize essaie de s'enregistrer auprès du serveur SIP. Si l'enregistrement échoue, l'indicateur rouge s'affiche. Sélectionnez > pour plus de renseignements sur cette question.

Le système indique le statut d'enregistrement dans > , et les numéros configurés du système apparaissent dans .

Chiffrement de média dans les appels SIP

Pour gérer le chiffrement de médias dans les appels SIP, configurez **sécurité SIP** dans **Préférences > Sécurité** avec l'une des valeurs suivantes :

Valeur	Description
Désactivé	Les médias chiffrés ne sont pas pris en charge.
Auto	Les médias chiffrés et non chiffrés sont pris en charge. Les médias chiffrés ne sont pris en charge que si le système distant prend en charge le chiffrement.
Strict	Les médias non chiffrés ne sont pas pris en charge.

Si les médias sont chiffrés dans les appels SIP, activez la signalisation TLS dans **Préférences > Registraire SIP 1** (ou **2**) **> Signalisation SIP**.

REMARQUE : Si UVC ClearSea gère votre Lifesize Icon, ou si votre Icon est connecté à Lifesize Cloud, vous ne pouvez pas modifier vos préférences SIP de sécurité.

Lire la suite à propos de SIP.

Préférences USB

Configurez les paramètres USB dans **Préférences > USB**.

Contrôle VISCA

1. Paramétrez le **shell** sur *VISCA.*
2. *Pour Icon 400|450|600:* Sélectionnez le type de connexion du périphérique : HDMI ou DVI.
3. *Pour Icon 800:* Sélectionnez le type de connexion du périphérique : DVI0, DVI1, DVI2 ou DVI3.
4. Sélectionnez **Avancé** pour paramétrer la vitesse et le contrôle de flux de la connexion série.

Contrôle série

1. Paramétrez le **shell** sur *série*.
2. Choisissez la vitesse de la connexion série.
3. Choisissez le contrôle de flux de la connexion série : contrôle de flux matériel ou logiciel ; ou pas de contrôle de flux.

Valeur par défaut

Cette liste énumère les préférences de configuration et leurs valeurs par défaut. Pour configurer une préférence depuis l'interface Web de votre système, accédez à votre système depuis un navigateur, saisissez l'adresse IP du système, puis connectez-vous. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont *admin*.

Apparence	H.323	Système
Audio	MCU	Lifesize UVC Transit
Appels	Réseau	USB
Lifesize UVC ClearSea	Enregistrer et diffuser	Vidéo
Date et heure	Sécurité	Diagnostics de caméra
Niveaux de journalisation du système	Registraire SIP 1	Mise à disposition automatique
Répertoire	Registraire SIP 2	

Préférences > Apparence	Valeur par défaut
Langue	English
Disposition physique de l'affichage	Par défaut

Préférences > Audio	Valeur par défaut
Sortie d'appels vidéo	Sortie HD
Sortie d'appels vocaux	Téléphone
Icon 600 uniquement :	
Gain de microphone analogique	Volume de la ligne
Icon 800 uniquement :	
Son intégré **(Disponible pour le système Icon 600 dans la ligne de commande)**	Désactivé
Microphone activé	Auto
Désactiver le son	Tout

Préférences > Appels	Valeur par défaut
Réponse automatique	Désactivé
Réponse automatique/Sourdine	Activé
Bande passante automatique	Activé
Bande passante maximum de l'appel	6 000 kbit/s
Bande passante de transmission d'appels maximum	6 000 kbit/s

Bande passante d'appels par défaut	1 300 kbit/s
Flux secondaire	Activé

Préférences > Lifesize UVC ClearSea	Valeur par défaut
Activer UVC ClearSea	Désactivé
Nom d'utilisateur UVC ClearSea	Pas de valeur par défaut
Mot de passe UVC ClearSea	Pas de valeur par défaut
Adresse IP UVC ClearSea	Pas de valeur par défaut

Préférences > Date et heure	Valeur par défaut
Heure système	Valeur de temps moyen de Greenwich (GMT)
Date système	Valeur GMT
Fuseau horaire	GMT
Format de l’horloge	12 heures
Nom d’hôte du serveur NTP	Pas de valeur par défaut

Préférences > Niveaux de journalisation du système	Valeur par défaut
Serveur Syslog	Pas de valeur par défaut
Audio	Débogage
Communications	Débogage
Base de données	Informations
Gestion des licences	Informations
Administration système	Informations
Informations système	Informations
État du système	Informations
Minuterie	Informations
Interface utilisateur	Informations
Matériel vidéo	Débogage
Entrée vidéo	Informations
Sortie vidéo	Informations

Préférences > Répertoire	Valeur par défaut
Nom d’hôte	Pas de valeur par défaut
Nom d’utilisateur	Pas de valeur par défaut

Mot de passe	Pas de valeur par défaut
Base	Pas de valeur par défaut
Port	Pas de valeur par défaut
Chiffrement	Aucune

Préférences > H.323	**Valeur par défaut**
Utiliser H.323	Activé
Nom	Nombre généré de manière aléatoire par le système
Poste	Même valeur que **Nom**
Mode contrôleur d'accès	Désactivé
Préférences disponibles avec le mode contrôleur d'accès : *Auto*	
ID contrôleur d'accès	Pas de valeur par défaut
Authentification du contrôleur d'accès	Désactivé
Nom d'utilisateur du contrôleur d'accès	Pas de valeur par défaut
Mot de passe du contrôleur d'accès	Pas de valeur par défaut
Préférences disponibles avec le mode contrôleur d'accès : *Manuel* ou *H.460 manuel*	
Adresse du contrôleur d'accès	Pas de valeur par défaut
Port du contrôleur d'accès	1719
Authentification du contrôleur d'accès	Désactivé
Nom d'utilisateur du contrôleur d'accès	Pas de valeur par défaut
Mot de passe du contrôleur d'accès	Pas de valeur par défaut

Préférences > MCU	**Valeur par défaut**
Activer l'intégration de MCU	Désactivé
Adresse IP	Pas de valeur par défaut
Nom d'utilisateur	Pas de valeur par défaut
Mot de passe	Pas de valeur par défaut

Préférences > Réseau	**Valeur par défaut**
Adresse IP	Pas de valeur par défaut
Masque sous-réseau	Pas de valeur par défaut
Utiliser DHCP	Activé
Négocier automatiquement les paramètres de vitesse et de duplex	Activé
Vitesse	Pas de valeur par défaut

Duplex	Pas de valeur par défaut
Balise VLAN	0
Passerelle par défaut	Pas de valeur par défaut
Serveur DNS	8.8.8.8
Domaine DNS	Pas de valeur par défaut
Domaines de recherche	Pas de valeur par défaut
Valeur de port TCP et UDP la plus petite	60 000
Valeur de port TCP et UDP la plus grande	64999
QoS réseau	Aucune
Taille maximale de l'unité d'émission (MTU)	1440
NAT statique	Désactivé
Adresse IP publique NAT	Pas de valeur par défaut
Authentification 802.1x	Désactivé

Préférences > Enregistrement et flux	**Valeur par défaut**
Enregistreur	Désactivé
Nom d’hôte de l’enregistreur	Pas de valeur par défaut
Port de l’enregistreur	443
Clé d’enregistrement	Pas de valeur par défaut
Format d’enregistrement par défaut	Tous les appels

Préférences > Sécurité	**Valeur par défaut**
Activer l’accès SSH	Activé
Activer la clé SSH administrateur	Désactivé
Activer la gestion à distance sur HTTP	Activé
Authentification 509	Désactivé
Sécurité SIP	Désactivé
Sécurité H.323	Désactivé

Préférences > Registraire SIP 1	**Valeur par défaut**
Utiliser SIP	Activé
Nom d’utilisateur SIP	Lifesize
Nom d’utilisateur de l’autorisation	Pas de valeur par défaut
Mot de passe de l’autorisation	Pas de valeur par défaut
Type de serveur SIP	Auto

Registraire SIP	Désactivé
Nom d’hôte du registraire	Pas de valeur par défaut
Inscription SIP	Direct
Proxy SIP	Désactivé
Nom d’hôte proxy	Pas de valeur par défaut
Signalisation SIP	Auto

Préférences > Registraire SIP 2	**Valeur par défaut**
Utiliser SIP	Désactivé
Nom d’utilisateur SIP	Lifesize
Nom d’utilisateur de l’autorisation	Pas de valeur par défaut
Mot de passe de l’autorisation	Pas de valeur par défaut
Type de serveur SIP	Auto
Registraire SIP	Désactivé
Nom d’hôte du registraire	Pas de valeur par défaut
Inscription SIP	Direct
Proxy SIP	Désactivé
Nom d’hôte proxy	Pas de valeur par défaut
Signalisation SIP	Auto

Préférences > Système	**Valeur par défaut**
Nom du système	Salle de conférence
Démarrer la présentation automatiquement	Activé

Préférences > Lifesize UVC Transit	**Valeur par défaut**
UVC Transit	Désactivé
Nom d’hôte UVC Transit	Pas de valeur par défaut
Nom d’utilisateur UVC Transit	Pas de valeur par défaut
Mot de passe UVC Transit	Pas de valeur par défaut
Activer pour SIP	Désactivé
Nom d’utilisateur SIP	Pas de valeur par défaut
Activer pour H.323	Désactivé
Extension H.323	Même valeur que **Préférences > H.323 > Extension**

Préférences > USB 1 (et USB 2 pour Icon 600 et 800 uniquement)	Valeur par défaut
Shell	Aucune
Vitesse	115 200 b/s
Contrôle des flux	Aucun contrôle de flux

Préférences > Vidéo	Valeur par défaut
Commande distante de la caméra locale	Activé
Réglage distant des positions prédéfinies	Désactivé
Déplacement distant vers les positions prédéfinies	Activé
Bande passante vidéo de la présentation	20 %
Adaptive Motion Control	Activé
Résolution de l’affichage HD	Résolution la plus grande prise en charge par l'écran
Résolution de l’affichage DVI	Pas de valeur par défaut
Activer CEC	Désactivé
Activer le mode de veille	Désactivé
Mode DPMS HDMI	Désactivé
Mode DPMS HDMI	Désactivé

Diagnostics > Caméra	Valeur par défaut
Récepteur infrarouge	Activé
Anti-scintillement	Auto
Méthode d’exposition automatique	Plein écran
Luminosité	0
Auto-focus	Activé
Balance des blancs	Auto
Verrouiller la position de la caméra	Désactivé

Maintenance > Mise à disposition automatique	Valeur par défaut
Serveur de mise à disposition automatique	Pas de valeur par défaut

Préférences vidéo

Contrôle de la caméra par les utilisateurs distants

Équilibrage de la bande passante vidéo principale et de présentation

Résolution d'entrée DVI-I

Résolution de l’affichage

Activer CEC

Gestion de l'alimentation de l'écran

Adaptive Motion Control

Contrôle de la caméra par les utilisateurs distants

Pour empêcher les utilisateurs distants de commander la caméra locale, y compris la configuration et la commande des réglages prédéfinis de la caméra, désactivez **Préférences > Vidéo > Commande distante de la caméra proche**.

Si vous activez, la **Commande distante de la caméra proche**, il est encore possible d'empêcher les utilisateurs distants de configurer et d'utiliser les réglages prédéfinis d'une caméra en désactivant **Réglage à distance des positions prédéfinies** et **Déplacement à distance vers les positions prédéfinies**.

Équilibrage de la bande passante vidéo principale et de présentation

Allouez de la bande passante au flux d'entrée vidéo de présentation comme un pourcentage du débit binaire total disponible pour les flux vidéo dans **Préférences > Vidéo > Bande passante vidéo de présentation**. La valeur par défaut est 20 %.

REMARQUE : Réglez cette préférence avant d'effectuer un appel. Le réglage de cette préférence durant un appel n'a aucun effet.

Le pourcentage s'applique au flux d'entrée vidéo de présentation, qui correspond normalement à un ordinateur portable connecté au codec. Le système alloue la bande passante en fonction de l'option sélectionnée uniquement lorsque le système envoie des images vidéo pendant une présentation. Envisagez d'allouer un plus grand pourcentage au flux d'entrée de la vidéo de présentation lorsque l'entrée de la vidéo de présentation inclut du mouvement. Par exemple, pour un diaporama comprenant plusieurs animations ou pour une entrée vidéo provenant d'un lecteur de DVD.

Si vous utilisez la bande passante de l'appel par défaut (1152 kb/s) et la bande passante vidéo de présentation par défaut (20 %), la résolution transmise pour la présentation, par défaut, est de 1920 x 1080p5.

Pour augmenter la vitesse des images du flux de présentation, augmentez la bande passante de l'appel et de la présentation. Par exemple, si vous définissez **Bande passante vidéo de présentation** sur 50 % dans un appel de 2500 kb/s, la présentation prend en charge 1080p30. Si la fonction d'enregistrement est activée pendant la présentation, la résolution par défaut est de 1920 x 1080p15.

Résolution d'entrée DVI-I

Les systèmes LifeSize prennent en charge les entrées VGA 16:9 et 4:3 natives et les entrées DVI-I aux résolutions suivantes :

Format de l'image	Résolutions prises en charge
4:3	640 x 480 800 x 600 1024 x 768 1280 x 1024 1400 x 1050 1600 x 1200
16:9	1280 x 720 1920 x 1080

Naviguez jusqu'à > pour afficher la taille d'entrée DVI-I réelle.

REMARQUE : Ces résolutions sont prises en charge avec un taux d'actualisation d'écran de 60 Hz sur le périphérique connecté à l'entrée DVI-I. Un taux d'actualisation d'écran de 30 Hz est également pris en charge pour 1080p.

Les résolutions sont envoyées de manière native par le système distant au flux vidéo principal ou secondaire. Il est possible que les résolutions ne concordent pas parfaitement à cause des contraintes de résolution du protocole H.264 ou H.263. La bande passante disponible de l'appel peut affecter la résolution réelle.

REMARQUE : Une résolution à 1200 lignes peut être réduite à un maximum de 1080 lignes.

Voici les résolutions d'entrée prises en charge et les fréquences d'images pour les vidéos envoyées à l'entrée DVI-I en provenance d'une source HDMI :

- 480p60
- 576p50
- 720p60
- 1080p30
- 1080p60

Résolution de l’affichage

Spécifiez la résolution des affichages HD et DVI dans **Préférences > Vidéo**. La résolution par défaut est 1920 x 1080p60.

Les systèmes vidéo LifeSize se connectent aux affichages HD (720 p minimum) en prenant en charge les résolutions d'affichage suivantes :

- 1280 x 720p60
- 1920 x 1080p30
- 1920 x 1080p60

REMARQUE : Si un affichage ne prend pas en charge une résolution, cette résolution n'apparaît pas.

