



International Warranty Policy / Conditions de Garantie internationales

ENGLISH:

With the exception of electric and one-way bearing mechanisms, Titan warrants its products to be free of defects in material and workmanship for 3 years. All warranties are in effect beginning the date the product was invoiced by Titan. All warranties are in effect for the original purchaser only. Titan disclaims liability for any modifications, improper installation and/or installations over the specified weight capacity. Titan also disclaims liability for any modifications made to electrical mechanisms, improper installation, incorrect voltage connection and/or installations over the stated weight capacity. All Electrical Mechanisms are intended for indoor use only and failure to comply will void warranty.

Titan's sole warranty obligation to the owner of its products is to repair or replace (at Titan's discretion) defective products at no charge to the original purchaser within the warranty period. The purchaser is responsible for returning the product to Titan Manufacturing via prepaid shipping. To the maximum extent permitted by applicable law, Titan disclaims any other warranties, express or implied, including warranties of fitness for a particular purpose and warranties of merchantability. Titan will not be liable for any damages whatsoever arising out of the use or inability to use Titan products, even if Titan has been advised of the possibility of such damages. Titan bears no responsibility for incidental or consequential damages. This includes, but is not limited to, any labor charges for the repair of Titan products performed by someone other than a Titan employee. Because some states and jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of liability for consequential or incidental damages, the above limitation may not apply. Titan will not be responsible for damage to Titan products caused by misuse, abuse, failure to properly package the product for return to Titan or for damage caused by carriers during shipment to or from Titan. Any repairs to Titan products required due to misuse, abuse or shipping damage or repairs of defective Titan product outside the warranty period will be performed at the current rates established by Titan for factory service.

FRANÇAIS:

Titan garantit ses produits contre tout défaut de matière et de fabrication, apparent ou caché pendant 3 ans. Toutes les garanties en vigueur commencent à la date de facturation du produit par Titan. Toutes les garanties sont en vigueur pour l'acheteur original seulement. Titan dément la responsabilité pour n'importe quelles modifications, l'installation incorrecte et/ou des installations au-delà de la capacité de poids indiquée. Le titan dément aussi la responsabilité pour n'importe quelles modifications faites aux mécanismes électriques, l'installation incorrecte, un branchement sous voltage incorrect et/ou des installations au-delà de la capacité de poids indiquée. Tous les Mécanismes Électriques sont destinés à l'utilisation intérieure seulement et toute autre utilisation annulera la garantie.

L'obligation unique de garantie de Titan au propriétaire de ses produits est de réparer ou remplacer (à la discrétion du Titan) des produits défectueux gratuitement à l'acheteur original dans la période de garantie. L'acheteur à la responsabilité de rendre le produit à la Fabrication de Titan à ses propres frais. À la mesure maximale permise selon la loi applicable, le Titan dément des autres garanties, express ou impliqué pour un but particulier et les garanties de valeur commerciale. Titan ne sera pas responsable d'aucuns dommages indépendamment de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser des produits de Titan, même si Titan a été informé de la possibilité de tels dommages. Titan ne sera pas responsable des dommages créés par des incidents tenant à des cas fortuits ou de force majeure ainsi que pour des remplacements ou les réparations qui résulteraient de l'usure normale du matériel, de détériorations ou d'accidents provenant de négligences, défaut d'utilisation, de surveillance ou d'entretien et d'utilisation anormale ou non conforme aux prescriptions de Titan ou pour des dégâts causés par des transporteurs pendant l'expédition. Les réparations de produits Titan défectueux à l'extérieur de la période de garantie seront exécutées aux tarifs actuels établis par Titan.



Professional Videoconferencing

Warranty policy & after-sales procedures

After-sales procedure / Procédure de SAV

ENGLISH:

You bought a TITAN product and encounter a technical problem.

Before starting a Service procedure, please check on the user-manual to identify possible issues.

If the issue is not solve, TITAN will assist you to find a solution:

Please contact our After-Sales Service to launch a defined procedure:

By Phone : +33 (0)4 42 90 16 04

by Mail : sav@dwpro.fr

To help us support you, please retrieve following information:

- Serial Number and model of TITAN product
- Date of acquisition
- Problem description (Photos can help)

We remind you that warranty does not cover following cases:

- improper installation, incorrect voltage connection and/or installations over the stated weight capacity
- Damage caused by carriers during shipment to or from Titan
- any labor charges for the repair of Titan products performed by someone other than a Titan employee
- freight costs are at Customer's expenses

FRANCAIS:

Vous avez fait l'acquisition d'un matériel TITAN et vous rencontrez un problème technique.

Avant toute demande d'assistance, nous vous invitons à identifier à l'aide du manuel d'utilisation, les causes de défaillance possibles.

Si la panne de votre matériel persiste, TITAN, a mis en place une procédure d'assistance.

Contactez tout simplement notre service après-vente qui se chargera de déclencher la procédure adéquate:

+33 (0)4.42.90.16.04 ou sav@dwpro.fr

Lors de votre demande, munissez-vous des informations suivantes :

- le numéro de série et le modèle de l'appareil TITAN
- la date d'achat
- la description du problème (envoi de photos si possible)

Nous vous rappelons que la garantie ne couvre pas les cas suivants :

- Dommages dus à une cause extérieure à l'appareil notamment foudre, chute du produit, dégât des eaux, incendie, etc.
- Usure normale du matériel.
- Frais d'acheminement ainsi que tout dommage durant le transport, liés à l'exécution de cette garantie.
- Dommages causés par négligence, détériorations dues au stockage, installation défectueuse, utilisations anormales, contraire ou non conforme aux recommandations du manuel, modifications, réparations effectuées par des personnes non mandatées par TITAN.