

Yealink

PRÉSENTATION DU PROGRAMME
PARTENAIRE CERTIFIÉ SYSTÈMES DE
VISIOCONFÉRENCE YEALINK

1. Objet

Le programme « Partenaire Certifié Systèmes de Visioconférence » (Certified VCS Partner) de Yealink est conçu pour récompenser les partenaires pour leurs performances et leur investissement constant, et pour garantir que les clients de Yealink VCS reçoivent une assistance de haute qualité de la part de partenaires certifiés.

2. Champ d'application

2.1 Objets applicables : « Partenaire Certifié Systèmes de Visioconférence » (Certified VCS Partner)

2.2 Toutes les certifications des partenaires sont valables deux ans à compter de la date de certification. Le partenaire certifié sera requalifié après deux ans. Les partenaires certifiés actuels seront tenus de respecter les dernières exigences de leur programme, si Yealink met à jour le programme Certified VCS Partner avant la date d'expiration de la certification des partenaires.

3. Définitions

3.1 Ingénieur visioconférence certifié Yealink (CVE) désigne un ingénieur en visioconférence formé et certifié par Yealink pour la configuration avancée, la gestion, la maintenance et le dépannage des familles de produits Yealink VCS.

3.2 Expert en vente visioconférence agréé par Yealink ou expert avant-vente signifie qu'un commercial a une connaissance plus approfondie de la valeur de la visioconférence, des politiques de vente et des capacités de développement commercial.

3.3 Le partenaire de visioconférence certifié Yealink est une certification accordée aux partenaires qui obtiennent une certification « Certified Videoconferencing Engineer », une certification « Certified Videoconferencing Expert » ou « Certified Videoconferencing Pre-Sales Expert » et la signature de l'accord tripartite entre le partenaire, son distributeur et Yealink.

4. Exigences pour le partenaire certifié VCS

Étape 1.

Le Partenaire est requis, pour développer la capacité de service Yealink VCS, à affecter au minimum un expert commercial VCS et un expert technique VCS qui participent à la formation, réussissent le test et obtiennent le certificat d'expert en ventes visioconférence certifié Yealink et certificat d'ingénieur visioconférence certifié Yealink. Reportez-vous au programme d'expert avant-vente de visioconférence certifié Yealink, au programme d'expert en vente de visioconférence certifié Yealink et au programme d'expert en ingénierie de visioconférence certifié Yealink pour obtenir des informations détaillées (ci-dessous).

- Le certificat d'ingénieur et d'expert commercial sera valide pour deux ans.
- Les informations de contact primaire pour l'ingénieur technique VCS, l'expert ventes et avant-ventes doivent être fournies au distributeur afin d'organiser la formation.
- Si l'employé avec certification quitte l'organisation ou change de poste, le poste doit être remplacé par un autre candidat et obtenir une nouvelle certification.

Remarque : Pour les nouveaux produits VCS, l'expert technique certifié et l'expert en vente / avant-vente doivent également participer à la formation et réussir le test.

Étape 2.

Le Partenaire signera l'Accord Tripartite entre le Partenaire, son Distributeur (DWPRO) et Yealink après avoir terminé la formation et réussi le test.

5. Avantages pour le partenaire certifié VCS

Le partenaire se verra offrir un certificat VCS et un logo en ligne. Cela peut être utilisé comme un différenciateur de vente et outil marketing à utiliser auprès des clients et prospects.

5.1 Les opportunités enregistrées et approuvées par le Partenaire recevront un soutien prioritaire, y compris des réductions de prix et un support technique sur site (voir les modalités d'enregistrement des opportunités - ORS).

5.2 Le partenaire aura accès à des documents de formation gratuits fournis par Yealink/DWPRO.

5.3 Le partenaire aura un accès complet aux documents marketing (brochures, fiches produits, documentation technique).

6. Processus d'inscription au programme

6.1 Le partenaire doit contacter DWPRO pour demander le passage de la certification.

6.2 Yealink évalue la qualification du partenaire.

6.3 Après approbation par Yealink, le partenaire pourra participer à la formation certifiante conformément aux exigences énoncées à l'article 4.

6.4 Le partenaire qui répond aux exigences de certification du programme sera certifié et se verra offert un certificat par Yealink.