Activer CEC

Consumer Electronics Control (CEC) autorise certains périphériques HDMI à se contrôler mutuellement lorsque cela s'avère approprié. Activez CEC et configurez les paramètres de veille dans **Préférences > Vidéo**.

Si votre écran ne passe pas en mode veille lorsque votre système vidéo LifeSize Icon passe en mode veille, la fonction CEC n'est pas compatible avec votre écran.

Si un appel entrant active un système vidéo jusque-là en mode veille, vérifiez si l'écran s'active dans un délai raisonnable. Si ce n'est pas le cas, l'activation de l'écran nécessite probablement trop de temps pour que la fonction CEC soit nécessaire.

Dans des cas semblables à ces exemples, optez pour des haut-parleurs analogiques plutôt que pour les haut-parleurs de l'écran.

Gestion de l'alimentation de l'écran

Le mode DPMS (Display Power Management Signaling) vous permet de contrôler l'alimentation des écrans compatibles HDMI et DVI, sans appuyer sur un bouton de l'écran, ni utiliser la télécommande.

DPMS repose sur les quatre états d'alimentation suivants :

- activé
- veille
- suspendu
- désactivé

Lorsque vous activez le contrôle DPMS dans **Préférences > Vidéo > Moniteur vidéo**, le système Icon tente de gérer l'état d'alimentation de l'écran. Paramétrez le mode DPMS sur l'une des valeurs suivantes :

Activé	Tente toujours d'éteindre l'écran.
Désactivé	Ne tente jamais d'éteindre l'écran.
Auto	Tente d'éteindre l'écran si ce dernier indique une prise en charge des états d'alimentation Veille ou Suspendu.
Intelligent	Tente d'éteindre l'écran si ce dernier indique une prise en charge des états d'alimentation Veille, Suspendu ou Désactivé.

Pour vérifier si votre moniteur prend en charge DPMS, complétez ces étapes :

1. Désactivez CEC.
2. Paramétrez le **mode DPMS** sur *Activé*.
3. Mettez votre système Icon en veille.
4. Si l'écran ne s'éteint pas, cela signifie que DPMS n'est pas pris en charge. Paramétrez le **mode DPMS** sur *Désactivé*.
5. Si l'écran finit par s'éteindre, sortez le système Icon de sa veille.
6. Si l'écran s'allume, DPMS est pris en charge. Laissez DPMS activé.
7. Si l'écran ne s'allume pas, essayez d'utiliser la combinaison de CEC et DPMS pour contrôler l'état d'alimentation de l'écran : utilisez CEC pour sortir l'écran de sa veille et DPMS pour mettre l'écran en veille.

Adaptive Motion Control

La fonction AMC (Adaptive Motion Control) minimise les problèmes vidéo causés par des pertes mineures de paquets et améliore la reproduction vidéo. Si les pertes de paquets ne dépassent pas 5 %, cette fonction élimine ou réduit considérablement les parasites vidéo. Cette fonction est activée par défaut dans **Préférences > Vidéo > Adaptive Motion Control**.

H.323

Par défaut, les systèmes Lifesize prennent en charge le protocole H.323 pour l'envoi et la réception d'appels vidéo et vocaux. Configurez les préférences H.323 dans **Préférences > H.323**.

REMARQUE : Si UVC ClearSea gère votre Lifesize Icon ou si votre Icon est connecté à Lifesize Cloud, H.323 est désactivé.

Préférence	Description	Valeur par défaut
Utiliser H.323	Lorsque H.323 est activé, vous pouvez spécifier un nom H.323 ou une extension à utiliser lorsque vous composez un appel. Le nom et l'extension H.323 identifient le périphérique pour le contrôleur d'accès. Tout périphérique enregistré peut appeler un autre périphérique à l'aide de ce nom et de ce numéro de poste.	Activé
Nom	Valeur en option utilisée lorsqu'un contrôleur d'accès est configuré et nécessite que le système soit enregistré avec un ID H.323. Si l'administrateur des contrôleurs d'accès attribue au système un ID H.323, saisissez cet ID en tant que nom. Si UVC Transit fait office de serveur H.460, spécifiez le nom d'utilisateur qui a été configuré pour le périphérique sur UVC Transit.	Nombre généré de manière aléatoire par le système
Poste	Valeur en option utilisée lorsqu'un contrôleur d'accès est configuré et nécessite que le système soit enregistré avec un numéro E.164 ou un numéro de poste. Si l'administrateur du contrôleur d'accès attribue un numéro E.164 ou un numéro de poste au système, saisissez ce numéro pour le poste. Si UVC Transit fait office de serveur H.460, spécifiez l'extension qui a été configurée pour le périphérique sur UVC Transit.	Nombre généré de manière aléatoire par le système (même valeur que ci-dessus)
Mode contrôleur d'accès	Vous permet de choisir un contrôleur d'accès. Choisissez une des options suivantes : • Configurez sur *Auto* pour découvrir un contrôleur d'accès de manière automatique. • Définie sur *Manuel* ou *Manuel H.460* en vue de spécifier l'adresse IP et le port du contrôleur d'accès principal. Le port du contrôleur d'accès est réglé par défaut sur la norme industrielle, 1719. Pour pouvoir activer la prise en charge H.460, il faut qu'un serveur H.460 soit configuré dans votre environnement. Avec la prise en charge H.460 activée, le système ignore les paramètres de **Préférences > Réseau > NAT statique**.	Désactivé
ID contrôleur d'accès	À définir uniquement si le contrôleur d'accès l'exige, par exemple dans le cas de configurations dotées de plusieurs contrôleurs d'accès. La valeur pour l'**ID contrôleur d'accès** doit correspondre au nom d'autorisation configuré sur le contrôleur d'accès auprès duquel le système s'enregistre. Ne configurez pas cette préférence si le contrôleur d'accès ne l'exige pas, car cela pourrait entraîner l'échec de l'enregistrement auprès du contrôleur d'accès.	Pas de valeur par défaut
Adresse du contrôleur d'accès	Adresse du contrôleur d'accès primaire. Si UVC Transit fait office de serveur H.460, spécifiez	Pas de valeur par défaut

	l'adresse IP du serveur de signalisation d'UVC Transit.	
Port du contrôleur d'accès	Port pour le contrôleur d'accès primaire.	1719
Authentification du contrôleur d'accès	Vous permet de spécifier un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification H.235. **En savoir plus sur la sécurité H.323.**	Désactivé

Pour désactiver la prise en charge des appels H.323, supprimez **Utiliser H.323** dans **Préférences > H.323 > Général** lorsque le système n'a pas d'appel en cours.

Lorsque vous enregistrez vos changements, l'indicateur jaune d'état du système apparaît lorsque votre système Lifesize essaie de s'enregistrer auprès du contrôleur d'accès. Si l'enregistrement échoue, l'indicateur rouge s'affiche. Sélectionnez > pour plus de renseignements sur cette question.

Le système indique le statut d'enregistrement dans > , et les numéros configurés du système apparaissent dans .

Activation de la sécurité H.323

Les systèmes LifeSize prennent en charge la sécurité H.235 dans les appels H.323. Configurez la sécurité **H.323** dans **Préférences > Sécurité** à l'une des valeurs suivantes :

Valeur	Description
Désactivé	Les appels chiffrés ne sont pas pris en charge.
Auto	Les appels chiffrés et non chiffrés sont pris en charge. Les appels sécurisés ne sont pris en charge que si le système distant prend en charge le chiffrement.
Strict	Les appels non chiffrés ne sont pas pris en charge.

En savoir plus sur H.323.

Préférences de sécurité

Accès au service SSH

Le protocole SSH donne accès à un canal sécurisé sur tout réseau non sécurisé au sein d'une architecture client-serveur. Nous prenons en charge les clés SSH de 1024, 2048 et 4096 bits.

Pour activer l'accès au service SSH et ajouter une clé SSH :

1. Connectez-vous à l'interface Web et sélectionnez **Préférences > Sécurité** .
2. Faites défiler jusqu'à **SSH - Secure Shell**.
3. Cochez la case située à côté de **Activer la clé SSH pour l'utilisateur administrateur**. La case **Activer l'accès SSH** est en principe déjà cochée.
4. Ajoutez un fichier de clé au format .pem.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Authentification 509

Les certificats X.509 sont utilisés pour optimiser l'authentification au niveau de l'appareil.

Pour activer l'authentification 509 :

1. Connectez-vous à l'interface Web et sélectionnez **Préférences > Sécurité** .
2. Faites défiler jusqu'à **HTTP - Hypertext Transfer Protocol** .
3. Cochez la case située à côté de **Authentication 509** pour activer le service.
4. Ajoutez des fichiers :
    - Fichier de certificat au format .pem
    - Fichier au format ca.pem
    - Fichier de clé au format .pem
5. Saisissez la phrase secrète de votre clé client privée (facultatif).
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Vous serez ensuite invité à confirmer les modifications, puis l'interface réseau redémarrera et vous devrez relancer votre navigateur. Lorsque vous êtes prêt, sélectionnez **Oui** .

Intégrations

Vous pouvez intégrer votre système Icon à Lifesize Cloud, à la suite d'applications UVC et à Lifesize Bridge. Les options disponibles dépendent des applications configurées dans votre environnement.

Option	Est affichée lors de l'intégration à...	Configuration
Planification	UVC Manager	Gérez votre système vidéo dans UVC Manager.
Répertoire	Lifesize Cloud	**Connectez-vous à Lifesize Cloud**
	UVC ClearSea	**Mise à disposition de votre système Icon via UVC ClearSea** **Intégration d'Icon à UVC ClearSea**
	UVC Manager	Gérez votre système vidéo dans UVC Manager.
	Un serveur de répertoires	Configurez l'intégration dans **Préférences > Répertoire**.
Réunions	Lifesize Cloud	**Connectez-vous à Lifesize Cloud**
	UVC ClearSea **(Le système est enregistré auprès d'UVC ClearSea sur H.323.)**	**Activation de la prise en charge du système Icon pour les conférences MCU Lifesize**
	UVC Manager	Gérez votre système vidéo dans UVC Manager.
	UVC Multipoint ou Lifesize Bridge	Configurez l'intégration dans **Préférences > MCU > Activer l'intégration de MCU.**
Enregistrer	UVC Video Center	Configurez le système pour qu'il soit enregistré auprès de dans **Préférences > Enregistrement et flux**.
Réaffectation des appels	Lifesize Cloud	**Connectez-vous à Lifesize Cloud**
	UVC ClearSea	**Mise à disposition de votre système Icon via UVC ClearSea** **Intégration d'Icon à UVC ClearSea**
Recherche générale	UVC ClearSea	**Mise à disposition de votre système Icon via UVC ClearSea** **Intégration d'Icon à UVC ClearSea** **Navigation et recherche**

Lifesize Cloud

Une fois que vous disposez d'un compte Lifesize Cloud, vous pouvez connecter votre système Icon au service Cloud. Associez votre système Icon à votre compte Cloud ou activez une instance d'Icon servant de système de salle de conférence. **Découvrez comment.**

Une fois que vous êtes connecté, vous pouvez profiter des fonctions suivantes :

- Vous pouvez télécharger l'application Cloud sur tous vos périphériques : ordinateur portable, tablette et smartphone. Les appels entrants sonnent sur tous les périphériques.
- Lifesize Cloud applique directement les paramètres de configuration au système Icon.
- Tous les contacts du groupe Cloud de votre société sont disponibles dans le répertoire . Leur statut en ligne est également affiché.
- Les salles de réunion virtuelles configurées par le gestionnaire de compte sont disponibles dans **Réunions** . Tous les utilisateurs Cloud peuvent ajouter des réunions au moyen de leur application Cloud.
- Icon peut ajouter des participants vidéo à l'appel actif et accepter plusieurs appels entrants.
- Les mises à jour du logiciel sont automatiquement appliquées au système Icon sans vous obliger à effectuer une mise à jour manuelle à partir d'un autre fichier. Le système vous invite à appliquer la mise à jour, ce qui vous permet de retarder l'opération au cours d'un appel ou si vous utilisez le système.

Activation du système Icon

Connectez-vous au service Lifesize Cloud pendant la configuration initiale. En savoir plus.

Pour lancer ce processus après l'installation, réinitialisez les paramètres par défaut du système. **En savoir plus sur la réinitialisation du système.**

REMARQUE : vous devez disposer d'un compte d'utilisateur Lifesize Cloud pour connecter le système Icon au service.

1. Lorsque l'assistant de configuration initiale vous demande d'adhérer au service Cloud, sélectionnez **Oui**.
2. Ouvrez un navigateur et accédez à l'URL affichée sur votre système Icon.

   REMARQUE :vous ne pouvez pas activer votre système Icon dans l'interface Web du système.
3. Ouvrez une session en saisissant votre adresse électronique et votre mot de passe Cloud.
4. Saisissez le code d'activation affiché sur le système Icon.

   Le balayage du code QR ouvre la page d'ouverture de session Lifesize Cloud dans un navigateur, où votre code d'activation est déjà affiché.
5. Vous pouvez associer un système Icon à un utilisateur individuel ou à une salle de conférence.

Utilisateur individuel	**Moi :** permet aux utilisateurs Cloud d'associer le périphérique à eux-mêmes. **Utilisateur :** permet aux gestionnaires de compte Cloud d'associer le périphérique à tout utilisateur faisant partie de leur groupe Cloud.
Salle de conférence	Utilisez cette option si le périphérique est situé dans une salle de conférence et dont l'usage est destiné à plusieurs utilisateurs. Crée un compte Cloud distinct pour le système Icon. Saisissez un nom pour le système qui sera affiché dans le répertoire Cloud. Vous pouvez également saisir une adresse électronique pour appeler le système.

6. Dans l'écran principal du système Icon, naviguez jusqu'à ⚙ > 🧰 pour consulter l'état du système. Lorsque votre système Icon est activé, la mention *Prêt* est affichée pour **Communications Service Lifesize Cloud**.

Pour la caméra Icon 450 uniquement : à la fin du processus de jumelage avec Lifesize Cloud, l'option de cadrage intelligent s'affiche. Sélectionnez **Oui** pour démarrer le processus de calibration ou sélectionnez **Non** pour remettre cette opération à plus tard. Consultez l'article Calibration du cadrage intelligent pour plus d'informations.

Suppression d'un système Icon d'un compte d'utilisateur Cloud

1. Réinitialisez les paramètres par défaut du système.
2. Lorsque l'assistant de configuration initiale vous demande d'adhérer au service Cloud, sélectionnez **Non**.
3. *Gestionnaire de compte Cloud :* Ouvrez une session dans la console Web de Cloud et supprimez le système Icon du compte d'utilisateur Cloud. **En savoir plus sur l'aide en ligne pour Cloud.**

MCU Lifesize

Lorsqu'UVC Multipoint ou Lifesize Bridge est intégré à votre système vidéo Lifesize Icon, les utilisateurs peuvent sélectionner > pour joindre des conférences prévues et sur demande.

Configurez l'intégration dans **Préférences > MCU**.

Préférence	Description	Valeur par défaut
Activer l'intégration de MCU	Sélectionnez cette option pour intégrer le système vidéo Lifesize à UVC Multipoint ou Lifesize Bridge.	Désactivé
Adresse IP	Adresse IP d'UVC Multipoint ou LifeSize Bridge.	Pas de valeur par défaut
Nom d'utilisateur **Mot de passe**	Nom d'utilisateur et mot de passe de votre compte administrateur UVC Multipoint ou Lifesize Bridge.	Pas de valeur par défaut

REMARQUE : Si UVC ClearSea gère votre Lifesize Icon, ou si votre Icon est connecté à LifeSize Cloud, vous ne pouvez pas modifier vos préférences MCU.

La liste des conférences disponibles dans **Réunions** comprend les événements en direct et les événements qui démarrent dans moins de 10 minutes. Chaque entrée dans la liste comprend l'heure de début de l'événement, son titre, sa description, les participants et leur emplacement. Les appels qui nécessitent un mot de passe affichent une icône de verrouillage. Le statut de l'événement peut être :

État	Description
Bientôt en direct	La réunion commencera dans moins de 10 minutes.
En direct	La réunion a démarré.
Prête	Prête à être rejointe. La réunion n'a pas de participants.
Active	Les participants se sont déjà joints à la réunion. Si une réunion active est complète, Lifesize Bridge n'accepte pas de nouveaux participants.
Indisponible **Complète**	La réunion n'a pas de participants et pas de port disponible.

UVC ClearSea

L'intégration de votre système Icon à UVC ClearSea applique les paramètres de configuration d'UVC ClearSea pour activer les appels multivoies sur l'Icon.

En savoir plus sur la mise à disposition de votre système Icon via UVC ClearSea

UVC Manager

Lorsque votre système vidéo LifeSize Icon est géré par le gestionnaire UVC, les conférences publiques sont répertoriées dans > . Si votre système vidéo est invité à une conférence, la conférence s'affiche sur la page **Planification** de votre système vidéo.

Si UVC Manager gère également un LifeSize Bridge, les conférences à la demande et planifiées (publiques) apparaissent dans > sur votre système Icon. Les conférences publiques par le biais d'un UVC Multipoint géré apparaissent également dans > .

Pour obtenir des informations détaillées sur la configuration d'UVC Manager de sorte qu'il fonctionne avec les systèmes vidéo LifeSize Icon, reportez-vous au *Guide de déploiement de LifeSize UVC Manager*.

UVC Transit

Intégrez votre système vidéo LifeSize à LifeSize UVC Transit pour activer le pare-feu et une traversée NAT de session et médias pour les protocoles H.323 et SIP.

Configurez l'intégration de LifeSize UVC Transit dans **Préférences > LifeSize UVC Transit**. Le système indique le statut UVC Transit dans > , et les numéros configurés apparaissent dans .

REMARQUE : Si LifeSize UVC Transit fait office de serveur H.460, le **nom**, **l'extension**, **le mode de contrôleur d'accès**, et **l'adresse de contrôleur d'accès** doivent se voir attribuer des valeurs spécifiques. **Lire la suite.**

Préférence	Description	Valeur par défaut
UVC Transit	Sélectionnez l'intégration du système vidéo LifeSize à UVC Transit.	Désactivé
Nom d'hôte UVC Transit	Saisissez les noms d'hôtes ou adresses IP (séparés par un espace) des instances d'UVC Transit Server.	Pas de valeur par défaut
Nom d'utilisateur UVC Transit	Saisissez le nom d'utilisateur de votre système vidéo pour UVC Transit. Le nom d'utilisateur du système vidéo correspond aux informations d'identification du système vidéo crées dans UVC Transit Server. Les trois valeurs doivent être identiques. • **Configuration > Utilisateurs > H.323 Nom** • **Configuration > Utilisateurs > Nom d'autorisation SIP** • **Configuration > Comptes de tunnels > ID de comptes de tunnels**	Pas de valeur par défaut
Mot de passe UVC Transit	Saisissez le nom d'utilisateur de votre système vidéo pour UVC Transit. Le mot de passe du système vidéo correspond aux informations d'identification du système vidéo crées dans UVC Transit Server. Les deux valeurs doivent être identiques. • **Configuration > Utilisateurs > Mot de passe** • **Configuration > Comptes de tunnel > Mot de passe**	Pas de valeur par défaut
Activer pour SIP	Sélectionnez cette option pour activer les appels SIP au moyen d'UVC Transit. Lorsque cette option est activée, saisissez le nom d'utilisateur SIP du système vidéo utilisé pour passer des appels avec SIP.	Désactivé
Activer la tunnelisationH.323	Sélectionnez cette option pour activer la tunnelisation H.323 de la signalisation et du support au moyen d'UVC Transit. **REMARQUE** : L'activation de la tunnelisation H.323 supprime **Utiliser H.323** dans **Préférences > H.323**. Lorsque cette option est activée, saisissez l'extension H.323 du système vidéo, utilisée pour	Désactivé

passer des appels avec H.323.

UVC Video Center

Si un UVC Video Center est présent dans votre environnement, les systèmes vidéo Lifesize peuvent lancer à tout moment un enregistrement vers UVC Video Center.

Configurez l'intégration d'UVC Video Center dans **Préférences > Enregistrement et flux**.

Préférence	Description	Valeur par défaut
Enregistreur	Sélectionnez l'intégration du système vidéo Lifesize avec un UVC Video Center.	Désactivé
Nom d'hôte de l'enregistreur	Saisissez l'adresse IP ou DNS du serveur d'enregistrement et de diffusion.	Pas de valeur par défaut
Port de l'enregistreur	Normalement, vous pouvez accepter la valeur par défaut de 443. **REMARQUE** : Si votre réseau utilise le protocole NAT avec des règles de renvoi de port qui remappent le port 443 entre le système vidéo et le serveur, la valeur de **Port d'enregistreur** doit correspondre au numéro de port remappé.	443
Clé d'enregistrement	Saisissez une valeur pour fournir une clé par défaut à utiliser pour l'autorisation du serveur pour tous les enregistrements de ce système. Si vous laissez cette préférence vide, le système invite les utilisateurs à saisir une clé pour chaque enregistrement.	Pas de valeur par défaut
Format d'enregistrement par défaut	Choisissez d'enregistrer *Tous les appelants*, *Vidéo locale uniquement* ou *Vidéo distante uniquement*. **REMARQUE** : une mise en page spécifiée par la clé d'enregistrement sur UVC Video Center écrase la **mise en page d'enregistrement par défaut** paramétrée sur le système vidéo.	Tous les appels

En savoir plus sur la **résolution transmise pendant une présentation lorsque l'enregistrement est activé**.

Serveurs de répertoires

Si vous n'utilisez pas une autre méthode pour renseigner votre répertoire Icon (par exemple, Lifesize Cloud, UVC ClearSea ou UVC Manager), vous pouvez configurer votre système Lifesize de sorte qu'il charge les informations d'utilisateur depuis un répertoire externe utilisant LDAP. Lorsque vous intégrez un serveur de répertoires, les informations sur l'utilisateur provenant du serveur de répertoires sont disponibles depuis le système vidéo dans > .

Configurez l'intégration du serveur de répertoires dans **Préférences > Répertoire**.

Préférence	Description	Valeur par défaut
Nom d'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP de votre serveur de répertoire.	Pas de valeur par défaut
Nom d'utilisateur **Mot de passe**	Nom d'utilisateur et mot de passe avec identification d'accès au serveur de répertoires.	Pas de valeur par défaut
Base	Nom unique (DN) de base utilisé pour interroger votre serveur de répertoires.	Pas de valeur par défaut
Port	Le port du serveur de répertoires.	Pas de valeur par défaut
Chiffrement	Si TLS est activé, votre système vidéo Lifesize négocie une connexion sécurisée sur le port du serveur de répertoires.	Aucune

Le répertoire LDAP actualise ses données lorsque vous naviguez jusqu'à > et que 10 minutes se sont écoulées depuis la dernière actualisation. Une actualisation se produit uniquement si le répertoire est en cours d'utilisation. L'actualisation des données du répertoire comprend l'ajout de nouvelles entrées, la mise à jour d'entrées existantes et la suppression d'entrées qui ne se trouvent plus dans la base de données du serveur.

Maintenance du système

Connectez-vous à l'interface Web de votre système pour effectuer une maintenance du système.

Redémarrer	Diagnostics **Redémarrage du système >**
Enregistrer	**Maintenance > Réinitialisation du système > Enregistrement du système** Enregistre le fichier de sauvegarde sur votre ordinateur.
Restaurer	Maintenance **Réinitialisation du système > Restauration du système>**
Réinitialiser	**Maintenance > Réinitialisation du système > Réinitialisation du système**
Rétablir	**Maintenance > Réinitialisation du système > Rétablissement du système**
Mettre à jour les clés de licence	**Maintenance > Clés de licence**
Mettre à niveau le logiciel du système	**Maintenance > Mise à niveau du système**

Des **outils de diagnostic** sont disponibles dans **Diagnostics**.

Restaurer

La procédure suivante restaure une configuration système à l'aide d'un fichier de configuration enregistré :

1. Assurez-vous qu'il existe un fichier de configuration enregistré, actualisé, avant d'effectuer une restauration.

   Les préférences de configuration et les options varient suivant les versions de logiciels. La restauration d'une configuration du système en utilisant un fichier enregistré à partir d'une version différente du logiciel peut avoir des résultats imprévus. Restaurez uniquement une configuration enregistrée à partir de la même version du logiciel.

2. Raccrochez tous les appels connectés au système. Si des appels sont connectés lorsque vous effectuez une restauration, vous êtes invité à continuer ou à annuler la restauration. Si vous continuez, le processus de restauration du système interrompt les appels.

3. Sélectionnez **Maintenance > Réinitialisation du système > Restauration du système**.

   Vous devez avoir enregistré une configuration du système actualisée avant d'exécuter la fonction de restauration du système, ou vous ne pourrez plus revenir à l'état antérieur.

4. Parcourez le fichier de configuration du système et cliquez sur **Télécharger**.

Réinitialiser

La procédure suivante restaure les valeurs par défaut du système :

1. Sélectionnez **Maintenance > Réinitialisation du système > Réinitialisation du système**.
2. *Facultatif :* Saisissez la raison de la réinitialisation.
3. Cliquez sur **OK** pour confirmer l'initialisation du système à son état par défaut.

   Le système redémarre automatiquement et le mot de passe administrateur est réinitialisé à la valeur par défaut (*admin*).

REMARQUE : Vous pouvez également réinitialiser le système en appuyant sur le bouton de réinitialisation rouge à l'arrière du codec pendant 10 à 15 secondes.

Rétablir

La procédure suivante rétablit le système à une autre version du logiciel :

1. Sélectionnez **Maintenance > Réinitialisation du système > Rétablissement du système**.
2. *Facultatif :* Saisissez la raison pour le rétablissement du système.
3. Cliquez sur **Oui**.

   Le système redémarre automatiquement.

Vous pouvez également réinitialiser le système en appuyant sur le bouton de réinitialisation rouge à l'arrière du codec pendant 15 à 20 secondes.

Redémarrer

Le système redémarre lorsque vous effectuez l'une des tâches suivantes :

Redémarrage manuel du système.	Diagnostics **Redémarrage du système >**
Réinitialiser le système dans son état par défaut.	**Maintenance > Réinitialisation du système > Réinitialisation du système**
Rétablir le système à son état antérieur.	**Maintenance > Réinitialisation du système > Rétablissement du système**
Rétablir un état enregistré du système.	Maintenance **Réinitialisation du système > Restauration du système>**
Modifier la préférence de balise VLAN.	**Préférences > Réseau > Balise VLAN**
Modifiez les valeurs des ports réservés.	**Préférences > Réseau > Ports réservés**
Mettre à niveau le logiciel du système.	**Maintenance > Mise à niveau du système**

Vous pouvez également réinitialiser le système en appuyant sur le bouton de réinitialisation rouge à l'arrière du codec pendant 5 à 10 secondes.

Clés de licence

Vous devez avoir des clés de licence actualisées pour activer les fonctions suivantes :

- mises à niveau de logiciel
- double affichage (pour Icon 600 et 800 uniquement)

REMARQUE : La date d'expiration pour une clé de licence apparaît dans **Maintenance > Clés de licence**. Contactez votre partenaire Lifesize pour des détails sur les clés de licences.

Mise à jour des clés de licence

Si votre système à un accès HTTP à travers le port 80 au serveur de clé de licence Lifesize, mettez à jour vos clés de licence depuis l'interface Web de votre système. **Dans le cas contraire, installez la clé de licence manuellement.**

1. Naviguez jusqu'à **Maintenance > Clés de licence**.
2. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Si la mise à jour réussit, **Réussite** apparaît au côté des clés de licences actuelles et de leurs dates d'expiration.

Les échecs de mise à jour peuvent provenir d'un des états suivants :

- Il n'existe pas de contrat de maintenance en cours pour le périphérique. Contactez votre partenaire LifeSize pour renouveler votre contrat de maintenance.
- Le système n'a pas pu établir la connexion. Le serveur est peut-être en panne ou votre système peut ne pas avoir d'accès HTTP. Contactez le service technique de Lifesize si cet état persiste et que vous avez un accès HTTP ou installez une clé manuellement.
- Une clé de licence existe, mais elle n'est pas valide. Contactez le service technique de LifeSize.

Installation manuelle d'une clé de licence

1. Depuis la page de téléchargements de **lifesize.com/support**, cliquez sur **Download Software** (télécharger le logiciel).
2. Connectez-vous à votre compte d'assistance. Si c'est votre première visite, créez un compte.
3. Saisissez le numéro de série de votre système vidéo (situé dans **Diagnostics > Informations sur le système**) et suivez les instructions pour obtenir une clé de licence. Vous pouvez avoir plusieurs clés.
4. Télécharger une clé de licence.
5. Connectez-vous à votre système vidéo depuis un navigateur Web et naviguez jusqu'à **Maintenance > Clés de Licence**.
6. Cliquez sur **Ajouter** et copiez la clé de licence que vous avez obtenue à l'étape 3 dans **Saisir une clé licence**.
7. Cliquez sur **Ajouter**.
8. Répétez les étapes 3 à 7 à pour chaque clé de licence énumérée dans votre système vidéo.