Veillez noter que le programme Certified VCS Partner de Yealink peut être modifié. Yealink se réserve le droit, à sa seule discrétion, de compléter ou de modifier les informations du programme. Yealink fournira une notification officielle aux distributeurs et aux partenaires concernant les changements importants apportés aux programmes ou aux politiques.

DEVENIR EXPERT AVANT-VENTES ET VENTES SYSTÈMES DE VISIOCONFÉRENCE CERTIFIÉ PAR YEALINK

1. Objet

Ce programme vise à accroître la valeur des partenaires en améliorant leurs compétences en affaires dans le but de gérer efficacement les activités liées aux produits de visioconférence, d'augmenter les ventes et de promouvoir une stratégie de croissance réussie.

2. Champ d'application

Objets concernés : ventes des partenaires Yealink VCS

3. Définition

L'expert avant-vente systèmes de visioconférence certifié par Yealink signifie qu'un avant-vente a une plus grande connaissance de la valeur de la visioconférence, de la stratégie concurrentielle et des capacités à fournir les meilleures solutions au client selon ses exigences spécifiques.

4. Comment obtenir un certificat d'expert avant-vente visioconférence de Yealink ?

Étape 1 : Obtenez du matériel d'auto-apprentissage

Demandez auprès de DWPRO le matériel d'auto-apprentissage en français.

Étape 2 : Démarrez un cours d'auto-apprentissage

Vous trouverez ci-dessous un synoptique des cours pour le niveau avant-ventes :

Niveau	Module	Description du niveau d'aptitude	Requis pour validation de la certification
Avant-ventes	Faire des démos et savoir informer les clients	<p>1. Une connaissance approfondie de la société Yealink, de la gamme de produits, de l'industrie et des terminologies spécifiques à l'industrie, des principales caractéristiques de la solution Yealink VCS.</p> <p>2. Avoir la capacité de faire des démos de la solution totale de Yealink VCS et de déployer la solution, montrer les fonctionnalités principales et répondre aux questions fréquemment posées.</p>	<p>Examen en ligne : Matériel d'apprentissage et passage de la certification se font en anglais 80 % de réussite exigé 3 essais possibles 80 questions en 2 heures</p>
	Savoir fournir une solution selon les besoins de communication	<p>1. Se familiariser avec la concurrence et les principales marques sur le marché</p> <p>2. Savoir identifier les exigences et les points sensibles des projets, fournir ou suggérer la solution adaptée.</p>	

Vous trouverez ci-dessous un synoptique des cours pour le niveau ventes :

Niveau	Module	Description du niveau d'aptitude	Requis pour validation de la certification
Ventes	Faire des démos et savoir informer les clients	<p>1. Une connaissance plus approfondie de la société Yealink, de la gamme de produits, de l'industrie et des terminologies spécifiques à l'industrie, des principales caractéristiques de la solution Yealink VCS.</p> <p>2. Avoir la capacité de faire des démos de la solution totale de Yealink VCS et de déployer la solution, montrer les fonctionnalités principales et répondre aux questions fréquemment posées.</p> <p>3. Sait mettre en place une solution MCU + VCS ou YMS et matériel associé</p>	<p>Examen en ligne : Matériel d'apprentissage et passage de la certification se font en anglais 80 % de réussite exigé 3 essais possibles 80 questions en 2 heures</p>
	Savoir fournir une solution selon les besoins de communication	Se familiariser avec la concurrence et les principales marques sur le marché	

Étape 3 : Participez au test en ligne

Pour réussir le test, les partenaires avant-vente doivent obtenir un score de 80% ou plus à l'examen en ligne sur le site de Yealink. Veuillez envoyer les informations sur les candidats à DWPRO afin de demander un compte de test en ligne. Chaque compte test dispose de 3 essais pour réussir le test dans un délais de 1 mois (le compte test n'est valable que pour un mois). Vous devez répondre à environ 80 questions en 2 heures. Si vous réussissez le test, n'oubliez pas de télécharger le résultat du test pour la demande d'un certificat d'expert avant-vente ou vente visioconférence certifié Yealink. ATTENTION : le test se passe en anglais.