Mises à niveau

REMARQUE : si votre système Icon est connecté à Lifesize Cloud, les mises à jour logicielles sont automatiquement appliquées à votre système. Le système vous invite à appliquer la mise à jour, ce qui vous permet de retarder l'opération si vous l'utilisez.

Avant de mettre à niveau le logiciel de votre système, vous devez vous assurer que celui-ci respecte les conditions suivantes:

- Une clé de licence actuelle pour la mise à niveau existe sur le système. La date d'expiration pour la licence de maintenance apparaît dans **Maintenance > Clés de licence**. Une mise à niveau échoue si une clé de licence actuelle n'existe pas sur le système ou a expiré. Contactez votre partenaire LifeSize pour renouveler votre contrat de maintenance.

  En savoir plus sur la mise à jour des clés de licence.

- Toutes les caméras que vous comptez utiliser avec le système vidéo sont correctement connectées au codec. Les caméras non connectées à un système Lifesize avant une mise à niveau peuvent ne pas fonctionner correctement après une mise à niveau.
- Mettez fin à tous les appels avant une mise à niveau.

Mise à niveau du logiciel de votre système

1. Depuis la page de téléchargements de **lifesize.com/support**, cliquez sur **Download Software** (télécharger le logiciel).
2. Connectez-vous à votre compte d'assistance. Si c'est votre première visite, créez un compte.
3. Saisissez le numéro de série de votre système vidéo (situé dans **Diagnostics > Informations sur le système**) et suivez les instructions pour obtenir une clé de licence. Suivez les instructions pour trouver la version de logiciel que vous voulez pour votre produit et téléchargez-la vers un répertoire local sur votre ordinateur.
4. Naviguez jusqu'à **Maintenance > Mise à niveau du système**.
5. Cliquez sur **Sélectionner un fichier** pour rechercher le fichier de mise à niveau que vous avez téléchargé.

   Le système valide le fichier. Pour valider à nouveau le même fichier ou si vous avez saisi manuellement un chemin d'accès à un fichier, cliquez sur **Valider** pour que la vérification ait lieu.
6. Pour réinitialiser les paramètres par défaut initiaux du système, sélectionnez **Rétablir paramètres par défaut**.
7. Cliquez sur **Télécharger**.

   La mise à niveau peut prendre plusieurs minutes ; n'interrompez pas le processus. Lors d'une mise à niveau, un écran de statut apparaît dans un navigateur dans lequel vous pouvez surveiller le processus du fichier téléchargé. Si vous fermez la fenêtre avant la fin du chargement du fichier, le chargement est annulé.

   Une fois la mise à niveau terminée, le système redémarre automatiquement.
8. Votre système vidéo est prêt à être utilisé. Si vous avez sélectionné **Réinitialiser à son état par défaut**, vous devez d'abord reconfigurer votre système.
9. Pour accéder à toutes les options depuis un navigateur après une mise à niveau (ou après être revenu à la version antérieure), actualisez le navigateur avant de vous connecter à nouveau.

Dépannage des échecs de la mise à niveau

Si des tentatives de mise à niveau de logiciel échouent, suivez ces étapes :

1. Vérifiez que vous disposez d'une image de mise à niveau valable.
2. Redémarrer le système.
3. Réessayez la mise à niveau.
4. Si une seconde tentative échoue, prenez note du code d'erreur affiché.
5. Si le problème persiste, contactez votre partenaire Lifesize ou le service technique de Lifesize.

Codes d'erreur de mise à niveau

Voici les codes d'erreur que vous pourrez recevoir lors de l'échec d'une mise à niveau.

Code	Description
1	Une mise à niveau est en cours. Le système n'accepte qu'une mise à niveau à la fois.
2	L'image est corrompue. Cela survient habituellement si l'image est corrompue ou en cas d'erreurs pendant l'envoi vers le périphérique.
3	La signature de chiffrement n'est pas valide. Cela survient habituellement si l'image est corrompue ou modifiée.
4	Un script de mise à niveau manque à l'image. Une fois que le téléchargement de l'image a réussi, le système exécute un script de mise à niveau pour le traitement final. Cette erreur indique un échec de ce script.
5	Le manifeste est corrompu ou absent.
6	Le numéro de série n'est pas valide.
7	La date de construction n'est pas valide.
8	La version du logiciel est pour un type de système différent.
9	Impossible de revenir à la version antérieure de la version image.
10	La licence de mise à niveau a expiré. Une clé de licence actuelle pour la mise à niveau du logiciel système n'existe pas sur le périphérique. Contactez votre partenaire LifeSize pour renouveler votre contrat de maintenance.
11	Vous ne pouvez pas mettre à niveau pendant que des appels sont connectés.
12	Une restauration aux valeurs par défaut est requise. La mise à niveau requiert une réinitialisation. Naviguez jusqu'à **Maintenance > Réinitialisation du système** et réinitialisez le système à son état par défaut avant de procéder à la mise à niveau.
13	Une erreur système s'est produite.
16	Espace insuffisant pour stocker l'image.
17	Échec de la vérification de l'image.
18	Le serveur de licences est injoignable.
19	Échec du téléchargement de la version de mise à niveau.

Outils de diagnostic

Diagnostic	Description
Informations système	Des détails sur votre système, notamment les numéros de série et les versions, sont disponibles dans **Diagnostics > Informations système**. Accédez également aux informations du système dans > sur l'écran du système vidéo.
Journaux du système	Enregistrez les journaux du système sur votre ordinateur dans **Diagnostic > Journaux du système**. Définissez les niveaux des journaux dans **Préférences > Niveaux de journalisation du système**. Lifesize recommande d'utiliser un serveur syslog pour les configurations intégrées. **REMARQUE** : Si vous désactivez les journaux de **Base de données**, **État du système**, **Minuterie** et **Matériel vidéo**, le redémarrage du système ramène les niveaux de journalisation à leurs valeurs par défaut.
Rapport de diagnostic	Le personnel d'assistance peut vous demander de capturer un rapport de diagnostic de votre système pour identifier la cause d'un problème concernant votre système. Lorsqu'on vous demande de rassembler des informations, sélectionnez **Diagnostics > Rapport de diagnostic > Générer un rapport de diagnostic**.
Caméra	Utilisez les diagnostics de caméra afin d'ajuster la luminosité et la balance des blancs et de corriger certains types de scintillements. Pour en savoir plus, lire **Diagnostics de caméra**.
Enregistrements d'appel	Pour télécharger un historique d'appels, sélectionnez **Diagnostics > Enregistrements d'appel > Télécharger les enregistrements d'appels**. Pour en savoir plus, lire **Enregistrements d'appel**.
Indicateur de l'état du système	L'icône d'état qui apparaît sur l'écran principal est un indicateur de problème concernant le système. En savoir plus sur l'**état du système**.

Diagnostics de caméra

Configurez les préférences de caméra dans **Diagnostics > Caméra** :

- auto-focus
- verrouiller la position de la caméra
- **anti-scintillement**
- **exposition automatique**
- **luminosité**
- **balance des blancs**

Les préférences de diagnostic de caméra sont uniquement disponibles si la caméra sélectionnée est connectée au codec et que **Connecté(s)** s'affiche comme statut pour la caméra dans **Diagnostics > Informations sur le système** et dans ⚙ > ⚙sur l'affichage du système vidéo.

Anti-scintillement

Les lumières alimentées par une source d'alimentation électrique en 50 Hz produisent un scintillement que la caméra capte et restitue au système. Si vous utilisez des lumières alimentées par une source d'alimentation de 50 Hz et observez un scintillement dans la vidéo, configurez l'**Anti-scintillement** sur *50 Hz*. La valeur par défaut est *Auto*.

REMARQUE : La valeur choisie pour cette préférence s'applique à toutes les caméras connectées au système.

Certains paramètres d'exposition de la caméra conçue pour une utilisation dans des pièces éclairées par la lumière du soleil peuvent engendrer un scintillement. Pour supprimer le scintillement, augmentez le paramètre **Luminosité** .

Exposition automatique

L'exposition automatique se réfère à la façon dont la caméra règle automatiquement son ouverture et sa vitesse d'obturation pour affecter la luminosité de l'image vidéo. Choisissez une méthode d'exposition automatique pour la caméra en spécifiant une des valeurs suivantes pour la **Méthode d'exposition automatique HD** :

Valeur	Description
Plein écran	Valeur par défaut. Ajuste l'exposition pour la luminosité moyenne d'une image complète de vidéo.
Pondération centrale	Ajuste l'exposition pour la luminosité moyenne d'une image complète de vidéo, mais attribue un poids plus important au centre de l'image.
Spot	Ajuste l'exposition pour la luminosité moyenne d'une petite zone au centre de l'image.
Manuel	Active l'exposition automatique. Ajustez manuellement l'exposition en modifiant la valeur de **Luminosité**.

Luminosité

La luminosité de la caméra correspond à la quantité de lumière reçue par l'objectif de la caméra. Améliorez des scènes sombres en ajustant l'éclairage de la pièce ou en ajustant manuellement la luminosité de la caméra.

Si vous sélectionnez une méthode d'exposition automatique, la caméra s'ajustera automatiquement en fonction du paramètre de luminosité. L'ajustement de la valeur de **Luminosité** définit une nouvelle valeur cible.

Si la méthode d'exposition automatique est *Manuelle*, la caméra utilise le paramètre de luminosité uniquement.

Balance des blancs

La balance des blancs de la caméra correspond à la couleur blanche qui est un mélange de toutes les couleurs. Ajustez la balance des blancs lorsqu'une couleur vidéo paraît mal équilibrée. La balance des blancs est affectée par le type de source de lumière.

Lorsque la valeur est configurée comme *Auto*, la valeur par défaut, votre système LifeSize détermine la valeur appropriée pour la balance des blancs de la caméra en s'ajustant automatiquement au changement des conditions d'éclairage dans la pièce.

Enregistrements d'appel

Téléchargez un historique d'appels dans **Diagnostics > Enregistrements d'appel > Télécharger les enregistrements d'appels**. Enregistrez le fichier .tgz, qui comprend un fichier XML et une feuille de style XSL à afficher dans l'application de votre choix.

Chaque tronçon d'appel est contenu dans une ligne unique, qui comprend les éléments suivants :

- type d’appel
- nom et adresse IP de l'extrémité distante
- heure de début et durée
- direction de l’appel
- protocole
- bandes passantes appelées et réelles
- la raison de la déconnexion

Les raisons possibles de déconnexion sont les suivantes :

- L'appel s'est arrêté correctement.
- L'extrémité distante est indisponible.
- L'extrémité distante est occupée.
- Le nombre d’appels maximum a été atteint.

Avancé

Configuration de votre pare-feu

Filtrage anti-spam

La mise à disposition de votre système Icon via UVC ClearSea

Aperçu de l'interface API

Configuration de votre pare-feu

Cette section explique comment configurer votre système vidéo Lifesize pour la traversée de pare-feu comme un appareil H.323/SIP autonome. Cette section ne s'applique pas aux clients qui utilisent un produit pour la traversée de pare-feu, comme UVC Transit ou UVC ClearSea, ou qui disposent d'un abonnement à Lifesize Cloud.

- Si vous utilisez UVC Transit, consultez le *guide de déploiement de Lifesize UVC Transit*. Si vous utilisez UVC ClearSea, consultez le *guide de déploiement de Lifesize UVC ClearSea*.
- Si votre système Icon est connecté à Lifesize Cloud, reportez-vous à l'aide en ligne disponible **ici**.

Configuration d'appels et ports multimédias

Limitation des ports réservés

Placement derrière un pare-feu

Lifesize vous recommande de placer votre système derrière un pare-feu. Utilisez une des options suivantes :

DMZ avec adresse IP publique	Le fait de placer vos systèmes vidéo dans la DMZ vous permet d'attribuer des adresses IP publiques. Cette configuration facilite la connexion de votre système avec des systèmes vidéo publics sur Internet.
Réseau local privé avec NAT	Le fait de placer vos systèmes vidéo dans un réseau local privé avec NAT (traduction d'adresses de réseau) rend invisibles leurs adresses IP privées, mais rend les appels avec des systèmes extérieurs à votre réseau plus compliqués.

Sécurité du port

Les systèmes Lifesize Icon sont des périphériques réseau qui offrent différents services et protocoles à des fins différentes. L'intégralité de ce contenu ne devrait pas être accessible en dehors de votre organisation ou de votre réseau (notamment l'accès aux fonctions administratives du périphérique ou l'accès au terminal SSH). Pour assurer une bonne sécurité et empêcher au maximum les exploitations ou attaques hostiles et indésirables, Lifesize recommande de bloquer l'accès externe et entrant aux ports suivants :

- 22 (SSH)
- 80 (HTTP)
- 443 (HTTPS)
- 554 (RTSP)
- 10008 (service REST API si UVC Manager gère votre système)

Lifesize recommande que ces ports demeurent ouverts pour l'accès d'administrateur interne. Assurez-vous de modifier le mot de passe administrateur par défaut par mesure de sécurité.

REMARQUE : Modifiez le mot de passe administrateur dans l'interface Web, dans **Préférences > Mots de passe**. Vous pouvez désactiver SSH et l'accès au Web sur le système dans **Préférences > Sécurité**.

Consultez le Filtrage anti-spam pour apprendre à empêcher les appels indésirables.

Configuration d'appels et ports multimédias

Si vous désirez communiquer avec d'autres systèmes au travers du pare-feu, vous devez configurer votre pare-feu de sorte qu'il autorise le trafic entrant et sortant avec le système via :

Port UDP 1719	Enregistrement du contrôleur d'accès.
Port TCP 1720	Négociation d'appels H.323.
Port UDP 5060	Négociation d'appel SIP.
Port TCP 5060	Négociation d'appel SIP si la signalisation TCP est activée pour les appels SIP.
Port TCP 5061	Signalisation TLS dans les appels SIP, si TLS est activée. **REMARQUE** : TLS est l'unique transport qui est pris en charge pour les appels chiffrés.
Ports TCP et UDP requis	Plage spécifiée dans **Préférences > Réseau > Ports réservés**.

Limitation des ports réservés

Si vous désirez communiquer avec d'autres appareils au-delà d'un pare-feu, vous devez configurer votre pare-feu de sorte qu'il autorise le trafic entrant et sortant avec le système Lifesize via les ports réservés. Les utilisateurs passant des appels à travers un pare-feu vers des systèmes ayant des adresses IP publiques peuvent constater un audio ou une vidéo à sens unique, si le pare-feu n'est pas correctement configuré pour permettre un trafic audio et vidéo bidirectionnel.

Par défaut, les systèmes Lifesize communiquent par l'intermédiaire des ports TCP et UDP dans la plage 60000 - 64999 pour la vidéo, le son, les présentations et la commande de caméra. Les systèmes Lifesize utilisent un sous-ensemble de ces ports durant un appel.

REMARQUE : Le nombre minimal de ports requis est de 100.

Pour réduire le nombre de ports UDP et TCP disponibles pour la communication, vous pouvez limiter cette plage en entrant les valeurs appropriées dans **Préférences > Réseau > Ports réservés**. Si la plage choisie ne correspond pas à un sous-ensemble de la plage par défaut, LifeSize recommande de la faire débuter par un numéro de port supérieur à 49151. La plage doit commencer par un nombre pair et se terminer par un nombre impair pour comprendre un nombre pair de ports au total. Pour une plage commençant à 62000, définissez l'extrémité inférieure à 62000 et l'extrémité supérieure à 62099 pour allouer une plage de 100 ports, le minimum.

REMARQUE : La modification des valeurs **Ports réservés** provoque le redémarrage du système.

Utilisation de votre système ICON dans un réseau local privé avec NAT

Si vous choisissez d'installer vos systèmes vidéo sur un réseau local privé, vous devez utiliser le protocole NAT pour communiquer avec des systèmes extérieurs. Il faudra donc que vous activiez la fonction NAT statique sur votre système Lifesize.

Sur votre pare-feu, qu'il soit autonome ou intégré à votre routeur, vous devez effectuer l'une des tâches suivantes :

- Utilisez le NAT 1:1 et ouvrez **Configuration d'appels et ports multimédias** via cette connexion de façon bidirectionnelle avec une liste d'accès.
- Transmettez la **Configuration d'appels et ports multimédias** vers votre système Lifesize.

Reportez-vous à **Limitation des ports réservés** et à la documentation de votre fournisseur de pare-feu pour plus d'informations.

Activation du NAT statique

Le NAT permet la communication entre périphériques sur votre réseau local privé ayant des adresses IP privées et des périphériques auxquels on peut accéder à travers un réseau IP public. Avec un NAT statique, vous avez la garantie que la même adresse IP publique se mappe toujours à l'adresse IP privée d'un système de sorte que les données du réseau public destinées au système privé puissent s'acheminer en toute fiabilité.

Si vous utilisez un NAT statique pour associer une adresse IP publique à l'adresse IP privée de votre système , vous devez configurer votre système Lifesize de sorte qu'il puisse fonctionner avec votre serveur NAT statique. Naviguez jusqu'à **Préférences > Réseau** et sélectionnez **NAT statique**. Saisissez l'adresse IP publique, le nom d'hôte ou un nom de domaine complet de votre système dans **Adresse IP publique NAT**.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas mettre à niveau le système à partir d'un navigateur à l'extérieur d'un pare-feu quand un NAT statique est activé. Au lieu de cela, effectuez la mise à niveau depuis l'intérieur du pare-feu.

Test de votre environnement NAT

Si votre pare-feu n'emploie pas d'ensemble de fonctionnalités qui exécute H.323 ou SIP NAT, vous devez activer NAT sur votre système Lifesize privé.

Passez un appel depuis un système sur l'Internet vers votre système dans le réseau local privé. Si votre système privé se connecte dans les 2 premières secondes après que vous avez répondu, votre configuration de réseau local privé fonctionne correctement. Si l'appel ne se connecte pas après que vous avez répondu et se déconnecte au bout de 30 à 50 secondes, les paramètres de port réservé sur votre codec ne correspondent pas aux paramètres de votre pare-feu. Assurez-vous que les paramètres du système et du pare-feu pour les ports UDP/TCP correspondent.

Si vous ne réussissez toujours pas à passer un appel, il vous faudra peut-être désactiver la fonctionnalité d'inspection à paquets sur le pare-feu. Certains fournisseur de pare-feu peuvent appeler cette fonctionnalité filtre dynamique à paquets. Reportez-vous à la documentation de votre fournisseur de pare-feu pour plus d'informations.

Filtrage anti-spam

Si vous utilisez un système Icon autonome, activez le filtre anti-spam pour aider à prévenir les appels entrants indésirables.
Par défaut, le filtre anti-spam est désactivé.

ATTENTION : si vous avez besoin d'aide pour configurer vos paramètres anti-spam, contactez le service technique de Lifesize.

Adresse IP et filtrage de domaine

SIP et filtrage H.323

Filtrage de l'identifiant du fournisseur

Adresse IP et filtrage de domaine

Pour définir un filtre anti-spam pour les appels entrants en utilisant les adresses IP et noms de domaine :

1. Allez dans **Préférences > Configuration anti-spam**.
2. Sous **Général**, sélectionnez **Activer le filtre anti-spam**.
3. Sous **Adresses IP autorisées** et **Domaines autorisés**, saisissez les adresses IP et noms de domaines que vous souhaitez autoriser. Tout appel entrant émanant d'une adresse IP ou nom de domaine non repris dans ces champs sera bloqué. Utilisez la barre verticale (|) pour délimiter plusieurs adresses et un astérisque (*) pour spécifier une plage d'adresses.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : le cas échéant, incluez toujours les adresses du contrôleur d'accès H.323 dans la liste des adresses autorisées.

SIP et filtrage H.323

Il est possible de bloquer les appels entrants pour SIP et H.323. Si vous utilisez SIP, vous pouvez autoriser des utilisateurs spécifiques et bloquer des agents d'utilisateur. Si vous utilisez H.323, vous pouvez autoriser des extensions et des identifiants spécifiques.

Filtrage SIP :

1. Allez dans **Préférences > Configuration anti-spam**.
2. Sous **Configuration SIP anti-spam**, sélectionnez **Activer le filtre SIP anti-spam**.
3. Sous **Autoriser des utilisateurs SIP**, saisissez les utilisateurs SIP autorisés.
4. Sous **Liste noire des agents d'utilisateurs SIP**, saisissez les informations du logiciel ou l'en-tête SIP que vous souhaitez bloquer.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Filtrage H.323 :

1. Allez dans **Préférences > Configuration anti-spam**.
2. Sous **Configuration H.323 anti-spam**, sélectionnez **Activer le filtre H.323 anti-spam**.
3. Sous **Identifiants H.323 autorisés**, saisissez les identifiants d'utilisateur H.323 autorisés.
4. Sous **Extensions H.323 autorisées**, saisissez les extensions autorisées.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Filtrage de l'identifiant du fournisseur

Le filtrage H.323 vous permet de filtrer les identifiants des fournisseurs et la numérotation directe. L'option **Activer le filtre H.323 des identifiants des fournisseurs** limite les appels entrants aux fournisseurs dont les paramètres de signalement correspondent aux listes blanches du secteur des matériels. L'option **Activer la vérification des numéros composés** vérifie que les informations du message de configuration de l'appel correspondent aux informations de l'utilisateur effectuant l'appel. Dans le cas contraire, l'appel est bloqué.

Contactez le service technique de Lifesize si vous avez besoin d'aide pour utiliser cette fonctionnalité.

Programmation d'un redémarrage automatique du système

Vous pouvez désormais programmer le redémarrage automatique de votre Lifesize Icon à l'heure configurée. Suivez les instructions ci-dessous.

Tapez SSH dans la ligne de commande du système Lifesize Icon que vous voulez configurer et connectez-vous.

À l'apparition de `rbsh>`, tapez la commande `clish`.

```
rbsh>clish
```

Vous être à présent dans le shell de l'interface de ligne de commande, et vous devriez voir `$`.

Lorsqu'elle est utilisée avec le verbe `get`, la cible `autoreboot` montre le paramètre actuel et l'heure locale de la fonctionnalité de redémarrage automatique pendant la nuit. En cas d'activation, le système redémarre à l'heure locale spécifiée s'il est en mode de veille à ce moment-là. Un système éveillé redémarrera lors de son prochain passage en mode de veille. Lorsqu'elle est utilisée avec le verbe `set`, cette cible contrôle si oui ou non le système redémarre automatiquement chaque soir et permet facultativement de spécifier l'heure locale du redémarrage automatique. Les heures sont au format 24 heures.

Arguments get : Aucune

Exemples get :

```
get system autoreboot
```

off,22,00,00

ok,00

```
get system autoreboot -V
```

Redémarrage chaque soir, Heure, Minute, Seconde

on,22,00,00

ok

Arguments set :

< {on|off|keep}>	on active le redémarrage automatique off désactive le redémarrage automatique keep préserve la valeur actuelle, utile pour modifier l'heure uniquement
[-H {0..23}]	Spécifiez l'heure.
[-M {0..59}]	Spécifiez la minute.
[-S {0..59}]	Spécifiez la seconde.

Exemples set :

activer la fonctionnalité de redémarrage automatique

```
set system autoreboot on
```

ok,00

désactiver la fonctionnalité de redémarrage automatique

```
set system autoreboot off
```

ok,00

changer l'heure de redémarrage automatique sur 23

```
set system autoreboot on -H 23
```

ok,00

changer l'heure de redémarrage automatique sur 21 h 30

```
set system autoreboot keep -H 21 -M 30
```

ok,00

Mise à disposition via UVC ClearSea

UVC ClearSea permet à Icon de découvrir un serveur de mise à disposition et de configurer les paramètres spécifiés sur le serveur. Lorsque la fonction de mise à disposition automatique est activée, UVC ClearSea fonctionne en tant que serveur de mise à disposition. Lorsque votre périphérique découvre ce serveur, il récupère les paramètres de configuration hébergés et les applique localement.

REMARQUE : La mise à disposition automatique requiert la découverte du serveur de mise à disposition par Icon. **En savoir plus sur la découverte du serveur de mise à disposition.**

Vous pouvez utiliser une des options suivantes pour mettre à disposition du système Icon au moyen d'UVC ClearSea :

.

OPTION 1 : **Enregistrez votre système Icon sur UVC ClearSea via H.323 ou SIP**	Les conférences MCU Lifesize sont affichées dans **Réunions** sur votre système Icon. **Apprenez comment activer la prise en charge des conférences MCU Lifesize.**
OPTION 2 : **Intégration du système Icon à UVC ClearSea (au moyen de SIP uniquement)**	Icon applique les paramètres de configuration d'UVC ClearSea pour activer les appels multivoies. **Apprenez comment intégrer le système Icon à UVC ClearSea.**

Sélectionnez > pour afficher le statut de la mise à disposition automatique dans la section **Communications** du tableau. Si votre système est mis à disposition avec succès, l'adresse IP du serveur approprié est affichée.

Si aucun port explicite n'est disponible, Icon tente de communiquer en utilisant les ports par défaut suivants :

- Les requêtes HTTP sont envoyées au port 80. Les requêtes en échec sont renvoyées au port 8180.
- Les requêtes HTTPS sont envoyées au port 443. Les requêtes en échec sont renvoyées au port 8181.

Activation de la prise en charge du système Icon pour les conférences MCU Lifesize

Cette configuration permet au système Icon de joindre les conférences pont par le biais d'UVC ClearSea. Le MCU géré renseigne les données **Réunions** sur le système Icon.

Effectuez les étapes préalables suivantes sur UVC ClearSea :

1. Ajoutez un MCU dans **Gérer > MCU**. Sélectionnez **Activer l'intégration de MCU**.
2. Créez un compte d'utilisateur pour votre système Icon dans **Gérer > Utilisateurs**.
    - Les utilisateurs s'enregistrant avec des périphériques SIP ou H.323 doivent utiliser des informations d'identification locales.
    - Saisissez l'adresse IP du périphérique dans **Mise à disposition automatique UVC**.

    Ajoutez une règle d'acheminement d'appel dans
3. Gérer **Acheminement d'appel> qui transfère** la chaîne d'appel vers l'adresse du MCU. La destination de transfert se présente sous le format suivant :*<chaîne d'appel>@<adresseIPMCU>*

Lorsque le système Icon découvre le serveur de mise à disposition, il récupère les paramètres de configuration suivants dans UVC ClearSea et les applique localement :

Préférences du système Icon	Description
Répertoire	Enregistre le système auprès du serveur de répertoire dans UVC ClearSea. Utilise les informations d'identification du **Carnet d'adresses UVC** dans le compte Icon que vous avez créé dans UVC ClearSea (dans **Gérer > Utilisateurs**).
H.323	Active H.323 et enregistre le système auprès du contrôleur d'accès dans UVC ClearSea à l'aide des paramètres suivants : • Règle les champs **Nom** et **Extension** sur l'ID d'utilisateur et l'extension du compte Icon que vous avez créés dans UVC ClearSea. • Règle le **Mode contrôleur d'accès** sur *Manuel*. • Règle l'**Adresse du contrôleur d'accès** sur l'adresse IP ou le nom de domaine du serveur UVC ClearSea. • Règle le **Nom d'utilisateur du contrôleur d'accès** et le **Mot de passe du contrôleur d'accès** sur l'ID d'utilisateur et le mot de passe du compte Icon que vous avez créés dans UVC ClearSea.
SIP	Active SIP.
MCU	Utilise un MCU Lifesize intégré à UVC ClearSea. Utilise l'adresse IP du serveur UVC ClearSea, ainsi que l'ID d'utilisateur et le mot de passe du compte Icon que vous avez créé dans UVC ClearSea.

Enregistrement du système Icon auprès d'UVC ClearSea par le biais du registraire SIP

Lifesize recommande que vous enregistriez le système Icon via H.323 ou SIP, pas les deux. Si vous enregistrez le périphérique via SIP, ne désactivez pas H.323.

1. Accédez à **Préférences> Registraire SIP**.
2. Saisissez l'ID d'utilisateur du compte Icon que vous avez créé dans UVC ClearSea dans **Nom d'utilisateur SIP**.
3. Saisissez l'ID d'utilisateur et le mot de passe du compte Icon que vous avez créé dans UVC ClearSea dans **Nom d'utilisateur de**

l'autorisation et **Mot de passe de l'autorisation**.

4. Saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine d'UVC ClearSea dans Nom d'hôte du registraire et Nom d'hôte du Proxy (si vous utilisez un serveur Proxy SIP).