Étape 4 : Obtenir le certificat

Les partenaires avant-ventes et ventes qui réussissent le test se verront accorder un certificat d'expert avant-vente ou vente visioconférence par Yealink. Celui-ci sera valable pour deux ans. Si l'employé avec la certification quitte l'organisation ou change de poste, le partenaire doit remplacer l'employé par un autre candidat et obtenir une nouvelle certification dans les 6 mois, sinon Yealink est autorisé à annuler les remises spéciales accordées au partenaire certifié.

Veuillez noter que les avant-ventes certifiés doivent également participer à toute formation et nouveau test si Yealink met à jour le matériel de certification, sinon Yealink est en droit d'annuler les remises spéciales accordées au partenaire certifié. Pour mettre à jour le certificat, les avant-ventes doivent réussir le nouveau test de certification.

DEVENIR EXPERT TECHNIQUE SYSTÈMES DE VISIOCONFÉRENCE CERTIFIÉ PAR YEALINK

1. Objet

Ce programme vise à accroître la valeur des partenaires en améliorant leurs compétences en affaires dans le but de gérer efficacement les activités liées aux produits de visioconférence, d'augmenter les ventes et de promouvoir une stratégie de croissance réussie.

2. Champ d'application

1) Objets concernés : ventes des partenaires Yealink VCS

3. Définition

L'expert technique systèmes de visioconférence certifié par Yealink signifie qu'un technicien a une plus grande connaissance de la valeur de la visioconférence, de la stratégie concurrentielle et des capacités à fournir les meilleures solutions au client selon ses exigences spécifiques.

4. Comment obtenir un certificat d'expert technique visioconférence de Yealink ?

Demandez auprès de DWPRO le matériel d'auto-apprentissage en français.

Étape 2 : Démarrez un cours d'auto-apprentissage

Vous trouverez ci-dessous un synoptique des cours pour le niveau expert technique :

Niveau	Module	Description du niveau d'aptitude	Requis pour validation de la certification
Expert Technique	Faire des démos et savoir informer les clients	<p>1. Essayer de trouver des réponses aux problèmes rencontrés lors de démos et d'installations sur le Support en ligne de Yealink (support.yealink.com). Savoir parcourir les FAQ et tous les documents Yealink. Cette partie inclut les problèmes fréquents pendant la démo ou le déploiement, comme l'écran noir, pas de son, pas de présentation, une perte de paquets élevée et des problèmes liés à l'environnement.</p> <p>2. Si le problème semble être un bug et que vous ne trouvez pas de réponse, vous devez pouvoir obtenir le bon fichier de logs et décrire le scénario, puis le soumettre à Yealink</p>	<p>Examen en ligne : Matériel d'apprentissage et passage de la certification se font en anglais 80 % de réussite exigé 3 essais possibles 80 questions en 2 heures</p>

	Savoir fournir une solution selon les besoins de communication	1. Mettre en place un POC en situation réelle, assister le client à mener tous les tests 2. Savoir comprendre l'environnement client et scénarios de déploiement dans des conditions normales, et déployer la solution.	
--	---	--	--

Étape 3 : Participez au test en ligne

Pour réussir le test, les partenaires expert technique doivent obtenir un score de 80% ou plus à l'examen en ligne sur le site de Yealink. Veuillez envoyer les informations sur les candidats à DWPRO afin de demander un compte de test en ligne. Chaque compte test dispose de 3 essais pour réussir le test dans un délais de 1 mois (le compte test n'est valable que pour un mois). Vous devez répondre à environ 80 questions en 2 heures. Si vous réussissez le test, n'oubliez pas de télécharger le résultat du test pour la demande d'un certificat d'expert technique visioconférence certifié Yealink. ATTENTION : le test se passe en anglais.

Étape 4 : Obtenir le certificat

Les partenaires expert technique qui réussissent le test se verront accorder un certificat d'expert technique visioconférence par Yealink. Celui-ci sera valable pour deux ans. Si l'employé avec la certification quitte l'organisation ou change de poste, le partenaire doit remplacer l'employé par un autre candidat et obtenir une nouvelle certification dans les 6 mois, sinon Yealink est autorisé à annuler les remises spéciales accordées au partenaire certifié.

Veuillez noter que les techniciens certifiés doivent également participer à toute formation et nouveau test si Yealink met à jour le matériel de certification, sinon Yealink est en droit d'annuler les remises spéciales accordées au partenaire certifié. Pour mettre à jour le certificat, les experts techniques doivent réussir le nouveau test de certification.