Intégration d'Icon à UVC ClearSea

L'intégration de votre système Icon à UVC ClearSea fournit les caractéristiques suivantes :

- Le système Icon s'enregistre dans UVC ClearSea via SIP et utilise les paramètres de configuration pour l'utilisateur Icon directement à partir du serveur UVC ClearSea.
- Le système Icon peut ajouter des participants vidéo à l'appel en cours et accepter plusieurs appels entrants. Les contacts d'UVC ClearSea sont disponibles dans Icon. L'état d'un contact en ligne s'affiche dans le répertoire du système Icon.

Effectuez les étapes préalables suivantes sur UVC ClearSea :

1. Ajoutez un MCU dans **Gérer > MCU**.
2. Créez un compte d'utilisateur pour votre système Icon dans **Gérer > Utilisateurs**.
    - Pour la mise à disposition automatique, les utilisateurs doivent utiliser des informations d'identification locales.
    - Saisissez l'adresse IP du périphérique dans **Mise à disposition automatique UVC**.
    - Sélectionnez **Activer l'intégration ClearSea**.

    Ajoutez une règle d'acheminement d'appel dans
3. Gérer **Acheminement d'appel> qui transfère** la chaîne d'appel vers l'adresse du MCU. La destination de transfert utilise le format suivant :*<chaîne d'appel>*@*<AdresseIPMCU>*

Lorsque le système Icon découvre le serveur de mise à disposition, il récupère les paramètres de configuration suivants dans UVC ClearSea et les applique localement :

Préférences du système Icon	Description
Nom d'utilisateur UVC ClearSea **Mot de passe UVC ClearSea**	Utilise l'ID d'utilisateur et le mot de passe du compte Icon que vous avez créé dans UVC ClearSea. **REMARQUE** : Si le compte Icon n'utilise pas des informations d'identification locales, saisissez le mot de passe LDAP.
Adresse IP UVC ClearSea	Utilise l'adresse IP du serveur UVC ClearSea.

Le système Icon étant intégré à UVC ClearSea et reposant sur la configuration du serveur, la modification des préférences de MCU, H.323 et SIP est interdite. En outre, les préférences de répertoire ne sont pas définies sur le système Icon, et **Réunions** n'apparaît pas.

Découverte du serveur de mise à disposition

Un périphérique tente de découvrir le serveur de mise à disposition en utilisant l'une des méthodes suivantes :

Option DHCP 157	Récupère l'adresse IP du serveur. Lire la suite dans le *guide de déploiement de LifeSize UVC ClearSea*.
DNS, sur la base des domaines de recherche locaux (Icon uniquement)	Les périphériques utilisent un nom DNS préconfiguré représentant le serveur de mise à disposition. Lire la suite dans le *guide de déploiement de LifeSize UVC ClearSea*.
Mise à jour manuelle des paramètres (Icon uniquement)	Cette option entraîne l'écrasement de toute adresse IP du serveur de mise à disposition qui aurait pu être obtenue via les options DHCP ou DNS. Utilisez cette méthode lorsque vous n'avez que très peu ou aucun contrôle sur les serveurs DHCP et DNS. Ouvrez une session dans l'interface Web du système Icon et sélectionnez **Maintenance > Mise à disposition automatique**.

Aperçu de l'interface API

L'API de Lifesize fournit un point d'entrée basé sur la ligne de commande pour automatiser l'accès et le contrôle des systèmes vidéo Icon. L'API prend en charge une méthode REST pour accéder à un ensemble de ressources ou d'objets, grâce à un ensemble fixe d'opérations. Les appels API sont passés en envoyant une requête à une ressource API et en spécifiant une méthode et des arguments. Une réponse formatée détaille le résultat de l'opération.

Cette section fournit une introduction à l'API de Lifesize. Une documentation plus détaillée est disponible à l'adresse suivante :

https://<*videoSystemIPAddress*>/docs/clish (interface de ligne de commande traditionnelle)

https://<*videoSystemIPAddress*>/docs/json (API REST)

Authentification

Les règles d'authentification qui sont appliquées sur un navigateur s'appliquent également aux appels API. Ouvrez une session dans votre système vidéo Lifesize par le biais d'une connexion SSH ou HTTP sur le réseau, de la manière suivante :

1. Ouvrez un client, comme Cygwin ou Putty, et saisissez l'adresse IP de votre système vidéo Lifesize.
2. Ouvrez une session dans le système avec les informations d'identification d'administrateur. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut est *admin*.

Syntaxe de la commande

Les commandes prennent la forme suivante :

<acteur> <commande> <paramètres>

Utilisez des virgules pour séparer les différents paramètres. Affiche l'aide à partir d'une invitation de commande comme ci-dessous :

aide	Montre une brève introduction à l'utilisation de l'API.
Appuyez sur la touche Tab de votre clavier.	Montre une liste d'acteurs.
<acteur> ?	Montre les commandes pour un acteur. Par exemple : **audio ?**
<acteur> <commande> ?	Montre l'aide pour une commande. Par exemple : **sysadmin gettimezone ?**

Calibration du cadrage intelligent

Lorsque vous installez votre Lifesize Icon 450 et l'associez à Lifesize Cloud pour la première fois, vous pouvez configurer le cadrage intelligent afin de calibrer l'environnement de votre « huddle room ». Le cadrage intelligent est désactivé jusqu'à la fin du processus de calibration du cadrage.

En savoir plus sur le jumelage avec Lifesize Cloud

À la fin du processus de jumelage avec Lifesize Cloud, l'option de cadrage intelligent s'affiche. Sélectionnez **Oui** pour démarrer le processus de calibration ou sélectionnez **Non** pour remettre cette opération à plus tard et revenir à l'écran principal de votre Icon.

1. Sélectionnez **Oui** pour démarrer le processus de calibration.
2. Choisissez **l'image** qui correspond le mieux aux conditions d'éclairage de la salle.
3. Placez-vous en position debout ou assis le plus loin possible de la caméra, face à l'écran. Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur **Démarrer** pour commencer la calibration. La procédure peut prendre jusqu'à deux minutes. Une barre de progression va s'afficher ; veuillez rester dans la zone indiquée sur l'écran pendant toute la durée de la calibration. Effectuez quelques mouvements pour accélérer le processus de calibration.
4. La calibration du capteur de cadrage intelligent est maintenant terminée.

Veuillez suivre ces étapes pour configurer le cadrage intelligent ultérieurement.

1. Lorsque aucun appel n'est en cours, sélectionnez **Caméra** sur le Lifesize Phone HD. Sur l'écran de la caméra, sélectionnez **Calibration du cadrage**.
2. Sélectionnez **Oui** pour démarrer le processus de calibration.
3. Choisissez **l'image** qui correspond le mieux aux conditions d'éclairage de la salle.
4. Placez-vous en position debout ou assis le plus loin possible de la caméra, face à l'écran. Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur **Démarrer** pour commencer la calibration. La procédure peut prendre jusqu'à deux minutes. Une barre de progression va s'afficher ; veuillez rester dans la zone indiquée sur l'écran pendant toute la durée de la calibration. Effectuez quelques mouvements pour accélérer le processus de calibration.
5. La calibration du capteur de cadrage intelligent est maintenant terminée.

Pour en savoir plus, consultez la FAQ sur le cadrage intelligent.

Besoin d'aide ?

Les sections suivantes décrivent les symptômes, les causes possibles et les solutions potentielles pour résoudre les problèmes courants que vous pouvez rencontrer avec votre système Lifesize.

- **État du système**
- **Problèmes d'alimentation et de connectivité**
- **Problèmes audio**
- **Présentations**
- **Problèmes de caméra**
- **Problèmes d'affichage**
- **Réglage de l'éclairage de la salle**

Lorsque vous rencontrez un problème, procédez à l'inspection visuelle de votre appareil. Assurez-vous que le système n'a pas été en contact avec de l'eau, exposé à des sources de chaleur ou qu'il n'a pas été endommagé.

Des câbles mal connectés ou pas assez enfoncés sont des causes fréquentes de problèmes d'équipement. Lorsque vous vous penchez sur un problème du système, inspectez d'abord les commandes externes et les connexions de câbles. Assurez-vous que les connexions sont correctes et sécurisées et que rien ne fait obstruction aux câbles. Contactez votre administrateur pour toute information relative au câblage approprié.

État du système

Depuis l'affichage de votre système vidéo, naviguez jusqu'à > pour afficher le statut du système. Lorsqu'un problème de système se pose, qui pourrait demander votre attention, l'icône d'état apparaît sur l'écran principal.

L'ombrage derrière l'icône traduit la gravité du problème :

- Un ombrage jaune indique un avertissement.
- Un ombrage rouge indique un problème grave.

Communications	
Réseau	**Avertissement** : le système est en train d'être lié au réseau. **Grave** : le système est déconnecté ou aucun serveur DHCP n'est présent.
Service en nuage de Lifesize	**Avertissement** : Votre compte a expiré; la version d'essai de votre compte a pris fin ; vous devez valider votre compte.
Mise à disposition automatique	**Avertissement** : le système est en cours de mise à disposition. **Critique** : échec de la mise à disposition.
Lifesize ClearSea	**Avertissement** : le système est en cours d'enregistrement auprès d'UVC ClearSea. **Critique** : échec de l'enregistrement ou UVC ClearSea n'est pas disponible.
Contrôleur d'accès H.323	**Avertissement** : le système est enregistré auprès du H.323contrôleur d'accès H.323. **Grave** : l'enregistrement a échoué, ou le contrôleur d'accès est inaccessible.
Registraires SIP	**Avertissement**: le système est en cours d'enregistrement auprès du registraire SIP. **Grave** : l'enregistrement a échoué, ou le registraire est inaccessible.
UVC Transit	**Avertissement** : le système n'a pas réussi à se connecter avec UVC Transit ; le système est en train de s'enregistrer auprès du contrôleur d'accès H.323 ou du registraire SIP. **Grave** : le système n'a pas réussi à se connecter avec UVC Transit ; le système n'a pas réussi à s'enregistrer auprès du contrôleur d'accès ou du registraire.
MCU	**Avertissement** : la communication avec le pont intégré a été interrompue.
LifeSize Phone	**Avertissement**: le téléphone est en cours d'initialisation.
Système E/S	
Microphone actif	**Avertissement** : pas de microphone actif présent.
Alimentation LifeSize Link	**Grave** : une erreur s'est produite dans l'alimentation de LifeLink.
Thermique	
Vitesse du ventilateur	**Grave** : le système surchauffe.
Capteurs de température	**Avertissement** : le système dépasse la température normale de fonctionnement. **Grave** : le système surchauffe et approche la température de fonctionnement maximale autorisée.
Processus	
État du système	**Grave** : un processus a échoué.

Problèmes d’alimentation et de connectivité

Si un appel n’est pas correctement établi, vérifiez que vous avez composé un numéro valide et que le poste de destination est alimenté et disponible. Vérifiez que le réseau est prêt et disponible en naviguant jusqu'à > pour afficher l'état du réseau.

Problèmes audio

Si l'extrémité distante entend un écho ou un son déformé, le microphone connecté à votre système Lifesize est peut-être trop proche des haut-parleurs. Le repositionnement du microphone peut résoudre ce problème.

Une réception audio médiocre en provenance de l'extrémité distante peut provenir de pièces très réverbérantes. Si vous avez une mauvaise réception audio, modifiez la réverbération de la salle pour qu'elle présente une meilleure absorption du son, et parlez tout près de l'appareil ou du microphone.

La détérioration de la qualité audio peut également être due à des microphones défectueux.

Si de la poussière ou des débris se trouvent sur les microphones, nettoyez la surface supérieure des unités à l'aide d'un chiffon doux légèrement humide. N'utilisez aucun type de nettoyant liquide ou aérosol sur des appareils Lifesize équipés de microphones.

Présentations

Vous pouvez désactiver le flux secondaire si vous constatez sur votre système des problèmes avec les systèmes tiers qui ne prennent pas en charge un flux secondaire. Connectez-vous à l'interface Web du système vidéo et naviguez jusqu'à **Préférences > Appels**.

Problèmes de caméra pour Icon 600 et 800

Si vous ne pouvez pas utiliser les fonctions panoramique, inclinaison et zoom d'une caméra, assurez-vous que la télécommande contient deux piles AAA en bon état de marche. Vérifiez qu'aucun objet ne fait obstruction au capteur sur le devant de la caméra et que le voyant LED sur le devant de la caméra clignote bleu vif lorsque vous utilisez la télécommande pour effectuer une tâche.

Si la caméra n'affiche pas la vidéo, assurez-vous qu'elle est connectée au système Lifesize avec un câble de caméra à l'entrée de caméra appropriée ou contactez votre administrateur.

Vérifiez que le LED bleu sur l'avant de la caméra est allumé, ce qui indique que l'alimentation électrique est active, et redémarrez le système au besoin pour vérifier que la caméra s'allume. Si un redémarrage du système ne résout pas le problème, vous devrez peut-être rallumer la caméra.

Les administrateurs peuvent aussi configurer les préférences pour les états de caméra suivants :

- auto-focus
- verrouiller la position de la caméra
- anti-scintillement
- exposition automatique
- luminosité
- balance des blancs

Lire la suite à propos de ces préférences.

Problèmes d’affichage

Si les données n'apparaissent pas à l'affichage, assurez-vous que les câbles sont correctement connectés sur l'affichage et que le câble d'affichage est connecté à la sortie HD 1 sur le panneau arrière du codec.

Si l'image vidéo et l'interface utilisateur apparaissent comme délavées ou trop lumineuses, examinez vos paramètres d'entrée TVHD pour vous assurer que la TVHD a la résolution appropriée. Certaines TVHD, notamment les écrans plasma, vous permettent de configurer la résolution native de l'appareil d'entrée depuis l'interface d'administration de la TVHD.

Connectez-vous au système vidéo depuis un navigateur et accédez à **Préférences > Vidéo** pour vous assurer que la résolution est correcte pour votre affichage.

Réglage de l’éclairage de la salle

Assurez-vous que le système maintient la meilleure image de qualité possible en modifiant l'éclairage et les couleurs d'arrière-plan de votre environnement. Si le niveau d'éclairage est trop faible, vous pouvez envisager d'ajouter une lumière artificielle. Un éclairage indirect provenant de sources estompées ou réfléchies par des murs clairs produit souvent d’excellents résultats.

Évitez les cas suivants :

- Lumière directe du soleil sur le sujet, l'arrière-plan ou l'objectif de la caméra, qui crée des contrastes marqués
- Illumination directe du sujet et de l'objectif de la caméra
- Éclairage coloré
- Éclairage latéral prononcé ou éclairage violent par au-dessus

Nouveautés

Vous trouverez ici les dernières notes de mise à jour pour Lifesize Icon.

Version 3.5 - Novembre 2017

Terminer un appel : améliorations apportées

Cette mise à jour inclut des améliorations pour les fins d'appel, dans le cas des appels réaffectés ou des appels dans une salle de réunion virtuelle. Elle comprend également d'importants correctifs et résout plusieurs bugs.

Version 3.4 - Août 2017

Amélioration des commandes du modérateur et du mode Ne pas déranger

Cette mise à jour apporte plusieurs améliorations aux systèmes de visioconférence Lifesize Icon. Les commandes du modérateur ont été améliorées de sorte que ce dernier puisse mettre fin à un appel pour n'importe qui, et que les participants puissent seulement y mettre fin pour eux-mêmes. Sur Lifesize Phone HD et Phone, deuxième génération, vous pouvez maintenant voir facilement si un système est en mode Ne pas déranger. Cette mise à jour inclut également d'importants correctifs pour une plus grande stabilité et une meilleure performance.

Version 3.3 - Juin 2017

La mise à jour Icon 3.3 inclut les améliorations suivantes :

- Les systèmes Lifesize Icon pour lesquels le modérateur a désactivé le son resteront en mode muet jusqu'à ce que le modérateur réactive le son du participant
- Nouvelle interface utilisateur qui permet de voir que le modérateur a désactivé le son pour tous les participants
- Amélioration de la sécurité des appels
- Nouvelle prise en charge des systèmes NEC PBX
- Prise en charge des claviers AZERTY pour les clients situés en France

Octobre 2016

Vous pouvez commander le Lifesize Icon 450 dès maintenant.

Avec son capteur de cadrage intelligent et son objectif grand angle d'une netteté exceptionnelle, le système de visioconférence Lifesize Icon 450 permet de cadrer tous les participants dans l'image. Le dispositif Lifesize Icon 450 est extrêmement simple à utiliser : le système règle automatiquement la caméra pour s'assurer que tous les participants sont visibles et centrés. Quand vous arrivez dans votre petite salle de réunion, tout est déjà prêt.

Version 2.11.2 - Octobre 2016

Correctifs et améliorations de performance

Lifesize Icon a été mis à jour et inclut désormais d'importants correctifs pour une plus grande stabilité et une meilleure performance. En savoir plus.

Version 2.11.1 - Septembre 2016

Correctifs et améliorations de performance

Lifesize Icon a été mis à jour et inclut désormais d'importants correctifs pour une plus grande stabilité et une meilleure performance. En savoir plus.

Version 2.11.0 - Septembre 2016

Activez les fonctionnalités de sécurité améliorées

Offrant des options de sécurité supplémentaires destinées aux administrateurs, cette version inclut la prise en charge de l'authentification 802.1x et l'authentification X.509, ainsi que la possibilité d'ajouter une clé SSH.

Correctifs et améliorations de performance

Lifesize Icon a été mis à jour et inclut désormais d'importants correctifs pour une plus grande stabilité et une meilleure performance. En savoir plus.

Version 2.10.0 - 14 juin 2016

Personnalisez l'écran d'accueil de votre Lifesize Phone HD.

Les clients de Lifesize Cloud ayant un Lifesize Phone HD connecté à un système Lifesize Icon 400|600|800 peuvent facilement personnaliser

leur écran d'accueil pour afficher les fuseaux horaires et les boutons les plus importants pour eux, y compris les raccourcis pour accéder aux utilisateurs de leur Répertoire, aux Réunions ou aux tiers qu'ils appellent souvent.

Correctifs et améliorations de performance

Lifesize Icon a été mis à jour et inclut désormais d'importants correctifs pour une plus grande stabilité et une meilleure performance. En savoir plus.

Version 2.9.1 - 19 avril 2016

Améliorations de la commande du volume sur Lifesize Phone HD

L'icône du volume a été déplacée sur la gauche de l'écran principal des appels actifs pour un accès plus rapide lorsque vous êtes en communication.

Correctifs et améliorations de performance

Lifesize Icon a été mis à jour et inclut désormais d'importants correctifs pour une plus grande stabilité et une meilleure performance. En savoir plus.

Version 2.9.0 - 29 février 2016

Les gestes rapides sont maintenant disponibles sur le Lifesize Phone HD

Les gestes rapides ont été ajoutés pour les Lifesize Phone HD connectés à un système Lifesize Icon. Par exemple, une pression avec deux doigts sur n'importe quel écran durant un appel active ou désactive le son. En savoir plus.

Amélioration du menu à l'écran

Quand aucun appel n'est en cours, le menu à l'écran Lifesize Icon est masqué après 10 secondes.

Correctifs et améliorations de performance

Lifesize Icon a été mis à jour et inclut désormais d'importants correctifs pour une plus grande stabilité et une meilleure performance. En savoir plus.

Version 2.8.3 - 5 janvier 2016

Correctifs et améliorations de performance

Lifesize Icon a été mis à jour et inclut désormais d'importants correctifs pour une plus grande stabilité et une meilleure performance. De nouvelles mises à jour seront bientôt disponibles dans de futures versions.

Version 2.8.2 - 24 novembre 2015

Le Lifesize Phone HD peut être commandé dès maintenant

Avec un écran plus large et plus net et une meilleure performance tactile, le nouveau Lifesize Phone HD simplifie le déploiement, la gestion et la mise à jour de vos systèmes Lifesize Icon par l'intermédiaire du service Lifesize Cloud. Le téléphone propose quatre options sur l'écran d'accueil pour commencer à **Gérer** vos systèmes, **Réaliser un appel**, **Présenter** des données depuis votre ordinateur portable, ou simplement régler la **Caméra**. C'est le seul appareil dont vous ayez besoin sur votre table de conférence.

Options simplifiées pour les écrans d'accueil des systèmes Lifesize Icon

Les nouvelles options de l'écran d'accueil vous permettent de vous concentrer sur les personnes et le contenu de votre appel. Vous pouvez masquer complètement l'interface utilisateur ou choisir d'afficher uniquement les notifications relatives aux événements. En savoir plus.

Appel direct des utilisateurs de Lifesize Cloud et des systèmes Lifesize Icon avec Skype Entreprise

Les utilisateurs de Skype Entreprise, précédemment appelé Microsoft Lync, peuvent désormais appeler directement des utilisateurs de Lifesize Cloud et des systèmes Lifesize Icon.

Arrière-plans personnalisés pour les systèmes Lifesize Icon connectés à Lifesize Cloud

Personnalisez vos systèmes Lifesize Icon en ajoutant le logo de votre entreprise, ou toute autre image, pour l'afficher lorsque les systèmes ne sont pas utilisés. En savoir plus.

Version 2.6.1 pour les systèmes vidéo Lifesize Icon (septembre 2015)

Cette version comprend un certain nombre de corrections de bugs visant à améliorer les performances et la stabilité du système. Veuillez consulter la page des Nouveautés pour plus d'informations. Lifesize recommande à tous les clients disposant d'un système Lifesize Icon d'effectuer la mise à niveau vers cette version sans attendre.

Version 2.6.0 pour les systèmes vidéo Lifesize Icon (septembre 2015)

Cette version comprend un certain nombre de corrections de bugs visant à résoudre les problèmes rencontrés avec les Lifesize Phone 2e génération. Cette version résout également les problèmes de répertoire et d'intégration de produits tiers via l'API de Lifesize Icon. Veuillez consulter la page des Nouveautés pour plus d'informations. Lifesize recommande aux clients Lifesize Icon 400|600|800 d'effectuer la mise à niveau vers cette version sans attendre.

REMARQUE : Cette version NE CONVIENT PAS à la solution vidéo Lifesize Icon Flex.

Version 5.0.7 pour les systèmes vidéo Lifesize 220 (septembre 2015)

Cette version corrige un problème concernant les répertoires et les réunions sur les Lifesize Phone 2e génération. Veuillez consulter les notes de version pour plus d'informations. Lifesize recommande à tous les clients utilisant la série Lifesize 220 d'effectuer la mise à niveau vers cette version sans attendre.

Version 2.5.2 pour la solution vidéo Lifesize Icon Flex (août 2015)

Cette version corrige un problème avec Skype Entreprise et Microsoft® Lync® 2013 qui ne reconnaissent pas Lifesize Icon Flex comme dispositif audio et vidéo à la fois. Lifesize recommande que tous les clients de la série Lifesize Icon Flex effectuent la mise à niveau vers cette version sans attendre.

REMARQUE : Cette version NE CONVIENT PAS aux systèmes vidéo Lifesize Icon 400|600|800.

Version 2.5.1 pour la solution vidéo Lifesize Icon Flex (juin 2015)

Cette version prend en charge le dispositif Lifesize Phone en fournissant microphones, haut-parleur et des commandes utilisateur comme le volume ou la caméra PTZ par l'interface tactile conviviale. De plus, Lifesize Icon Flex prend directement en charge la connectivité du téléphone Lifesize Phone à un IP-PBX local offrant une assistance audio aux salles de conférence, et peut remplacer les déploiements de téléphones de conférence autonome. La version inclut aussi un accès à l'interface administrative utilisateur et des mises à jour logicielles automatiques si connecté au réseau.

Lifesize recommande que tous les clients de la série Lifesize Icon Flex possédant le téléphone LifeSize Phone effectuent la mise à jour vers cette version sans attendre.

REMARQUE : Cette version NE CONVIENT PAS aux systèmes vidéo Lifesize Icon 400|600|800.

Lifesize UVC Platform Version 3.1 (juin 2015)

Avec cette version, l'application vidéo Lifesize Cloud et l'aide en ligne sont désormais traduites et facilement accessibles en un clic depuis l'application vidéo Lifesize. Nous avons également supprimé quelques bugs agaçants.

Lifesize UVC Platform 3.1 inclut:

- Lifesize® UVC ClearSea™ 5.0.1.4 (nouveau)

  + avec la nouvelle application vidéo de bureau Lifesize. L'application vidéo mobile Lifesize est disponible en téléchargement sur Google Play

  pour les appareils Android, sur l'Amazon Appstore pour Android Kindle Fire HD et sur l' Apple App Store pour les appareils iOS.

- Lifesize UVC Multipoint version 2.0.1 (nouveau)
- Lifesize® UVC Video Center™ version 2.4.1 (new)
- Lifesize® UVC Manager™ version 1.4.0

CONDITION PRÉALABLE : Les clients doivent être sur Lifesize UVC Platform version 3.0 avant de passer à la version 3.1.

Les clients ayant acheté l'une des quatre applications principales Lifesize UVC (UVC ClearSea/ MultiPoint/Video Center/ Manager) et qui veulent passer à la dernière version doivent télécharger LifeSize UVC Platform version 3.0. Utilisez le numéro de série existant de l'application LifeSize UVC pour y accéder.

REMARQUE : Lifesize UVC Platform 3.1 ne convient pas aux utilisateurs de Lifesize® UVC Transit™ ou UVC Access™.

Version 2.4.1 pour les systèmes vidéo Lifesize Icon (juin 2015)

Cette version corrige les affichages intempestifs du menu lors du lancement et de la fermeture de présentations sur Icon 400|600|800, et assure la transmission des présentations en 1080p lorsque la résolution 1080p60 est configurée sur le Lifesize Icon 400. La version inclut également certains correctifs de bugs. Veuillez consulter la page des Nouveautés pour plus d'informations. Lifesize recommande aux clients Lifesize Icon 400|600|800 d'effectuer la mise à niveau vers cette version sans attendre.

REMARQUE : La version logicielle 2.4.1 ne convient pas au système Lifesize Icon Flex.

Version 2.4 pour les systèmes vidéo Lifesize Icon (mai 2015)

Cette version améliore la sécurité grâce à des anti-spam autorisés et non autorisés. Elle permet aux clients équipés de systèmes Icon avec Lifesize Cloud intégré de télécharger jusqu'à 5 000 contacts utilisateurs depuis Lifesize Cloud. Elle inclut également certains correctifs. Veuillez consulter les Nouveautés pour plus d'informations. Lifesize recommande que tous les clients de la série Lifesize Icon effectuent la mise à niveau vers cette version sans attendre.

Lifesize UVC Platform Version 1.4.4 (avril 2015)

Cette version résout un problème de privilèges utilisateur qui affecte certains systèmes vidéo. Lifesize recommande à tous les clients d'Infrastructure Lifesize d'effectuer la mise à niveau vers cette version sans attendre. *Ceci est une mise à niveau obligatoire pour tous les clients souhaitant passer à LifeSize UVC Platform 3.0*

Version 5.0.4 pour les systèmes vidéo Lifesize 220 (avril 2015)

Cette version fournit une intégration améliorée avec Lifesize UVC Platform 3.0, autorise à nouveau le mode téléprésence si intégré au Lifesize Cloud, corrige le problème du fuseau horaire de Moscou, résout les vulnérabilités APACHE et BEAST et inclut d'autres correctifs. Veuillez consulter les notes de version pour plus d'informations. Lifesize recommande fortement à tous les clients de la série Lifesize 220 d'effectuer la mise à niveau vers cette version immédiatement.

Version 2.2.4 pour les systèmes vidéo Lifesize Icon (mars 2015)

Cette version apporte de la stabilité, améliore les fonctionnalités de répertoires Lifesize Icon et inclut un certain nombre de correctifs. Veuillez vous référer aux notes de version pour plus d'informations. Lifesize recommande à tous les clients de la série Lifesize Icon d'effectuer la mise à niveau vers cette version sans attendre.

Lifesize UVC Platform Version 3.0 (mars 2015)

Cette version inclut l'intégration avec les systèmes vidéo de la série Lifesize 220, ajoutant une foule de fonctions utiles comme les mises à jour logicielles automatiques, l'utilisation autonome de salles de réunion virtuelles, de nouvelles applications mobiles, le clustering Lifesize® UVC ClearSea™ avec plusieurs UVC Multipoints derrière chaque nœud, le chiffrement TLS pour des appels sécurisés, et la prise en charge du format multi-parties 720p60. Certains correctifs de bugs sont aussi inclus.

Mise en garde pour les utilisateurs Lifesize® UVC Access™ & UVC Transit™
Cette mise à niveau n'est PAS pour tout le monde. Les clients utilisant Lifesize UVC Access pour un acheminement IP intelligent et le contrôle des appels vidéo basés sur H.323 et/ou utilisant UVC Transit pour sécuriser le NAT et la traversée de pare-feu NE DOIVENT PAS procéder à la mise à niveau vers UVC Platform 3.0. À la place, ces clients sont invités à faire la mise à jour vers UVC Platform 1.4.3. Cette version possède les mêmes correctifs que Lifesize Platform 3.0 mais prend en charge les améliorations incluant UVC Transit et UVC Access.

Lifesize UVC Platform 3.0 inclut:

- Lifesize® UVC ClearSea™ 5.0

  + avec la nouvelle application vidéo de bureau Lifesize. L'application vidéo mobile Lifesize est disponible en téléchargement sur Google Play

  pour les appareils Android, sur l'Amazon Appstore pour Android Kindle Fire HD et sur l'Apple App Store pour les appareils iOS.

- Lifesize® UVC Multipoint™ version 2.0
- Lifesize® UVC Video Center™ version 2.4
- Lifesize® UVC Manager™ version 1.4

Les clients ayant acheté une application Lifesize UVC et qui veulent passer à la dernière version doivent télécharger LifeSize UVC Platform version 3.0 - utilisez le numéro de série de l'application LifeSize UVC existante pour y accéder.

Lifesize UVC Platform Version 1.4.3 (février 2015)

Cette version répond aux diverses vulnérabilités de sécurité, y compris NTPd et GHOST. Un certain nombre de correctifs pour UVC Platform, UVC Video Center et UVC Manager sont aussi inclus. Lifesize recommande à tous les clients Infrastructure Lifesize d'effectuer la mise à niveau vers cette version sans attendre.

Lifesize UVC Platform 1.4.3 inclut:

- Lifesize UVC Platform version 1.4.3
- Lifesize UVC Video Center version 2.2.11
- Lifesize UVC Manager

Toutes les notes de mise à jour des applications Lifesize sont réunies en un seul fichier, disponible sur le site Web de Lifesize.

Les clients ayant acheté une application Lifesize UVC et qui veulent passer à la dernière version doivent télécharger LifeSize UVC Platform version 1.4.3 - utilisez le numéro de série de l'application LifeSize UVC existante pour y accéder.

Lifesize UVC Platform 1.4.3 inclut aussi:

- Lifesize UVC ClearSea version 4.0.7
- Lifesize UVC Multipoint version 1.6.6
- Lifesize UVC Transit version 4.1.7
- Lifesize UVC Access version 1.5.7

Version 2.2.1 pour les systèmes vidéo Lifesize Icon (janvier 2015)

Cette édition permet d'utiliser le nouveau Lifesize Icon 400 et inclut de nombreuses améliorations, dont la flexibilité des sorties sur Icon 800, la compatibilité Icon 400/Caméra S, le zoom numérique x2, et pour tous les systèmes Icon, un PIP persistant et l'option activer/désactiver la présentation automatique. Ce ne sont que quelques exemples, consultez les notes de version pour plus d'informations.

Lifesize recommande que tous les clients de la série Lifesize Icon effectuent la mise à niveau vers la version 2.2.1 sans attendre. Les notes de version sont disponibles sur le site Web de Lifesize.

Lifesize UVC Platform version 1.4.2 (janvier 2015)

Cette dernière version inclut des correctifs répondant aux appels indésirables H.323 connectés à UVC Transit qui impliquent une utilisation élevée de la mémoire. Lifesize recommande que tous les clients Infrastructure Lifesize effectuent la mise à niveau vers cette version sans attendre.

Toutes les notes de mise à jour des applications Lifesize sont réunies en un seul fichier, disponible sur le site Web de Lifesize.

Les clients ayant acheté une application Lifesize UVC et qui veulent passer à la dernière version doivent télécharger LifeSize UVC Platform version 1.4.2 - utilisez le numéro de série de l'application LifeSize UVC existante pour y accéder.

Lifesize UVC Platform 1.4.2 inclut:

- Lifesize UVC ClearSea version 4.0.7 inclut des correctifs pour résoudre les vulnérabilités de sécurité Shellshock Bash et Poodle. Cette version

inclut Desktop Client v. 8.2.13. La version Mobile Client v. 8.2.13 est disponible en téléchargement sur Google Play pour les appareils Android, sur l'Amazon Appstore pour Android Kindle Fire HD et sur l'Apple App Store pour les appareils iOS.

- Lifesize UVC Multipoint version 1.6.6, comprenant des correctifs de problèmes mineurs.
- Lifesize UVC Video Center version 2.2.9, comprenant des correctifs de fédération et de consommation UC.

Lifesize UVC Platform Version 1.4.1 (novembre 2014)

Cette dernière version inclut des correctifs pour résoudre les vulnérabilités Shellshock Bash et Poodle, ainsi qu'une amélioration de la configuration de session du navigateur.

Lifesize UVC Platform 1.4.1 inclut:

- Lifesize UVC ClearSea Server version 4.0.7 inclut des correctifs pour résoudre les vulnérabilités de sécurité Shellshock Bash et Poodle. Cette version inclut Desktop Client v. 8.2.13. La version Mobile Client v. 8.2.13 est disponible en téléchargement sur Google Play pour les appareils Android, sur l'Amazon Appstore pour Android Kindle Fire HD et sur l'Apple App Store pour les appareils iOS.
- Lifesize UVC Multipoint version 1.6.6, comprenant des correctifs de problèmes mineurs.
- Lifesize UVC Video Center version 2.2.9, comprenant des correctifs de fédération et de consommation UC.

Toutes les notes de mise à jour des applications Lifesize sont réunies en un seul fichier, disponible sur le site Web de Lifesize.

Les clients ayant acheté une application Lifesize UVC et qui veulent passer à la dernière version doivent télécharger LifeSize UVC Platform version 1.4.1 - utilisez le numéro de série de l'application LifeSize UVC existante pour y accéder.

Lifesize UVC Platform 1.4.1 inclut aussi:

- Lifesize UVC Manager et Lifesize UVC Manager Proxy version 1.3.
- Lifesize UVC Transit Server et Client version 4.1.6
- Lifesize UVC Access version 1.5.6.

Version 2.0.10 pour les systèmes vidéo Lifesize Icon

Cette version corrige les problèmes d'interopérabilité Lifesize UVC Manager liés à la vulnérabilité Poodle. Elle remplace la version 2.0.9, qui corrigeait la vulnérabilité Shellshock Bash ainsi que des bugs mineurs. Elle remplace également la version 2.0.8 en raison de problèmes de mise à niveau.

REMARQUE : Les clients utilisant actuellement la version 2.0.8 doivent revenir à la version précédente afin de procéder à la mise à niveau vers 2.0.10.

Lifesize recommande à tous les clients de la série Lifesize Icon d'effectuer la mise à niveau vers la version 2.0.10 sans attendre. Les notes de version sont disponibles sur le site Web de Lifesize.

Diminution des attaques système H.323/SIP (novembre 2014)

Des rapports de tous les constructeurs concernant les bots générant des attaques de systèmes vidéo H.323 et SIP sont disponibles sur Internet. Le comportement observé consiste en une succession rapide d'appels reçus par le système vidéo. Pour protéger vos systèmes vidéo de ces attaques, nous vous conseillons de les déployer sur une IP privée et enregistrée sur Lifesize Cloud ou sur Lifesize UVC ClearSea. Les systèmes vidéo déployés de cette façon n'ont pas été affectés par ces attaques.

Version 5.0.3 pour les systèmes vidéo Lifesize 220 (novembre 2014)

Cette version corrige les vulnérabilités Shellshock Bash et Poodle, ainsi que des bugs mineurs, et fournit une assistance aux PBX locaux avec Lifesize Cloud et d'autres correctifs mineurs. Lifesize recommande que tous les clients utilisant la série Lifesize 220 effectuent la mise à niveau vers cette version sans attendre. Les notes de mise à jour sont disponibles sur le site Web de Lifesize.

Version 2.0.9 pour les systèmes vidéo Lifesize Icon (novembre 2014)

Cette version corrige la vulnérabilité Shellshock Bash ainsi que des bugs mineurs. Elle remplace également la version 2.0.8 en raison de problèmes de mise à niveau.

Nous conseillons vivement aux clients ayant réussi avec succès la mise à niveau vers la version 2.0.8 de consulter les notes de mise à jour 2.0.9 pour connaître les consignes de passage à une version antérieure à 2.0.8 pour ensuite passer à la version 2.0.9.

Lifesize recommande que tous les clients de la série Lifesize Icon effectuent la mise à niveau vers la version 2.0.9 sans attendre. Les notes de version sont disponibles sur le site Web de Lifesize.

Vulnérabilité POODLE (octobre 2014)

Lifesize évalue actuellement les conséquences pour ses clients de la divulgation de la vulnérabilité POODLE (CVE-2014-3566). Nous avons déterminé que beaucoup de nos produits peuvent être vulnérables et allons mettre à jour notre logiciel. En attendant, nous vous conseillons de tester et de réparer votre navigateur. Les informations pour la mitigation sont disponibles dans le rapport complet Statut/Réponse POODLE.

Vulnérabilité Shellshock (septembre 2014)

Lifesize évalue actuellement les conséquences pour ses clients de la divulgation de la vulnérabilité Shellshock (CVE-2014-6271 et CVE-2014-7169). Nous avons passé plusieurs scanners de vulnérabilité sur nos produits et n'avons détecté aucune menace, nos produits ne sont donc pas vulnérables. Pour plus d'informations, veuillez télécharger notre rapport complet Statut/Réponse Shellshock.

Version 5.0.1 pour les systèmes vidéo Lifesize 220 (septembre 2014)

Cette version contient des améliorations des performances du Lifesize Phone original, ainsi que d'autres corrections de bugs mineurs. Lifesize recommande à tous les clients utilisant la série Lifesize 220 d'effectuer la mise à niveau vers cette version sans attendre.

Version 2.0.5 pour les systèmes vidéo Lifesize Icon (septembre 2014)

Cette nouvelle version inclut des améliorations de REST API et l'introduction d'une nouvelle interface de ligne de commande (CLI), ainsi que des correctifs de bugs et de sécurité. Lifesize recommande que tous les clients utilisant la série Lifesize Icon effectuent la mise à niveau vers cette version sans attendre.

Version 5.0 pour les systèmes vidéo Lifesize 220 (septembre 2014)

Cette version permet d'associer les systèmes Lifesize 220 (Express, Team et Room) à Lifesize Cloud pour profiter des avantages de l'expérience connectée. Il est recommandé à tous les clients de la série Lifesize 220 d'effectuer la mise à niveau vers cette version sans attendre.

Lifesize UVC Platform Version 1.4 (septembre 2014)

Cette version inclut la prise en charge SNMP pour la gestion, des améliorations à Lifesize UVC Capacity Planner, un nouveau fuseau horaire, des correctifs de sécurité et de vulnérabilité, ainsi que d'autres correctifs de problèmes mineurs.

Lifesize UVC Platform 1.4 inclut:

- Lifesize UVC ClearSea Server version 4.0.6 inclut des correctifs pour résoudre des bugs mineurs. Cette version inclut Desktop Client v. 8.2.13. La version Mobile Client v. 8.2.13 est disponible en téléchargement sur Google Play pour les appareils Android, sur l'Amazon Appstore pour Android Kindle Fire HD et sur l'Apple App Store pour les appareils iOS.
- Lifesize UVC Multipoint version 1.6.5, comprenant des correctifs de problèmes mineurs.
- Lifesize UVC Video Center version 2.2.8, comprenant des correctifs de problèmes mineurs.
- Lifesize UVC Manager et Lifesize UVC Manager Proxy version 1.3., incluant le transfert SNMP, la prise en charge de Lifesize ICON 800 et d'autres correctifs.
- Lifesize UVC Transit Server and Client version 4.1.6, comprenant des correctifs de problèmes mineurs.
- Lifesize UVC Access version 1.5.6, incluant des correctifs mineurs.

Les clients ayant acheté une application Lifesize UVC et qui veulent passer à la dernière version doivent télécharger LifeSize UVC Platform version 1.4 - utilisez les numéros de série de l'application LifeSize UVC existante pour y accéder.

Version 2.0.1 pour les systèmes vidéo Lifesize Icon (juillet 2014)

Cette nouvelle version améliore la qualité générale des systèmes vidéo Lifesize Icon. Lifesize recommande que tous les clients effectuent la mise à niveau vers cette version sans attendre.

Version 4.12.3 pour les systèmes vidéo Lifesize 220 (juillet 2014)

Cette nouvelle version résout les problèmes de la mise à niveau 4.12.1 qui concerne Lifesize Phone. Nous recommandons à tous les clients d'effectuer immédiatement la mise à niveau vers cette version.

Version Lifesize Bridge 2.3.1 (juillet 2014)

Cette dernière mise à jour inclut des améliorations et des correctifs de problèmes mineurs.

Version 2.0 pour Lifesize Icon (juin 2014)

Cette nouvelle version autorise la connexion des systèmes de visioconférence Lifesize Icon à Lifesize Cloud. Le vaste éventail de nouvelles fonctions inclut le jumelage, le répertoire partagé, l'intégration de participants à l'appel, la traversée de pare-feu et la mise à jour automatique de logiciel. Cette version comprend également une nouvelle présentation, la prise en charge SNMP et l'enregistrement IP-PBX en mode intégré.

Lifesize UVC Platform version 1.3 (mai 2014)

Cette dernière version inclut la prise en charge du nouveau matériel Lifesize UVC 3380, la version mise à jour de Lifesize UVC Capacity Planner ainsi que d'autres correctifs de problèmes mineurs.

Lifesize UVC Platform 1.3 inclut:

- Lifesize UVC ClearSea Server version 4.0.5, comprenant des correctifs mineurs. Le client de bureau inclus dans cette version du serveur est Lifesize ClearSea Client 8.2.10.
- Lifesize UVC Multipoint version 1.6.3, comprenant des correctifs de problèmes mineurs pour des performances améliorées.
- Lifesize UVC Video Center version 2.2.7, comprenant des correctifs de problèmes mineurs.
- Lifesize UVC Manager et Lifesize UVC Manager Proxy version 1.2.3 comprenant des correctifs de problèmes mineurs.

- Lifesize UVC Transit Server and Client version 4.1.5, comprenant des correctifs de problèmes mineurs.
- Lifesize UVC Access version 1.5.5

Bug Heartbleed (avril 2014)

Suite à la divulgation du **bug Heartbleed (CVE-2014-0160)** le 7 avril dernier, nous nous efforçons d'évaluer l'impact de ce bug sur nos clients Lifesize. Nous résolvons cette vulnérabilité critique concernant la gestion des paquets Heartbeat dans le service OpenSSL et procédons à un examen de sécurité complet.

L'évaluation générale relative à ce bug est la suivante : les seuls produits représentant un risque sont Lifesize UVC ClearSea Server et Lifesize ClearSea Client.

Lifesize UVC ClearSea Server Version 4.0.4 (avril 2014)
Cette version inclut une mise à jour vers la version 1.0.1g d'OpenSSL pour résoudre la vulnérabilité du bug Heartbleed sur Server et Desktop Client (v. 8.2.10).